



GHID
PREZENTARE

MANAGER DE SECURITATE

Dragi prieteni,

Într-o lume definită de interconectivitate și schimbare rapidă, întrebarea fundamentală nu este *dacă* o organizație se va confrunta cu un incident de securitate, ci *când* și *cât de pregătită* va fi să răspundă.

Rolul managementului de securitate a suferit o transformare radicală: de la o funcție reactivă, axată pe pază și protecție, la un **pilon strategic esențial** pentru **reziliența** și **continuitatea** oricărei afaceri.

Managerul de securitate de astăzi este, pe lângă un supervisor al operațiunilor, un **arhitect al siguranței**, un **strateg** care **aliniază obiectivele de securitate cu cele de business** și un **lider** care construiește și conduce echipe performante. El trebuie să navigheze un peisaj complex de riscuri, de la amenințări fizice tradiționale la vulnerabilități ale lanțului de aprovizionare și managementul crizelor.

A fi manager de securitate înseamnă a **traduce riscul în limbaj operațional și bugetar**. Înseamnă a înțelege că cea mai avansată tehnologie este ineficientă fără **proceduri clare** și **oameni bine pregătiți**. Înseamnă să fii liderul care asigură că organizația nu doar supraviețuiește unei crize, ci devine **mai puternică** în urma ei.

Mi-am propus ca această broșură să fie mai mult decât o simplă prezentare de curs. Vă prezint o invitație de a vă asuma un **rol de lider**, de a trece de la a executa sarcini la a **construi strategii**. Aici veți descoperi cum este structurat programul nostru, ce competențe manageriale și operaționale veți dobândi și cum această specializare vă poate **accelera sau chiar schimba cariera**.

Fie că veniți din zona operațională a securității și aspirați la un rol de conducere, fie că aveți experiență în management, logistică, forțele de ordine sau armată, veți găsi în acest program o **platformă solidă pentru dezvoltarea dumneavoastră**.

Dacă sunteți gata să deveniți un manager care nu doar administrează resurse, ci construiește **organizații sigure, reziliente și pregătite pentru viitor**, vă invit să parcurgeți cu atenție paginile următoare. Acesta ar putea fi **pasul decisiv** în transformarea dumneavoastră profesională. **SUCCES!**



Ion Iordache

Training and Development Manager, RQM Cert
Autor standard ocupațional Manager de securitate

Cuprins:

Prezentare generală	04
Domeniul managementului de securitate	05
Este acest domeniu de activitate pentru tine?	06
Cui se adresează această specializare?	07
Programul de formare - Manager de securitate	08
Arhitectura programului de formare	09
Activități și sarcini specifice	11
Competențe dobândite	15
Metodologia de instruire	18
Certificare și recunoaștere	21
Bonus!	
Managementul operațiunilor de securitate	24



Prezentare generală

Domeniul managementului de securitate

Domeniul managementului de securitate se ocupă cu protejarea integrată a oamenilor și a bunurilor unei organizații, printr-o abordare strategică, și operațională totodată.

Profesia de **Manager de securitate** este una cu cerințe speciale de formare profesională, aflată sub reglementarea directă a **Inspectoratului General al Poliției Române**.

În practică, managerii de securitate **asigură securitatea persoanelor** (clienți, angajați) și a activelor organizației (bunuri mobile, vehicule, clădiri etc.), menținând **siguranța** acestora prin implementarea de politici și proceduri dedicate.

Ei monitorizează permanent evenimentele de securitate și pun în aplicare protocoale de răspuns la situații de urgență, **crează planuri de reacție** (de exemplu, planuri de evacuare sau intervenție), efectuează evaluări de securitate (auditori, analize de risc) și **supraveghează echipele de securitate** din subordine.

Altfel spus, managerul de securitate este responsabil de întregul sistem de securitate al organizației, de la **politici și strategii** la **coordonarea activităților zilnice** ale personalului de securitate, având mereu obiectivul de a preveni incidentele și de a minimiza impactul lor asupra companiei.

Această profesie depășește cu mult stereotipurile tradiționale legate de pază și protecție.

Un manager de securitate eficient gândește holistic: îmbină **cunoașterea tehnologiilor** de securitate cu **înțelegerea comportamentului uman și a culturii organizaționale**, navighează prin cerințele legale și de conformitate, gestionează bugete și echipe, și colaborează îndeaproape cu conducerea companiei.

Spre exemplu, dacă într-o companie apar pierderi de bunuri din depozit, abordarea simplistă ar fi instalarea de camere suplimentare sau angajarea mai multor agenți.

Un **manager de securitate modern** însă va analiza întreaga situație: politicile și procedurile existente, modul de lucru al angajaților, nivelul de **cultură de securitate** al organizației, eventualele vulnerabilități din designul spațiului sau din sistemele tehnologice folosite, modul de recrutare și pregătire a personalului de securitate etc.

Abia după această analiză comprehensivă va implementa soluții. Poate fi nevoie de reproiectarea zonelor sensibile pentru a descuraja furturile, de îmbunătățirea sistemelor de evidență a stocurilor în timp real, de programe de conștientizare a angajaților, **pe lângă** eventuale măsuri tehnice ca extinderea supravegherii video.

Este acest domeniu de activitate pentru tine?

