

EVALUATOR DE RISC LA SECURITATEA FIZICĂ

COD COR: 242115

GHID DE PREZENTARE

Dragi prietenii,

*"Analiza de risc la securitatea fizică constituie fundamentul adoptării măsurilor de securitate a obiectivelor, bunurilor și valorilor prevăzute de lege, transpuse în planul de pază și proiectul sistemului de alarmare" spune legislația specifică din România, dar într-o eră în care riscurile evoluează și surprind la fiecare pas, de la vulnerabilități fizice exploatate de infractori oportuniști, până la amenințări sofisticate de tip spionaj sau terorism, **evaluarea riscurilor la securitatea fizică** a devenit mult mai mult decât o obligație legală. Este o necesitate strategică.*

*Organizațiile de astăzi nu își mai permit să abordeze securitatea doar reactiv, după intuiție sau prin măsuri punctuale. Este nevoie de profesioniști care pot **analiza proactiv amenințările și vulnerabilitățile**, care pot cuantifica potențialele consecințe și care pot recomanda **soluții de protecție coerente, adaptate contextului fiecărui obiectiv**.*

*Acesta a fost punctul de plecare al programului nostru de formare profesională: să formăm specialiști capabili să **traducă incertitudinea și pericolele într-un plan clar de acțiune**, oferind siguranță tangibilă organizațiilor. Broșura de față este o descriere a cursului „Evaluator de Risc la Securitatea Fizică”, dar este și o invitație la a descoperi o **profesie-cheie în ecosistemul securității**, o profesie care asigură puntea între managementul strategic al organizației și realitățile operaționale ale protecției bunurilor, valorilor și persoanelor. Veți afla cum este structurat cursul, ce competențe veți dobândi, în ce constă metodologia noastră de formare și ce **valoare practică** vă va aduce această specializare în carieră.*

*Fie că activați deja în zona de securitate și doriți să vă **certificați competențele** conform cerințelor actuale, fie că proveniți din domenii precum ordine publică, armată, jandarmerie sau administrație și **căutați o reconversie** în mediul privat, acest program vă oferă o cale structurată de dezvoltare profesională.*

*Dacă sunteți gata să deveniți acel **expert** care evaluează riscurile în profunzime, trecând dincolo de simplele bife pe o listă de verificare, atunci vă invit să parcurgeți în continuare această broșură.*

Vă asigur că acesta este începutul unei transformări importante în parcursul dvs. profesional.



Ion Iordache

Training and Development Manager, RQM Certification

Cuprins:

Prezentare generală	04
Domeniul evaluării riscurilor de securitate fizică	05
Este acest domeniu de activitate pentru tine?	06
Programul de specializare - Evaluator de risc	08
Arhitectura programului de specializare	10
Activități și sarcini specifice	12
Competențe dobândite	18
Metodologia de instruire	24
Certificare și recunoaștere	28
Bonus!	
Managementul riscului și tehnici de evaluare a riscului	30

A man and a woman in business attire are seated at a desk, looking at a document with various charts and graphs. The man is pointing at a specific data point on the chart. The woman is looking at the document with a focused expression. The background is a blurred office setting with a window showing a cityscape.

Prezentare generală

Domeniul evaluării riscurilor la securitatea fizică

În contextul actual, organizațiile se confruntă cu o multitudine de amenințări la adresa securității fizice, de la **furturi, vandalism și sabotaj intern, până la spionaj și terorism**. Nimic nu poate fi lăsat la voia întâmplării.

Evaluarea riscurilor la securitatea fizică reprezintă fundamentul pe baza căruia se construiesc toate măsurile de securitate ulterioare.

Rolul evaluatorului de risc la securitatea fizică este de a **identifica și analiza riscurile potențiale**, de a evalua probabilitatea și impactul acestora și de a **propune măsuri de reducere a vulnerabilităților înainte ca incidentele să se producă**.

Cu alte cuvinte, acest profesionist este **gardianul invizibil al organizației**, cel care scoate la lumină punctele slabe și recomandă modalități de fortificare a securității, asigurând un mediu protejat pentru oameni, bunuri și informații.

Importanța domeniului este subliniată și de cadrul legal strict: în România, fiecare instituție sau companie care deține bunuri de valoare sau infrastructuri critice este obligată prin lege să efectueze **evaluări periodice de risc la securitate fizică**.

Aceste evaluări trebuie realizate conform unei metodologii unice stabilite de autorități, de către experți evaluatori.

Astfel, **ocupația de evaluator de risc la securitatea fizică** a devenit una cu statut special, aflată **sub autoritatea Inspectoratului General al Poliției Române**, care reglementează condițiile de acces în profesie, metodologia de lucru și evidența evaluatorilor autorizați prin **Registrul Național al Evaluatorilor de Risc la Securitate Fizică (RNERSF)**.

ATENȚIE! nu oricine poate efectua și semna o evaluare de risc la securitatea fizică în contextul legii; este nevoie de o specializare recunoscută și de îndeplinirea unor criterii de integritate și competență.

Această reglementare asigură calitatea și seriozitatea analizelor de risc, având în vedere impactul lor asupra siguranței publice și a mediului de afaceri.



Este acest domeniu de activitate pentru tine?