Candidatul ideal pentru programul de specializare, „**Manager de securitate**” nu este neapărat o persoană care are deja decenii de experiență în securitate, ci mai degrabă un **profesionist dornic să abordeze securitatea într-un mod multidisciplinar**.

Dacă ești dispus să privești dincolo de soluțiile evidente și să înțelegi cauzele profunde ale vulnerabilităților, acest domeniu ți se potrivește.

Iată câteva situații în care te-ai putea regăsi:

- ✓ **Poate ești un manager** într-o companie, care a observat cum lacunele de securitate pot afecta performanța organizațională. Dacă vrei să dobândești expertiza necesară pentru a **identifica proactiv riscurile** și a le adresa eficient, specializarea aceasta îți va oferi un cadru solid.
- ✓ **Poate vii din zona operațională de securitate** (de exemplu, ai coordonat echipe de pază sau sisteme de supraveghere) și simți nevoia să faci pasul spre un rol mai strategic. Acest curs îți va arăta cum să treci de la execuția tactică la **planificarea strategică** a securității.
- ✓ **Poate ești un consultant** sau auditor în domenii conexe (calitate, risc, IT etc.) și realizezi că securitatea fizică devine tot mai centrală pentru clienții tăi. Prin această specializare vei putea integra securitatea în portofoliul tău de competențe, abordând-o structurat și conform standardelor actuale.

- ✓ **Poate ai o formație tehnică în securitate** (instalare sisteme de alarmă, control acces, IT security) și dorești să evoluezi către un **rol de conducere** care presupune o viziune de ansamblu. Programul te va ajuta să înțelegi nu doar partea tehnică, ci și pe cea managerială: cum să elaborezi politici, să gestionezi oameni și să justifici investiții în securitate în fața board-ului executiv.

Indiferent de traseul tău de până acum, **ceea ce căutăm** la viitorii manageri de securitate este **gândirea analitică**, capacitatea de a vedea dincolo de aparențe și de a adapta cunoștințele la contexte specifice.

Dacă ești la fel de confortabil să analizezi date complexe pe cât ești să prezinți recomandări în fața conducerii, și dacă înțelegi că învățarea continuă și adaptarea la noi amenințări sunt parte din această profesie, atunci cu siguranță domeniul managementului de securitate este pentru tine.

Cui se adresează această specializare?

Specializarea „Manager de securitate” se adresează, în principal, profesioniștilor cu studii superioare care doresc să își formalizeze și extindă competențele în domeniul securității organizaționale, oferind totodată cunoștințe avansate de management.

Este potrivită pentru o varietate de specialiști din arii relevante, precum:

- ✓ **Manageri și coordonatori de securitate** din companii private sau instituții publice – cei care deja conduc echipe de pază/protecție și vor să aprofundeze metode moderne de evaluare a riscurilor și de planificare strategică a securității. Prin acest curs, ei își pot rafina **abilitățile de a dezvolta politici integrate de securitate** și de a alinia măsurile de protecție cu obiectivele organizației.
- ✓ **Evaluatori de risc la securitatea fizică și auditori de securitate**, care urmăresc să obțină o specializare superioară și o viziune mai largă asupra procesului de management al securității. Ocupația de manager de securitate poate reprezenta un nivel avansat și complementar față de cea de evaluator de risc, oferind competențe de **coordonare managerială** și integrare a măsurilor de securitate la scară organizațională.

- ✓ **Specialiști cu experiență militară sau din forțele de ordine** (poliție, jandarmerie, SRI) care doresc o tranziție către mediul privat de securitate. Aceștia pot valorifica cunoștințele lor tactice și de leadership într-un rol de **manager strategic** în securitate, dobândind în plus cunoștințe despre mediul de afaceri și cerințele legale civile.
- ✓ **Absolvenți de studii superioare** în domenii precum ordine publică, științe militare, administrație, științe economice, relații internaționale, management, drept sau alte domenii relevante, interesați să își construiască o carieră în securitate.

Notă: Conform cerințelor standardului ocupațional, pentru accesul la program este necesară deținerea **diplomei de licență** într-unul din domeniile asociate ocupației (exemple: științe economice, administrarea afacerilor, științe politice, relații internaționale, management, drept etc.).

De asemenea, **candidații trebuie să aibă cetățenia română sau a unui stat UE și să nu aibă antecedente penale intenționate**, condiții menite să asigure integritatea și eligibilitatea viitorilor manageri de securitate.

Programul de formare Manager de securitate



Programul de formare, **specializare**, „**Manager de securitate**” este organizat conform noului **Standard Ocupațional** aprobat în anul 2025, inițiat și elaborat de **RQM Certification** (în colaborare cu experți din industrie).

Acest program a fost aliniat atât la cerințele naționale, cât și la cele europene din domeniu, pentru a oferi cursanților cunoștințe de ultimă oră.

Curriculumul integrat **acoperă toate competențele definite oficial în România** pentru această ocupație (**Cod COR 121306**) și le corelează cu cadrul european **ESCO** (*European Skills, Competences, Qualifications and Occupations*) pentru rolul de security manager (**Cod ESCO 1219.1.2**).

Cu alte cuvinte, ceea ce veți învăța la acest program de formare nu este doar conform cu cerințele legislative și profesionale din România, ci este și **aliniat la terminologia și standardele europene și internaționale** din domeniul securității.

Astfel, absolvenții noștri vor deține competențe recunoscute pe plan internațional și vor putea aplica cele mai bune practici indiferent de țara sau sectorul în care își desfășoară activitatea.

Programul de formare profesională, **Manager de securitate**, a fost autorizat de **Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale (MMFTSS)** ceea ce asigură **recunoașterea oficială** a certificatului acordat și faptul că instruirea respectă standardele de calitate în formarea adulților.

Un alt aspect important: această specializare reprezintă, în prezent, **vârful de calificare** în industria securității private, alături de cea de **Consultant de securitate** (ambele calificări fiind de nivel 6 CNC/EQF).

Dacă specializarea de **consultant de securitate** se concentrează pe analiza și recomandarea soluțiilor de securitate pentru diverse organizații, specializarea de **manager de securitate** te pregătește să **conduci efectiv implementarea** acestor soluții în cadrul unei organizații sau al propriei companii de securitate.

În urma absolvirii, vei avea deci atât cunoștințele strategice cât și autoritatea formală (**prin certificarea AMMFTSS**) pentru a administra un departament sau o companie de securitate, conform legislației din România.

Arhitectura programului

O călătorie structurată spre excelență

Programul nostru de formare profesională, cu o durată totală de **180 de ore**, este conceput ca o **călătorie progresivă** care construiește competențele într-o manieră logică și integrată. Fiecare modul al programului de formare se bazează pe cunoștințele acumulate în modulul anterior, creând o înțelegere de ansamblu ce pornește de la fundamente solide și ajunge la aplicații avansate în securitate. **Iată, succint, cum este structurată această călătorie către excelență:**

Modulul 1: Fundamente digitale și conformitate legală

Începem cu aspectele esențiale ale transformării digitale și ale conformității în securitate.

Explorăm modul în care digitalizarea a schimbat fundamental peisajul securității, nu doar prin introducerea de noi instrumente, ci și prin apariția unor vulnerabilități cibernetice și a nevoii de protecție a datelor.

Veți învăța să utilizați diverse **instrumente digitale** pentru planificarea și monitorizarea securității (softuri de management, platforme de colaborare, analize de date) și să **asigurați securitatea informațiilor** în mediul digital.

Veți înțelege implicațiile legislației relevante (precum **Regulamentul GDPR** pentru protecția datelor personale, **normele de protecție a mediului** și **normele SSM – Sănătate și Securitate în Muncă**) asupra strategiilor de securitate ale organizației. **Acest modul pune bazele etice și juridice ale profesiei**, oferindu-vă capacitatea de a naviga în peisajul legal complex al securității moderne.

Modulul 2: Analiza riscurilor și planificare strategică

În acest modul, teoria întâlnește practica într-un mod profund: veți lucra pe **studii de caz reale**, veți efectua evaluări de risc pentru organizații simulate și veți învăța să prezentați constatările într-o manieră care catalizează acțiunea.

Accentul este pus pe dezvoltarea **judecății profesionale**, acea capacitate esențială de a interpreta datele și de a le pune în contextul concret al organizației, pentru a distinge între probleme minore și riscuri critice.

Veți exersa întregul proces de management al riscului: de la inventarierea activelor și clasificarea lor după importanță, la identificarea amenințărilor potențiale, analiza vulnerabilităților existente și formularea de **planuri de tratament al riscurilor** (măsuri de prevenire sau reducere a impactului).

La finalul modulului, **veți ști să elaborați un raport de evaluare a riscurilor bine structurat și să formulați recomandări de securitate** bazate pe dovezi.

Modulul 3: Leadership și comunicare în securitate

Cele mai bune analize și planuri nu au valoare dacă nu pot fi **comunicate eficient** și implementate cu succes în organizație.

De aceea, acest modul este dedicat **comunicării strategice și abilităților de leadership** în domeniul securității. Veți aprofunda arta și știința **raportării profesionale**, cum să creați documente și prezentări care nu doar informează, ci influențează pozitiv deciziile.

Veți învăța să vă **adaptați mesajul** în funcție de public (de la personalul operațional până la top management), să **captați atenția audienței** și să argumentați propunerile de securitate evidențiind beneficiile pentru business.

În paralel, veți dobândi abilități de negociere și de **navigare a politicii organizaționale**, esențiale pentru a obține sprijinul altor departamente și al conducerii în implementarea măsurilor de securitate.

Modulele 2 și 3, luate împreună, vă pregătesc nu doar să gândiți ca un manager de securitate, ci și să acționați și să comunicați ca atare, transformând planurile pe hârtie în acțiuni concrete și eficiente.

Modulul 4: Amenințări specializate și soluții avansate

Pe măsură ce avansați, veți intra în teritorii mai specializate ale securității.

Aici veți explora amenințări de **nivel avansat**, cum ar fi terorismul, crima organizată, sabotajul, spionajul industrial sau amenințările de tip *insider* (venite din interiorul organizației).

Veți înțelege modul în care aceste riscuri specifice se manifestă și veți învăța strategii de contracarare pentru fiecare. O parte importantă a modulului este dedicată conceptului de **CPTED (Crime Prevention Through Environmental Design)**, prevenirea criminalității prin proiectarea mediului. Veți vedea cum designul fizic al spațiilor (clădiri, campusuri, perimetre) poate influența comportamentul și securitatea: de la iluminat și controlul acceselor, la amenajarea peisagistică care elimină ascunzătorile sau zonele necontrolate, până la arhitectura clădirilor care poate descuraja accesul neautorizat.