Succesul în misiunea de evaluator de risc la securitatea fizică necesită o combinație echilibrată de **rigurozitate tehnică, gândire analitică și simț practic al realității**.

Programul nostru de formare este conceput pentru profesioniști care înțeleg că **securitatea modernă cere mai mult decât intuiție**, este nevoie de metodă, de date și de o înțelegere aprofundată a contextului.

Candidatul ideal pentru acest program nu este neapărat cineva cu ani de experiență în domeniu, ci mai degrabă un specialist care realizează că **evaluarea riscurilor** implică o abordare multidisciplinară și proactivă.

Te regăsești în oricare dintre descrierile de mai jos? Atunci această specializare s-ar putea să ți se potrivească în mod deosebit:

- ✓ **Manager sau Responsabil de Securitate** în companii private sau instituții publice, care coordonezi echipe de pază/protecție și dorești să îți perfecționezi abilitățile de identificare a riscurilor, planificare a măsurilor de securitate și conformare la cerințele legale.
- ✓ **Consultant sau Auditor de Securitate** (inclusiv evaluatori informali de risc) care dorește să obțină o **certificare oficială** și o viziune mai sistematică asupra procesului de evaluare a riscurilor. Dacă ai activat ca **consultant de securitate generalist**, această specializare îți consolidează baza tehnică și metodologică pe zona strictă de evaluare a riscurilor la securitate fizică.
- ✓ **Ofițer în rezervă sau personal din structurile de apărare, ordine publică și siguranță națională** (poliție, jandarmerie, armată) care intenționează o tranziție către mediul privat și vrea să valorifice experiența tactică într-o nouă carieră, dobândind totodată cunoștințe despre mediul de business și cerințele civile de securitate.
- ✓ **Absolvent de studii superioare** în domenii precum ordine publică, științe militare, științe administrative, protecție și pază, management sau chiar inginerie, care este la început de drum și vrea să se specializeze într-un domeniu nișat, dar foarte căutat pe piața muncii. *(Notă: Conform cerințelor standardului ocupațional, pentru accesul la program este necesară cel puțin o diplomă de licență într-un domeniu relevant, având în vedere nivelul avansat al competențelor predate. De asemenea, legislația cere ca evaluatorii de risc autorizați să nu aibă antecedente penale și să fie cetățeni ai UE/SEE.)*



Căutăm cursanți care au **curiozitate intelectuală și spirit de observație**, care pot vedea dincolo de aparențe și care sunt motivați să facă diferența între o evaluare făcută de formă și una făcută ca la carte.

Dacă sunteți confortabili atât să analizați diagrame și rapoarte tehnice, cât și să prezentați concluziile clar în fața conducerii organizației, dacă înțelegeți că învățarea continuă este parte din ADN-ul oricărui profesionist, atunci veți extrage maximul de beneficii din acest curs.

Programul de specializare

Evaluator de risc la securitatea fizică

COD COR: 242115

Acest program de specializare este organizat de **RQM Certification** în conformitate cu standardul ocupațional „**Evaluator de Risc la Securitatea Fizică**” (cod **COR 242115**), aprobat de Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC) prin Decizia nr. 172 din 07.05.2025.

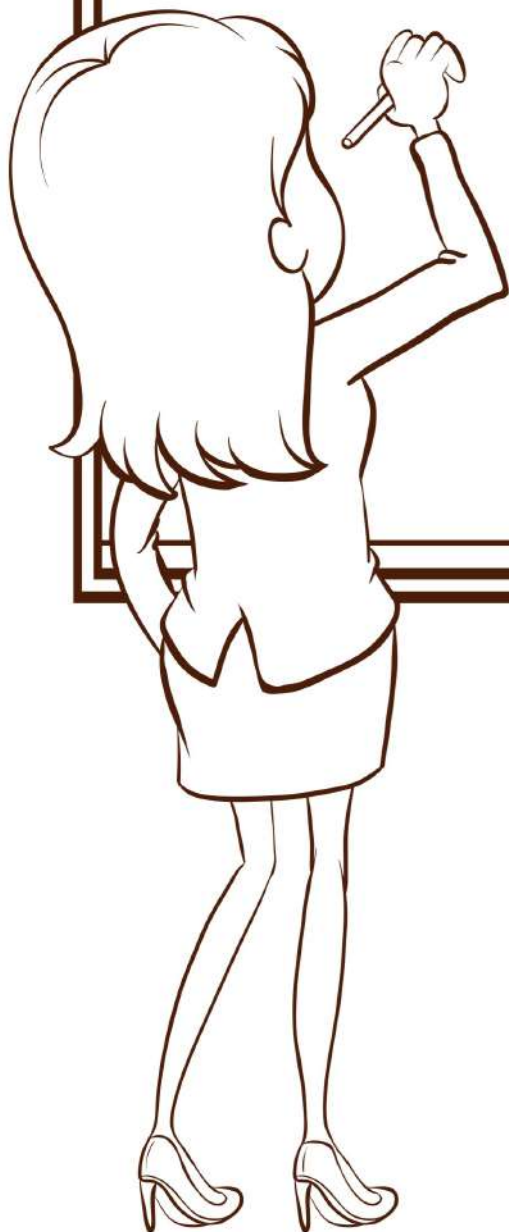
Asta garantează că **programa** și **competențele** acoperite sunt **alineate la cerințele oficiale naționale** pentru această ocupație. **RQM Certification** a fost direct implicată în actualizarea și modernizarea acestui standard ocupațional, asigurându-se că el reflectă **realitățile și nevoile curente** din industria de securitate privată.