Veți aplica principiile CPTED în scenarii variate, de la clădiri de birouri sau magazine de retail, până la infrastructuri critice. Acest modul pune accent pe **dezvoltarea expertizei specializate** ce vă va diferenția ca profesionist.

Modulul 5: Management operațional integrat și continuitatea activității.

În modulul final, integrați toate competențele anterioare și le puneți în practică în contextul operării zilnice a unui departament sau proiect de securitate. Aici veți învăța **managementul integrat al resurselor de securitate**: cum să planificați și să gestionați bugetul de securitate al unei organizații, cum să recrutați, să formați și să motivați personalul de securitate, cum să stabiliți indicatori de performanță și să evaluați periodic eficiența măsurilor de securitate implementate.

Veți aprofunda procedurile de lucru pentru situații critice: **managementul incidentelor** (de la incidente minore până la crize majore) și planificarea continuității afacerii.

A man with short brown hair, a beard, and black-rimmed glasses is looking down at a tablet computer he is holding with both hands. He is wearing a dark blue suit jacket over a light blue dress shirt and a dark blue tie. The background is a blurred office interior with large windows.

**Activități și
sarcini
specifice**

Activități și sarcini specifice ale managerului de securitate

În conformitate cu standardul ocupațional și cu practicile internaționale, un manager de securitate are un set bine definit de **activități și sarcini** pe care trebuie să le poată îndeplini. Acestea acoperă atât aspecte operaționale de zi cu zi, cât și atribuții strategice. Iată, sintetizat, care sunt **principalele responsabilități ale unui manager de securitate** (așa cum vor fi și ele abordate în curs):

✓ Planificarea și organizarea activității cu instrumente digitale

Utilizarea eficientă a instrumentelor și aplicațiilor digitale pentru planificarea și **organizarea activităților de securitate** (software de project management, platforme de monitorizare, baze de date de incidente etc.).

Acest lucru include **adoptarea soluțiilor de securitate electronică moderne** (ex: sisteme de control acces integrate cu platforme IT) și gestionarea centralizată a informațiilor operative.

✓ Stabilirea priorităților zilnice și comunicarea cu managementul superior

În fiecare zi, managerul de securitate stabilește o **listă de priorități** pentru echipa sa, asigurându-se că sarcinile critice sunt abordate cu prioritate.

Totodată, **menține o comunicare strânsă** cu managementul de vârf al organizației, raportând evoluția situației de securitate și aliniind acțiunile departamentului la obiectivele curente ale companiei.

✓ Asigurarea securității și sănătății în muncă (SSM) și protecția mediului

Managerul de securitate trebuie să garanteze că prevederile legale în domeniul **sănătății și securității în muncă** sunt aplicate corect și că mediul înconjurător este protejat conform normelor. Aceasta implică **organizarea de instruiți SSM** pentru angajați, evaluarea periodică a riscurilor de accidentare la locul de muncă, implementarea măsurilor de prevenție și supravegherea respectării normelor de protecție a mediului.

✓ Conformitatea legală în domeniul securității

O sarcină majoră este asigurarea conformității cu **toate legile și reglementările** aplicabile domeniului securității.

Managerul de securitate elaborează și actualizează proceduri interne în concordanță cu cerințele legale, efectuează **auditori interne de securitate** pentru a identifica eventuale neconformități și ia măsuri corective.

✓ **Elaborarea procedurilor specifice fiecărui obiectiv**

Managerul concepe **planuri și proceduri de securitate personalizate** pentru fiecare obiectiv aflat în responsabilitate (fabrici, sedii de birouri, magazine, evenimente, etc.). Aceasta presupune **evaluarea particularităților obiectivului** (dimensiune, localizare, activitate, amenințări specifice) și stabilirea măsurilor de securitate adecvate: **planuri de control al accesului**, trasee de patrulare, puncte de control, **proceduri de verificare a personalului** și vizitatorilor, protocol de reacție în diferite scenarii (alarmă la efracție, incendiu, agresiune etc.).

Procedurile sunt detaliate și comunicate clar personalului de securitate, iar managerul se asigură că acestea sunt înțelese și urmate întocmai.

✓ **Gestionarea bugetului și a personalului de securitate**

O componentă importantă este **managementul resurselor**. Managerul de securitate planifică și gestionează **bugetul** alocat securității: de la costurile cu personalul (salarii, training) până la investițiile în tehnologie (SSV, sisteme de alarmă, control acces) și servicii externe.

Trebuie să optimizeze cheltuielile, asigurând în același timp un nivel optim de protecție. Pe latura de personal, se ocupă de **recrutarea, selecția și formarea agenților de securitate**, stabilește responsabilitățile fiecăruia, evaluează performanța individuală și a echipei și ia măsuri de motivare sau, dacă e cazul, de disciplinare.

✓ **Supravegherea securității și supervizarea operațiunilor zilnice**

Managerul coordonează **operațiunile zilnice de securitate**: stabilește turele și itinerariile agenților, verifică posturile de pază, monitorizează în timp real sistemele de supraveghere și alarme. **Planifică și ajustează sistemele de securitate** (umane și tehnologice) pentru a răspunde nevoilor organizației în timp real, și tot el supervizează fluxul de informații de securitate, organizează ședințe operative cu echipa pentru a le transmite prioritățile zilei și a colecta rapoarte despre evenimentele petrecute.