Programul nostru de formare ține cont și de **tendențele internaționale în domeniul managementului riscului**. Deși accentul se pune pe cadrul național (legislația și metodologia din România), cursul integrează elemente din bunele practici globale.

Spre exemplu, abordează corelații cu standardele ISO în managementul riscurilor (ISO 31000) și cu terminologia folosită la nivel european.

Astfel, la finalul programului, absolvenții vor deține cunoștințe și abilități **recunoscute la nivel internațional**, putând aplica cele mai bune practici din domeniu indiferent de țara sau contextul în care activează.

Ocupația de **evaluator de risc la securitate fizică** are corespondențe în întreaga lume (cunoscute sub titlaturi precum *physical security risk assessor / advisor*), iar certificarea obținută prin acest curs vă poziționează într-o lumină favorabilă pe piața globală a muncii în securitate.



Programul de formare are o durată de **180 de ore** (aproximativ 6 săptămâni de pregătire) și este organizat online, pentru a fi accesibil și profesioniștilor care lucrează.

Programul de formare profesională este autorizat de **Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale (MMFTSS)**, finalizat cu **Certificat de absolvire cu recunoaștere națională**, acordat sub egida **MMFTSS** și a **Ministerului Educației și Cercetării**.

Arhitectura Programului de specializare

Evaluator de risc la securitatea fizică

Curricula programului de formare cursului este concepută ca o **călătorie progresivă**, care vă poartă de la fundamente, către aplicații avansate, construind competențele într-o manieră logică și integrată.

Fiecare modul al programului se bazează pe cunoștințele acumulate anterior, astfel încât să dobândiți o **înțelegere holistică** a procesului de evaluare a riscurilor de securitate fizică. Iată, în linii mari, **cum este structurat parcursul de învățare**:

Modulul 1: Planificarea și organizarea activității

În debutul programului de formare, explorăm modul în care **transformarea digitală** a schimbat domeniul securității fizice. Astăzi, un evaluator de risc trebuie să fie familiarizat cu **instrumente software de modelare a riscurilor**, cu noțiuni de securitate a datelor și cu platforme colaborative online.

Veți învăța să folosiți aplicații digitale pentru planificarea și organizarea activităților, să căutați și să filtrați eficient informații și să asigurați **protecția datelor** în mediul digital.

Tot în acest modul sunt introduse **bazele cadrului legal și normativ** în securitate: studiem legislația de mediu aplicabilă și cerințele de sănătate și securitate în muncă (SSM) pe care un evaluator trebuie să le cunoască și să le respecte.

Aceste aspecte creează **fundația etică și de conformitate** pentru întreaga activitate profesională.

Modulul 2: Comunicare, consultare, conformitate și raportare

Al doilea pilon al cursului pune accent pe **interacțiunea cu factorii umani și cu cadrul legal**. Oricât de bun ar fi un raport de risc, el nu are impact dacă nu este comunicat și înțeles corect. Veți învăța tehnici de **consultare profesională**, de la stabilirea relației cu clientul, la realizarea interviurilor și chestionarelor, până la moderarea discuțiilor cu părțile interesate. Dezvoltăm abilități de comunicare strategică, astfel încât să puteți prezenta concluziile evaluărilor într-un mod convingător și clar, pe înțelesul managementului sau al personalului neavizat. De asemenea, în acest modul aprofundăm **cerințele legale în domeniul securității private** (Legea 333/2003, HG 301/2012, standardele și reglementările aplicabile).

Modulul abordează arta **redactării rapoartelor profesionale**: structurarea informației, utilizarea clară a limbajului și formularea recomandărilor acționabile.

Modulul 3: Componente ale soluțiilor de securitate fizică

Pentru a putea evalua riscurile corect, un specialist trebuie să stăpânească **cunoașterea soluțiilor de securitate disponibile**. În acest modul, trecem în revistă componentele esențiale ale unui sistem de securitate fizică: **paza umană** (organizarea și funcționarea serviciilor de pază, intervenție la evenimente), **sisteme electronice de securitate** (tipuri de sisteme de alarmă anti-efracție, control acces, supraveghere video, monitorizare la distanță etc.) și **mijloace mecanofizice de protecție** (elemente de construcție de securitate, uși și ferestre antiefracție, seifuri, grilaje, bariere, iluminat de siguranță etc.).

Veți învăța cum să **verificați eficacitatea** acestor măsuri: de la inspecția unui sistem de alarmă, la auditarea modului în care sunt implementate procedurile de securitate într-o organizație.

Prin **studii de caz practice**, veți identifica punctele forte și slăbiciunile diferitelor configurații de securitate și veți propune îmbunătățiri. Spre exemplu, veți analiza de ce uneori **tehnologia nu este suficientă fără proceduri clare** sau cum factorul uman poate sabota chiar și cel mai modern sistem, dacă nu este gestionat corespunzător.

Modulul 4: Procesul de management al riscului de securitate

Acesta este **modulul central al programului**, unde toate firele se leagă. Veți parcurge pas cu pas întregul proces de evaluare a riscurilor la securitatea fizică, conform metodologiei standardizate. Pornim de la **stabilirea contextului evaluării**: definirea obiectivului evaluat, a limitelor și a criteriilor de acceptabilitate a riscului.

Urmează **identificarea amenințărilor și a vulnerabilităților**, veți învăța să utilizați instrumente precum liste de verificare, interviuri, observații la fața locului, dar și **analiza incidentelor anterioare** pentru a construi o imagine completă a riscurilor potențiale. Apoi veți aborda **analiza și estimarea riscurilor**: aplicarea metodelor de evaluare (matrici de risc, scoruri cantitative sau calitative) pentru a determina probabilitatea și gravitatea consecințelor posibile.

Acest modul pune un accent deosebit pe **judecata profesională**, acea capacitate de a interpreta nu doar cifrele rezultate, ci și implicațiile lor în contextul specific al organizației evaluate. În final, veți învăța cum se **tratează riscurile** identificate: de la propunerea opțiunilor de tratament (reducere prin măsuri tehnice/organizatorice, transfer, acceptare etc.), la relaționarea cu beneficiarul pentru a selecta controalele adecvate și la **verificarea implementării** soluțiilor recomandate.

Veți învăța cum să structurați raportul de evaluare în conformitate cu metodologia impusă de IGPR (cuprinsul standard al documentației), cum să prezentați **tabelar riscurile identificate** cu toți parametrii (amenințări, vulnerabilități, impact, nivel de risc, măsuri de control existente și propuse etc.).

Acest modul include și aspecte practice legate de **predarea raportului către beneficiar** și oferirea de consultanță post-evaluare: explicarea obligațiilor legale care îi revin clientului în urma evaluării și consilierea acestuia privind implementarea recomandărilor făcute.

Prin exerciții finale, cursanții vor simula redactarea și prezentarea unei evaluări complete, primind indicații pentru a atinge un nivel **profesionist** al documentației (claritate, obiectivitate, fundamentare tehnică solidă).



Activități și sarcini specifice

Ce face, de fapt, un evaluator de risc la securitatea fizică, în practică? Care sunt activitățile zilnice și responsabilitățile care definesc această profesie?

În această secțiune vom trece în revistă **cele mai importante sarcini specifice pe care le are un evaluator de risc**, așa cum sunt ele definite de standardul ocupațional și cum se regăsesc în activitatea reală. Pentru claritate, le vom structura pe **categorii principale de competență**:

1. Utilizarea instrumentelor digitale în evaluarea riscurilor

În economia digitală de astăzi, evaluatorul de risc trebuie să fie competent în a folosi diverse aplicații și software specializate pentru a-și eficientiza munca.

Printre sarcinile specifice se numără: folosirea **software-urilor de analiză a riscurilor** și a bazelor de date pentru incidente, gestionarea proiectelor de securitate cu ajutorul instrumentelor digitale (*ex: aplicații de tip Gantt pentru planificarea evaluării în etape*) și asigurarea **securității cibernetice a datelor colectate** (protejarea informațiilor sensibile despre vulnerabilitățile clientului).

De asemenea, implică integrarea diferitelor unelte (de la simple foi de calcul la platforme colaborative online) în procesul de evaluare, astfel încât comunicarea și documentarea să fie eficiente.

2. Respectarea normelor de mediu, SSM și etică profesională

Un evaluator de risc acționează întotdeauna în cadrul legal și etic stabilit.

Activitățile includ: cunoașterea și aplicarea normelor de **protecție a mediului** pe durata evaluării (*de exemplu, evitarea oricărei perturbări a mediului atunci când se analizează un obiectiv, gestionarea responsabilă a eventualelor deșeuri sau materiale periculoase identificate etc.*); de asemenea, asigurarea respectării normelor de **sănătate și securitate în muncă (SSM)** atât pentru sine, cât și pentru personalul implicat în evaluare (acces în siguranță în zonele periculoase, utilizarea echipamentelor de protecție dacă e cazul, cunoașterea procedurilor de urgență).

Nu în ultimul rând, evaluatorul trebuie să adere la un **cod de conduită și etică profesională**: confidențialitatea datelor colectate, obiectivitatea analizelor și integritatea recomandărilor făcute sunt esențiale.

Astfel de sarcini „invizibile” asigură credibilitatea procesului de evaluare și mențin încrederea între părți.



3. Analiza problemelor de securitate și identificarea soluțiilor

O parte importantă a muncii unui evaluator este **să gândească critic** și să rezolve probleme.

În practică, asta înseamnă că evaluatorul de risc la securitatea fizică, colectează informațiile relevante din teren și din documente, le analizează pentru a **identifica punctele vulnerabile** sau *neconformitățile* (zone neacoperite de sistemul de securitate, proceduri lipsă sau depășite, echipamente defectuoase etc.) și apoi formulează **opțiuni de îmbunătățire**.

Un instrument frecvent utilizat este **analiza SWOT** aplicată contextului de securitate, evaluatorul determină care sunt **punctele tari** (ex: existența unor controale de securitate eficiente), **punctele slabe** (ex: unghiuri moarte neacoperite de camere), **oportunitățile** (ex: posibilitatea de a integra tehnologii noi) și **amenințările** (ex: creșterea infracționalității în zona respectivă).