✓ **Dezvoltarea de strategii și contramăsuri (CPTED)**

Managerul participă activ la **proiectarea strategiei de securitate** a organizației pe termen mediu și lung.

Una dintre sarcinile sale cheie este să dezvolte, să implementeze și să evalueze **strategii și contramăsuri de prevenire a criminalității**, inclusiv prin conceptul **CPTED, prevenirea criminalității prin proiectarea mediului**. În practică, aceasta înseamnă că managerul analizează modul în care mediul construit (clădiri, parcuri, împrejurimi) poate oferi oportunități pentru infracțiuni și propune soluții de design care să elimine sau să reducă aceste oportunități.

Contramăsurile pot varia de la reorganizarea spațiilor (eliminarea colțurilor ascunse, instalarea de oglinzi pentru unghiuri moarte), până la introducerea de bariere fizice, iluminat inteligent, marcaje care să ghideze accesul vizitatorilor, etc.

✓ **Asigurarea disponibilității și mentenanța echipamentelor de securitate**

Managerul de securitate trebuie să se asigure că **toate echipamentele destinate securității funcționează în parametri optimi** și sunt disponibile atunci când e nevoie de ele. Această sarcină include

gestionarea mentenanței sistemelor de supraveghere video, a sistemelor de alarmă anti-efracție, a echipamentelor de control acces, a sistemelor de detecție incendiu etc.

Se elaborează un plan de **mentenanță preventivă** și se intervine prompt pentru **mentenanță corectivă** ori de câte ori apar defecțiuni. Managerul **ține evidența inventarului de echipamente**, identifică necesarul de înlocuire sau modernizare și propune achiziții.

✓ **Coordonarea lanțului de aprovizionare și gestionarea stocurilor**

În strânsă legătură cu punctul anterior, managerul de securitate **coordonează aprovizionarea** cu materiale și echipamente de securitate și gestionează stocurile necesare. **Stabilește relații cu furnizori** de încredere pentru echipamente (camere video, senzori, echipamente de protecție) și servicii (firma de monitorizare, servicii de poliție privată etc.)

Planifică achizițiile astfel încât să existe mereu stocuri suficiente din materialele critice (ex: baterii de rezervă pentru sisteme, combustibil pentru generatoare, consumabile medicale pentru trusa de prim-ajutor), evitând totodată stocurile excesive care imobilizează resurse financiare.

✓ **Investigarea incidentelor de securitate și raportarea lor**

Atunci când totuși, au loc incidente (o tentativă de furt, un act de vandalism, un accident de muncă, o alarmă falsă ș.a.), managerul are responsabilitatea de a coordona **investigația internă** a acestor evenimente.

Colectează informații și dovezi (imagini video, mărturii ale martorilor, rapoarte ale agenților implicați), analizează circumstanțele și încearcă să determine cauzele care au permis incidentul.

Ulterior, redactează **rapoarte de securitate detaliate**, în care descrie ce s-a întâmplat, ce măsuri imediate s-au luat și ce recomandări propune pentru a preveni incidente similare pe viitor.

✓ **Gestionarea planurilor de urgență și recuperare în caz de dezastru**

Una dintre cele mai complexe sarcini este **pregătirea organizației pentru situații de criză majore**, incendii, cutremure, inundații, pene extinse de curent, atacuri violente sau alte dezastre.

Managerul de securitate elaborează **planuri de răspuns la dezastru** și planuri de continuitate a activității, adaptate diverselor scenarii de risc identificate.

Odată elaborate planurile, managerul organizează și conduce **exerciții de simulare periodice** (drill-uri) pentru a testa eficiența planurilor de recuperare.

A woman with long brown hair, wearing a green shirt, is seated at a desk in a modern office. She is looking down at a clipboard with a pen in her hand, ready to write. On the desk, there is a laptop, a glass of water, and a small potted plant. In the background, another person is working at a desk, and a large window offers a view of a city skyline with several tall buildings. The text "Competențe dobândite" is overlaid on the image in a large, white, bold font.

**Competențe
dobândite**

Competențe dobândite la finalul programului de formare

În urma parcurgerii acestui program de formare, absolvenții vor dobândi un set cuprinzător de **competențe profesionale**, care îi vor pregăti să facă față oricăror provocări în calitate de manageri de securitate. Aceste competențe acoperă integral cerințele standardului ocupațional național și sunt totodată corelate cu așteptările pieței europene, conferind cursanților noștri un profil profesional recunoscut și transferabil.

Planificare strategică și operațională a securității

Veți fi capabili să **elaborați planuri de securitate și proceduri specifice** fiecărui obiectiv al organizației, să stabiliți **prioritățile zilnice** și să coordonați implementarea măsurilor de securitate în mod organizat.

Această competență implică și **utilizarea instrumentelor moderne de planificare** (inclusiv software dedicat) și ajustarea continuă a planurilor în funcție de evoluția riscurilor sau schimbările din cadrul companiei.

Cunoașterea și aplicarea cadrului legal și normativ

Veți stăpâni **prevederile legale** relevante (legea privind paza obiectivelor, normele de ordine publică aplicabile, legislația muncii în aspectele de securitate, GDPR pentru supraveghere video, norme de protecție a mediului etc.) și veți putea asigura **conformitatea** deplină a operațiunilor de securitate cu aceste cerințe.