Sarcinile specifice includ: realizarea acestor analize structurate, **estimarea costurilor** soluțiilor propuse comparativ cu beneficiile (*analize cost-beneficiu*), **prioritizarea problemelor** care trebuie adresate cu prioritate și propunerea unui **plan de acțiune** etapizat.

Evaluatorul nu se limitează la a spune “*aici e o problemă*”, ci indică **cum poate fi rezolvată** pragmatic, ținând cont de resursele clientului.

4. Gestionarea relației cu clientul și consultanța continuă

Spre deosebire de multe roluri tehnice, **evaluatorul de risc interacționează strâns cu alți oameni**: manageri, angajați ai clientului, alte părți interesate (ex: *reprezentanți ai Poliției pentru avizare*).

Astfel, o categorie majoră de sarcini ține de **consultare și comunicare**: de la primul contact cu beneficiarul, evaluatorul trebuie să clarifice așteptările, să explice procesul, să adreseze eventuale temeri (de exemplu, unele organizații pot fi reticente în a-și dezvălui vulnerabilitățile).

Activități concrete includ: organizarea de **întâlniri și interviuri** cu personalul-cheie al clientului pentru culegerea de informații, aplicarea de **chestionare sau sondaje interne** privind percepția riscurilor, facilitarea unor **sesiuni de brainstorming** cu echipa de securitate a clientului pentru identificarea celor mai bune măsuri. Tot aici intră și **negocierea**, de pildă, dacă anumite măsuri de securitate recomandate implică investiții mari, evaluatorul trebuie să știe să argumenteze costurile în raport cu riscurile, „negociind” practic cu conducerea implementarea soluțiilor optime.

Odată evaluarea finalizată, relația cu clientul nu se încheie: **evaluatorul oferă feedback constructiv**, răspunde la întrebările suplimentare, poate oferi **consultanță pentru implementare** (*dacă i se solicită*) și, în timp, poate fi chemat pentru reevaluări periodice.

Toate acestea presupun abilități interpersonale deosebite: **ascultare activă, claritate în exprimare, diplomatie și confidențialitate**.

5. Asigurarea conformității legale și normative

Datorită specificului reglementat al activității, o mare parte din responsabilitatea evaluatorului de risc la securitatea fizică este să se asigure că atât procesul de evaluare, cât și soluțiile propuse **respectă legea și standardele aplicabile**.

Sarcinile includ:

- ✓ monitorizarea **modificărilor legislative** în domeniu (*dacă apare o nouă cerință prin lege sau standard, evaluatorul trebuie să o cunoască și să o aplice*);
- ✓ verificarea gradului de conformitate al obiectivului cu cerințele minime impuse de lege (*de exemplu, Legea 333/2003 și normele ei impun anumite mijloace de securitate obligatorii pentru diferite categorii de obiective, evaluatorul trebuie să constate dacă acestea există și sunt corespunzătoare*);
- ✓ elaborarea de **politici sau proceduri interne** de securitate pentru client, acolo unde acestea lipsesc, pentru a asigura conformitatea (*uneori evaluatorul, împreună cu managerul de securitate al firmei, scrie efectiv proceduri noi: de acces, de pază, de intervenție etc., dacă constată că ele lipsesc sau sunt insuficiente*);
- ✓ realizarea de **audituri de conformitate** periodice, un bun evaluator nu se limitează la analiza punctuală, ci recomandă clientului să monitorizeze constant implementarea măsurilor și respectarea lor în timp.

Această categorie de activități garantează că **soluțiile de securitate nu rămân doar intenții frumoase pe hârtie**, ci sunt și fezabile juridic și sustenabile organizațional.

6. Evaluarea detaliată a obiectivului (analiza pe teren și pe documente)

Acesta este nucleul tare al profesiei: **munca de investigație și analiză** care precede orice concluzie. Practic, evaluatorul de risc **devine pentru o perioadă un „detectiv” al organizației evaluate**. Sarcinile sale includ:

- ✓ **analiza documentelor** furnizate de client (*politici existente, rapoarte de incidente, planuri ale clădirilor, registre de acces, orice informații relevante*);
- ✓ **inspecția vizuală a perimetrului și incintei** în care evaluatorul va face vizite la fața locului, va observa cu ochii săi cum sunt dispuse barierele fizice, unde sunt camerele de supraveghere, cum se controlează accesul, care sunt vecinătățile (*de ex., existența unor zone rău famate în apropiere poate crește riscul*);
- ✓ **culegerea de date** privind **fluxurile operaționale** (*cum intră/iese personalul, cum se livrează mărfurile, unde pot apărea breșe*);
- ✓ identificarea **zonelor funcționale** ale obiectivului (*zone publice vs. zone cu acces restricționat, zone cu valori ridicate etc.*).

Pe parcursul acestor activități, evaluatorul adună un volum mare de informații. Sarcina sa este să le **sistematizeze** și să stabilească **contextul evaluării**: adică să delimiteze clar ce protejăm, împotriva a ce pericole, în ce condiții și cu ce prioritate. Odată contextul definit, el devine cadrul în care vor fi identificate și măsurate riscurile.

Această etapă de analiză inițială este esențială, **calitatea ei determină acuratețea întregii evaluări**.

Un evaluator meticulos va ști să pună întrebările potrivite, să nu omită zone sau procese importante și să descopere inclusiv **„amenințările ascunse”** (*cele mai puțin evidente, dar posibile*).

7. Identificarea, analizarea și estimarea riscurilor de securitate fizică

După ce datele sunt colectate, urmează **procesul analitic** propriu-zis: **identificarea riscurilor, analizarea și evaluarea lor cantitativ-calitativă**.

Aici, sarcinile evaluatorului sunt de a **compila lista riscurilor** posibile (*amenințare + vulnerabilitate + impact potențial*) într-un mod sistematic.

Evaluatorul utilizează adesea standarde de referință precum **ISO 31000** pentru proces și **ISO 31010** pentru tehnici, care îi oferă un cadru robust de lucru.

Astfel, el va aplica metode specifice pentru a determina **consecințele potențiale** ale fiecărui risc (*ce se întâmplă dacă riscul se materializează?*), **plauzibilitatea/probabilitatea** apariției (*cât de des sau cât de ușor s-ar putea întâmpla?*) și va ține cont de **nivelul de expunere** și de vulnerabilitățile existente.

Sarcini tipice în această fază includ: **clasificarea riscurilor** pe niveluri (*scăzut, mediu, ridicat*) în funcție de scorurile rezultate, **compararea nivelurilor de risc estimate cu pragurile de acceptabilitate** stabilite (*ce riscuri sunt intolerabile și trebuie reduse neapărat?*) și întocmirea unui **registru de riscuri** în care se notează toate detaliile (*amenințare, vulnerabilitate, consecință, probabilitate, nivel de risc, controale curente, controale propuse*).

Evaluatorul analizează și eficiența **măsurilor de control existente**. Practic, validează ceea ce deja face clientul în materie de securitate, pentru a vedea dacă funcționează conform așteptărilor sau dacă există **lacune**.

Această muncă analitică este punctul culminant al evaluării, unde **expertiza și discernământul profesional** al evaluatorului de risc la securitatea fizică contează cel mai mult.

8. Tratarea riscurilor și recomandarea soluțiilor de securitate

Odată ce riscurile au fost cuantificate, sarcina evaluatorului este să propună **modalități de tratare** a acestora, transformând analiza în acțiune.

Aici intră în joc creativitatea tehnică și cunoașterea soluțiilor din piață.

Activitățile concrete includ:

- ✓ **identificarea** celor mai potrivite **opțiuni de tratament** pentru fiecare risc important (*eliminare, atenuare prin măsuri suplimentare, transfer prin asigurare sau proceduri contractuale, acceptare controlată etc.*);
- ✓ **discutarea acestor opțiuni cu beneficiarul**, unde evaluatorul trebuie să traducă limbajul tehnic într-un **limbaj al deciziei** pe înțelesul conducerii, astfel încât clientul să poată alege variantele care i se potrivesc;
- ✓ **formularea unui program de securitate** ce va fi implementat, adică un plan concret cu măsuri, responsabili, termene;
- ✓ **verificarea implementării** măsurilor stabilite anterior (*dacă evaluarea nu este prima la clientul respectiv, evaluatorul va revizita ce s-a făcut de la ultima evaluare, s-au pus sau nu în practică recomandările?*);
- ✓ **analizarea eficacității și eficienței** măsurilor de securitate existente (*sunt ele suficiente și la un cost rezonabil? pot fi optimizate?*);
- ✓ **culegerea de date suplimentare** pe parcursul implementării pentru a ajusta evaluarea (*de exemplu, dacă pe durata evaluării au loc incidente sau apar informații noi, evaluatorul le integrează*).

9. Întocmirea documentației oficiale de evaluare a riscurilor

La final, munca evaluatorului se concretizează într-un **raport, (documentație de evaluare a riscului la securitatea fizică)**, pe care clientul o va folosi mai departe în relația cu autoritățile (poliție) și ca plan intern de acțiune.

Întocmirea acestei documentații este o sarcină esențială, cu cerințe formale precise: evaluatorul trebuie să elaboreze documentația conform metodologiei naționale, incluzând toate secțiunile obligatorii (*descrierea obiectivului, analiza contextului, lista riscurilor, măsurile propuse, concluzii etc.*).

De asemenea, trebuie să **prezinte riscurile sub formă tabelară**, pentru transparență și ușurință în verificare.

Odată redactat, raportul este predat beneficiarului împreună cu o **consiliere finală**: evaluatorul explică rezultatele, se asigură că clientul înțelege ce are de făcut, clarifică eventualii termeni tehnici și răspunde la întrebări.

În plus, evaluatorul se ocupă și de **întocmirea anexelor** necesare (hărți cu punctele de risc, fotografii ilustrative făcute în teren, copii după documente verificate etc.), astfel încât raportul să fie complet și probator.

Un bun evaluator va pregăti și **un plan de acțiune sau calendar** sugerat pentru implementarea recomandărilor, prioritizând măsurile în funcție de gravitatea riscurilor.



Toate aceste eforturi de documentare au un scop clar: **raportul final să devină un instrument util și aplicabil** pentru client, nu o simplă formalitate.

Pe baza lui, conducerea va lua decizii de bugetare și organizare a securității, deci acuratețea și calitatea lui influențează direct **siguranța viitoare a obiectivului**.