Această competență include și latura de **etică profesională**, veți înțelege și aplica principiile deontologice ale profesiei (confidențialitate, integritate, respectarea drepturilor individuale).

Managementul resurselor de securitate (umane, financiare, materiale)

Veți dobândi **abilități manageriale** solide, care includ gestionarea **bugetului de securitate** (planificare bugetară anuală, alocare eficientă a resurselor financiare pe diferite proiecte, optimizarea costurilor și justificarea investițiilor în securitate).

Veți fi competenți în managementul **echipei de securitate**: recrutare și selecție de personal calificat, organizarea programului de lucru (ture, posturi), supervizarea și evaluarea performanței agenților, motivarea și dezvoltarea profesională a acestora.

Analiza riscurilor și dezvoltarea contramăsurilor

Veți fi antrenați să identificați proactiv o gamă largă de **amenințări la adresa securității**, de la cele clasice (furt, vandalism, intruziune) până la cele emergente (amenințări cibernetice cu impact fizic, sabotaj intern, violență la locul de muncă).

Veți învăța să evaluați vulnerabilitățile și impactul potențial asupra activelor critice ale organizației, dezvoltând **contramăsuri adecvate** pentru fiecare risc identificat.

Veți stăpâni aplicarea principiilor **CPTED**, integrând măsuri de prevenire a criminalității prin designul mediului construit, ca parte a strategiei generale de securitate.

Managementul incidentelor și al continuității activității

Odată cu finalizarea cursului, veți fi capabili să gestionați întregul ciclu de viață al unui incident de securitate. Aceasta înseamnă **răspuns imediat** (luarea deciziilor sub presiune, mobilizarea echipei, comunicarea de urgență), **investigare post-incident** (colectarea probelor, analiza cauzelor, cooperarea cu autoritățile dacă este cazul) și **documentare/raportare** completă a celor întâmplate.

Veți ști să redactați **rapoarte profesionale**, care să includă descrierea evenimentului, modul de rezolvare și lecțiile învățate, precum și recomandări de remediere.

Veți avea competența de a crea și actualiza **Planuri de Răspuns la Urgențe și Planuri de Continuitate** pentru afacere, asigurând reziliența organizației în fața dezastrelor, și veți ști să coordonați exerciții periodice de simulare a acestor planuri, testând elemente precum planul de evacuare, sistemul de comunicare internă de criză sau procedurile de backup IT, și veți face ajustări acolo unde se identifică lacune.

Abilități digitale și interpersonale

Programul dezvoltă **competențe digitale avansate și abilități interpersonale** esențiale.

Veți învăța să folosiți **platforme software** de ultimă generație pentru monitorizare, raportare și analiză (inclusiv soluții bazate pe inteligență artificială, acolo unde este cazul), ceea ce vă va crește eficiența și capacitatea de reacție.

Veți exersa **comunicarea eficientă** la toate nivelurile, de la instruirea agenților din prima linie până la prezentări în fața consiliului de administrație. Veți putea *traduce* limbajul tehnic al securității într-un limbaj de business pe înțelesul top managementului, argumentând **necesitatea investițiilor** sau a anumitor măsuri de securitate prin prisma beneficiilor și a reducerii de riscuri.

Veți dobândi **abilități de negociere** (utile în relația cu furnizorii sau contractorii de servicii), de coaching (utile în formarea și motivarea echipei) și de **gestionare a conflictelor** (în interacțiunea cu persoane dificile sau situații tensionate).

Toate aceste competențe sunt **certificate oficial** la finalul programului și corespund unui nivel avansat de calificare (nivel 6 CNC/EQF).

Competențele dobândite acoperă **integral** setul de cerințe trasate de standardul ocupațional național și sunt totodată aliniate la cadrul european, ceea ce le face **ușor transferabile** către roluri conexe din industrie.

Baza teoretică și practică obținută îi va permite să promoveze cu succes examene de certificare internațională (**ASIS CPP – Certified Protection Professional**, de exemplu, sau alte cursuri de specializare), dacă va dori să își continue dezvoltarea profesională.

În concluzie, absolventul specializării „Manager de securitate” va fi un profesionist complet, care **știe ce să facă, cum să facă și de ce să facă** fiecare demers legat de securitatea organizației.

Această combinație de competențe tehnice, juridice și manageriale, dublată de recunoașterea formală a calificării, îl va face un actor cheie în orice organizație pentru care securitatea constituie o prioritate.



Metodologia de instruire

Metodologia de instruire utilizată de RQM Certification

Metodologia de instruire utilizată de **RQM Certification** pentru acest program de formare este una **modernă, interactivă și orientată către aplicații practice**, urmând filosofia că adulții învață cel mai bine făcând și discutând pe exemple concrete.

Programul este structurat astfel încât să ofere un **mix echilibrat** de teorie, studiu individual și exerciții practice. Iată câteva **elemente definitorii ale abordării noastre didactice**:

Formatul de livrare flexibil

Programul de formare se poate desfășura atât fizic (în sala de clasă), cât și online, în funcție de preferințele și posibilitățile cursanților.

Disponem de infrastructură pentru **instruire la distanță (online sau hibrid)**, incluzând platforme de videoconferință, camere video și sisteme audio de calitate, astfel încât și participanții care se conectează remote să aibă o experiență cât mai apropiată de cea din sala de curs.