După cum se poate observa, activitatea evaluatorului de risc la securitatea fizică este **complexă și variată**, îmbinând aspecte tehnice, legale și umane.

De la ore petrecute pe teren prin camere tehnice și acoperișuri, până la redactarea conștiincioasă a unui raport de zeci de pagini, evaluatorul trece prin toate nivelurile, strategic, tactic și operațional.

Programul nostru de specializare vă pregătește tocmai pentru a face față acestor provocări diverse, exersând fiecare set de sarcini în parte, astfel încât la final să puteți **intra cu încredere în rolul de evaluator** și să realizați performanțe la standardele înalte pe care profesia le impune.

A man with dark hair, wearing a dark suit jacket over a blue patterned shirt and a brown belt, is leaning over a wooden desk. He is holding a pen in his right hand and writing on a white notepad. His left hand is resting on the desk. The background is a bright, out-of-focus office space with a large window and a decorative ceiling with circular patterns.

**Competențe
dobândite**

Absolvind cursul de specializare „**Evaluator de Risc la Securitatea Fizică**”, veți obține un set cuprinzător de competențe recunoscute oficial, care vă vor permite să **desfășurați evaluări de risc profesionale** și să aduceți valoare reală organizațiilor pentru care lucrați. **Evidențiem principalele competențe pe care le veți dobândi și modul în care acestea se traduc în practică:**

✓ **Veți putea evalua riscurile de securitate fizică și vulnerabilitățile unui obiectiv la standarde înalte**

Aceasta înseamnă că veți ști să identificați și să clasificați **activele critice** ale oricărei organizații (bunuri de mare valoare, zone sensibile, informații confidențiale), să analizați **vulnerabilitățile** sistemelor de securitate existente și să **cuantificați impactul** potențial al diferitelor incidente de securitate.

Veți putea realiza audituri complete de securitate și veți construi **matrici de risc personalizate** pentru fiecare situație, ceea ce vă va permite să oferiți clientului o imagine clară a priorităților de securitate.

Cu alte cuvinte, veți deveni capabili să transformați observațiile din teren și datele brute în **indicatori de risc** concreți, pe baza cărora se pot lua decizii informate.



✓ **Veți fi capabili să identificați și să analizați amenințările la adresa securității, inclusiv pe cele emergente, sau de natură neconvențională**

Cursul vă va dezvolta o reală expertiză în investigarea tuturor categoriilor de amenințări fizice – de la **criminalitatea obișnuită** (*furt intern, vandalism*) până la riscuri de tip **terorist** sau amenințări interne („*insider threats*”).

Veți învăța să **monitorizați tendințele noi** în materie de modus operandi infracțional și tehnologii folosite de infractori, precum și să evaluați **credibilitatea fiecărei amenințări** identificate (*de exemplu, să diferențiați între o simplă posibilitate teoretică și o amenințare reală, plauzibilă, la adresa obiectivului*).

Veți stăpâni metode de **clasificare și prioritizare a amenințărilor** și veți putea elabora profiluri de amenințare specifice contextului evaluat.

În esență, veți dezvolta o **capacitate anticipativă**: nu doar să reacționați la ce s-a întâmplat în trecut, ci să anticipați proactiv riscurile viitoare și să pregătiți planuri de răspuns adecvate, inclusiv pentru scenarii extreme.

✓ **Veți asigura conformitatea legală și respectarea standardelor de securitate în proiectele pe care le veți gestiona**

Pregătirea dobândită vă va familiariza cu legislația și cu reglementările aplicabile domeniului securității private.

Veți înțelege cum să **monitorizați modificările legislative** și să evaluați nivelul de conformitate al unei organizații cu cerințele legale care să întrunească standardele (*fie ele privitoare la securitatea fizică, SSM sau protecția mediului*) în vigoare și să recomandați măsuri ce se aliniază cu bunele practici din domeniu.

Veți integra în modul de gândire aspecte de **etică profesională** și sustenabilitate.

✓ **Veți putea aplica principiile designului de securitate a mediului (CPTED) pentru a preveni criminalitatea prin proiectare inteligentă**

Conceptul de **Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED)** este o abordare modernă care vă va fi familiară la finalul cursului.

Veți învăța să analizați mediul fizic al unui **obiectiv** (*clădire, campus, spațiu public*) din perspectiva oportunităților pe care le oferă infractorilor și să identificați elementele de design urban sau arhitectural care pot facilita activități infracționale (*colțuri întunecate, zone ascunse vederii, lipsa controlului natural al accesului etc.*).

Mai important, veți ști să **propuneți modificări de design** menite să descurajeze comportamentele antisociale, de la îmbunătățirea iluminatului și până la reamenajarea peisagistică pentru a elimina ascunzișurile.

Veți avea competența de a aplica principii **CPTED** în proiectele clienților, oferind astfel un plus de valoare față de evaluarea clasică: nu doar analizați riscurile, ci contribuiți la **redesenarea mediului** pentru a le diminua. Veți ști cum să **monitorizați eficiența** în timp a acestor măsuri arhitecturale, integrându-le ca parte dintr-un sistem de securitate cuprinzător.

✓ Veți fi în măsură să redactați rapoarte profesionale de securitate la un nivel calitativ excelent

Una dintre competențele-cheie pe care le veți dezvolta este **capacitatea de a documenta clar și complet constatările și recomandările** rezultate din evaluările de risc.