Platforma noastră de **e-learning** permite accesul la materiale, teste intermediare și sesiuni înregistrate, oferind flexibilitate celor care, de exemplu, doresc să recapituleze anumite module în ritm propriu.

Resurse de învățare variate și tehnologii de vârf

Fiecare cursant primește un **Suport de curs** cuprinzător (disponibil în format digital), care acoperă temele teoretice ale programului și include studii de caz, exerciții și bibliografie suplimentară.

Sesiunile teoretice sunt susținute de **prezentări multimedia**

(slide-uri PowerPoint, diagrame, videoclipuri demonstrative), pentru a facilita înțelegerea conceptelor.

De asemenea, utilizăm exemple de **documente reale din industrie** (modele de planuri de securitate, rapoarte de risc, proceduri) pentru a-i obișnui pe cursanți cu formatele și limbajul practicate în lumea profesională.

Un element inovator al metodologiei noastre este integrarea unui **model de Inteligență Artificială (LLM)** ca asistent de învățare, și o platformă CRM extrem de performantă.

Includem vizionarea unor **tutoriale video** sau demonstrații practice (ex: cum se configurează un sistem de control acces, cum se realizează o analiză CPTED în teren etc.), astfel încât informația teoretică să fie întărită prin vizualizare practică.

Componenta practică și aplicațiile reale

Aproximativ **2/3 din durata totală a cursului (120 din 180 de ore)** sunt dedicate activităților practice, exercițiilor aplicative și studiilor de caz, astfel, cunoștințele teoretice sunt imediat exersate într-un context practic.

Cursanții vor lucra individual și pe echipe la diverse **scenarii**: de exemplu, li se va da un **studiu de caz** al unei organizații imaginare pentru care vor trebui să întocmească un plan de securitate de la zero (identificând riscuri, propunând măsuri, dimensionând bugetul, elaborând procedurile).

În alt exercițiu, vor primi **situații de incident simulat**, precum un furt intern sau o amenințare cu bombă, și vor trebui să parcurgă etapele de răspuns conform celor învățate, redactând apoi un raport post-incident.

De asemenea, organizăm **jocuri de rol și simulări** ("table-top exercises") pentru managementul crizelor, în care cursanții, sub îndrumarea trainerului, iau decizii în timp real într-un scenariu de criză escaladant (de exemplu, gestionarea securității în timpul unui protest spontan la poarta instituției).

Toate aceste aplicații întăresc abilitățile practice, și ajută cursanții să își dezvolte **gândirea critică și capacitatea de a lucra sub presiune**, aspecte esențiale pentru un manager de securitate.

Evaluare continuă și feedback

Procesul de învățare este susținut de evaluări periodice și feedback constructiv.

Pe durata programului de formare, cursanții vor susține **teste intermediare** (de tip grilă sau cu întrebări deschise de reflecție) pentru a-și verifica nivelul de însușire a informației și pentru a se familiariza cu stilul de întrebări de la examenul final.

De asemenea, fiecare proiect practic realizat (ex: un mini-plan de securitate, o analiză de risc) va fi discutat în grup și evaluat de formator, care va oferi comentarii detaliate: ce a fost bine, ce poate fi îmbunătățit, ce soluții alternative existau.

Această buclă de feedback permanent îi ajută pe cursanți să își corecteze greșelile pe parcurs și să își perfecționeze abordarea.

În plus, platforma online a programului de formare include **chestionare de auto-evaluare** la finalul fiecărui modul, pe care cursanții le pot parcurge în ritmul lor, pentru a se asigura că au înțeles corect toți termenii și conceptele.

Pe tot parcursul programului, **RQM Certification** pune accent pe **învățarea prin practică și reflecție**. Ne dorim ca la finalul cursului fiecare absolvent să nu fi memorat doar niște noțiuni, ci să fi **dezvoltat deprinderi** și moduri de gândire specifice unui manager de securitate. Metodele noastre sunt calibrate special pentru adulți cu pregătire superioară, valorificând cunoștințele anterioare ale cursanților și legând noile informații de experiențele lor profesionale. Prin **studiile de caz** locale și internaționale discutate, prin simulări și prin suportul tehnologic oferit, asigurăm o experiență de învățare **interactivă, relevantă și eficientă**.



**Certificare și
recunoaștere**

Certificatul de absolvire

Programul de formare este organizat de RQM Certification s.r.l., furnizor de formare profesională autorizat conform O.U.G. 129/2000 privind formarea profesională a adulților.

Acest tip de autorizare garantează că programul de formare respectă standardele de calitate și cerințele legale în vigoare, astfel, cursanții au garanția unui program de formare recunoscut de autoritățile competente la nivel național.

ROMÂNIA
MMSS ME

Seria S Nr. 0053

**CERTIFICAT
DE ABSOLVIRE**

D-I/D-na
CNP
născut(ă) în anul luna ziua în localitatea
jud./sect. și al (a)
a participat în perioada
la programul de specializare cu durata de ore, pentru ocupația
cod COR organizat de
cu sediul în localitatea județul
în RNFPFA cu nr. și
a promovat examenul de absolvire în anul luna ziua cu nota

DIRECTOR,
LS
Nr.
Data eliberării
Semnătura absolvent

*) Directorul furnizorului de formare.
**) Președintele comisiei de examinare.

ROMÂNIA
Ministerul Muncii și Solidarității Sociale Ministerul Educației

Seria S Nr. 0053 TS

**CERTIFICAT
DE ABSOLVIRE**

D-I/D-na
CNP născut(ă) în anul luna ziua
în localitatea județul/sectorul
fiul/fiica lui și al (a)
a participat în perioada la programul de specializare cu durata de ore,
pentru ocupația
cod COR organizat de
cu sediul în localitatea județul
înmatriculat în Registrul național al furnizorilor de formare profesională a adulților cu nr. și a promovat examenul de absolvire în anul luna ziua cu nota

Prezentul certificat se eliberează în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 129/2000 privind formarea profesională a adulților, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și este însoțit de suplimentul descriptiv al certificatului.

DIRECTOR^{*)} Secretar, PREȘEDINTE^{**)}
LS
Nr. Data eliberării: anul luna ziua

La finalul programului de formare, în urma susținerii examenului de absolvire (probă teoretică și practică) care se susține online sau "față în față" în prezența unei comisii de examinare constituite din doi specialiști din afara furnizorului de formare profesională, și un specialist care reprezintă furnizorul de formare profesională, absolvenții care vor obține punctajul de trecere vor primi un **certificat de absolvire cu recunoaștere națională și europeană**, care atestă competențele dobândite.

Competențele dobândite acoperă integral setul de competențe dobândite conform standardului ocupațional, competențe în care sunt integrate și cerințele **ESCO (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations)** pentru "**Manager de securitate**" (Cod 1219.1.2). Această aliniere cu terminologia și cerințele **ESCO** facilitează recunoașterea și valorizarea certificatului atât pe piața muncii din România, cât și la nivel european și internațional.

CURS DE SPECIALIZARE **MANAGEMENTUL** **OPERATIUNILOR DE** **SECURITATE**

În conformitate cu
ISO 18788: 2015 Sistemul de Management al Operațiunilor de
Securitate Privată - Cerințe cu îndrumări de utilizare

Bonus!

V.1.0 Ianuarie 2022

Copyright © 2022 RQM Cert. Toate drepturile rezervate. Cu excepția celor specificate în mod expres, nicio parte a acestui suport de curs nu poate fi reprodusă, stocată într-un sistem de recuperare sau transmisă, sub nicio formă sau prin orice mijloc electronic, mecanic, fotocopiare, înregistrare, scanare sau altfel, fără permisiunea prealabilă scrisă a RQM Cert.

SUPORT DE CURS

Bonus!

Managementul operațiunilor de securitate

Un element **distinctiv** al programului nostru de formare, oferit exclusiv de **RQM Certification**, este introducerea unui modul special de **Management al Operațiunilor de Securitate** (*Security Operations Management*) ca parte a programului de pregătire a Managerului de securitate.

Acest curs aduce un plus de valoare cursanților, oferindu-le cunoștințe aliniate la standardul internațional **ISO 18788:2015** – Sistemul de Management al Operațiunilor de Securitate Privată.

Practic, pe lângă competențele ocupaționale de bază, absolvenții noștri vor fi familiarizați și cu *principiile și bunele practici internaționale* privind organizarea și controlul operațiunilor de securitate, aspect deosebit de valoros pentru cei ce doresc să activeze la nivel înalt sau în companii multinaționale de securitate.

Ce înseamnă Managementul Operațiunilor de Securitate (SMOS)?

Conform **ISO 18788**, este vorba despre *“activități coordonate pentru a dirija și controla o organizație în ceea ce privește operațiunile de securitate”*. Cu alte cuvinte, modulul bonus vă va învăța **cum să construiți un sistem de management integrat** care să ghideze toate procesele de securitate ale unei organizații private.

Veți descoperi elementele cheie ale acestui sistem: de la **stabilirea politicii de securitate operațională** (intențiile generale și direcția unei organizații legate de operațiunile de securitate, asumate de top management), la definirea **obiectivelor operațiunilor de securitate** (ținte concrete bazate pe politica adoptată) și implementarea unui **program al operațiunilor de securitate** – adică un proces continuu, susținut de resurse adecvate, prin care organizația se asigură că face pașii necesari pentru a-și atinge obiectivele de securitate stabilite.

Veți vedea cum aceste componente se leagă între ele în cadrul unui ciclu de **îmbunătățire continuă** (planificare – execuție – verificare – acțiune, conform principiului PDCA) aplicat domeniului securității.

Un alt aspect important abordat în modulul bonus este **rolul furnizorilor privați de servicii de securitate (PSC)** în contextul internațional.

Veți afla definiția și responsabilitățile unui PSC, conform standardului: o *organizație comercială care furnizează servicii de securitate altora, adesea operând în medii complexe sau cu risc ridicat*.

Se vor discuta **exemple de servicii oferite** de PSC-uri (de la pază și protecție fizică, la escortă armată, protecție diplomatică, evaluări de risc, consultanță etc.) și modul în care acestea trebuie să respecte atât legislația locală, cât și angajamentele internaționale în materie de drepturile omului și conduită.

RQM CERTIFICATION SRL

Strada Marginii, 4, Timișoara, Județul Timiș - România

Tel: +40 356 173 020; +40 737 754 008

www.rqmcert.com; office@rqmcert.ro