Veți învăța structura logică a unui raport de evaluare a *riscurilor (inclusiv diferențele față de un raport de audit de securitate sau față de un plan de acțiune)*, modul de organizare a datelor și formularea concluziilor într-un mod **obiectiv și persuasiv**.

Prin exerciții practice, veți exersa redactarea diferitelor tipuri de rapoarte: de la rapoarte narative bogate în detalii tehnice pentru managementul executiv, până la **sinteze** orientate spre acțiune pentru personalul operativ.

Veți învăța să **adaptați prezentarea** documentelor în funcție de publicul țintă, de exemplu, un raport pentru top management va pune accent pe riscurile critice și implicațiile financiare, pe când un rezumat operativ pentru echipa de securitate va detalia măsurile ce trebuie implementate zilnic.

După finalizarea programului de formare, veți putea livra rapoarte care **informează corect** și totodată **influențează deciziile**, ceea ce reprezintă un atu esențial al oricărui profesionist în domeniu.

✓ Veți utiliza eficient tehnici de consultanță și comunicare în interacțiunea cu clienții și stakeholderii

Nu oricine deține cunoștințe tehnice reușește să le și comunice eficient, de aceea, în acest curs insistăm asupra dezvoltării abilităților de **relaționare profesională**.

Veți exersa modul de a construi și menține o **relație de încredere** cu clientul pe toată durata proiectului, veți ști să conduceți interviuri și discuții cu părțile relevante (*de exemplu, cum să adresați întrebări delicate unui angajat bănuie că reprezintă o vulnerabilitate internă, sau cum să obțineți informații utile de la personalul tehnic*).

Veți deprinde arta **facilitării brainstorming-ului** în echipe multidisciplinare, astfel încât să stimulați generarea celor mai bune idei de soluții.

Veți fi pregătit să **negociați**, fie că e vorba de a convinge managementul să aloce resurse pentru securitate, fie de a modera diferențele de opinie dintr-o echipă privind prioritizarea riscurilor.

O altă componentă importantă este **feedback-ul constructiv**: veți învăța cum să oferiți recomandări și observații într-un mod profesionist, care să fie acceptat ușor de interlocutor (*chiar și atunci când evidențiați deficiențe*).

Comunicarea clară, argumentarea bazată pe date și diplomatia vor deveni parte integrantă a modului dvs. de operare, permițându-vă să **mobilizați oamenii** în direcția unor măsuri de securitate mai bune.

✓ Veți putea analiza oportunitățile de îmbunătățire și formula soluții personalizate pentru fiecare context

Deși două organizații pot părea similare, în realitate fiecare are **particularități unice** (*cultură organizațională, profil al personalului, tipuri de procese, vecinătăți, buget etc.*).

Programul nostru vă va antrena să vă dezvoltați **gândirea strategică** și capacitatea de a **rezolva probleme complexe de securitate**, adaptând soluțiile la specificul fiecărui client. Veți învăța să utilizați instrumente de analiză precum *SWOT* sau *analiza cauzelor fundamentale (root cause analysis)* în domeniul securității, pentru a genera o imagine de ansamblu care să evidențieze nu doar ce probleme există, ci și de ce există ele.

Astfel, veți identifica nu doar vulnerabilitățile, ci și **oportunitățile de consolidare a securității** (de exemplu, implicarea angajaților în raportarea incidentelor minore ca modalitate de prevenire a unor majore, sau integrarea noilor tehnologii (**AI, IoT**) pentru supraveghere mai inteligentă).

Veți elabora **soluții tailor-made**, evitând abordările generice. Orice recomandare pe care o veți face va ține cont de resursele și constrângerile specifice clientului, asigurând astfel o **implementare realistă**.

Veți putea evalua **raportul cost-beneficiu** al fiecărei măsuri propuse, ajutând clientul să prioritizeze investițiile care aduc cea mai mare reducere de risc pentru costul implicat.

În fine, veți deprinde modul de a urmări implementarea și **monitoriza eficacitatea** soluțiilor recomandate, înțelegând că managementul riscului este un proces continuu.

Această competență integrată – de a vedea imaginea de ansamblu, de a identifica oportunitățile și de a implementa soluții optime, vă va diferenția ca **expert orientat spre rezultate** și inovare.



✓ Veți dezvolta capacitatea de a concepe programe de securitate și strategii de management al riscului la nivel organizațional

Pe lângă competențele strict tehnice și operaționale, cursul nostru vă va oferi și o pregătire de nivel strategic.

Veți ști cum să sprijiniți un client în **consolidarea securității pe termen lung**: de la evaluarea detaliată a nevoilor sale de securitate, până la elaborarea unor **planuri de securitate personalizate**, care includ politici, proceduri, planuri de răspuns la incidente și continuitatea afacerii în caz de dezastru.

Veți dobândi competențe în dezvoltarea de **strategii proactive de reducere a riscurilor**, ceea ce înseamnă că veți putea contribui la implementarea unui **sistem de management al riscului** în cadrul organizației clientului. Aceasta implică, de exemplu, elaborarea de planuri de continuitate a afacerii (**Business Continuity Plans**) pentru situații de criză, stabilirea procedurilor de răspuns la incidente și consilierea managementului superior în alegerea celor mai potrivite **controale de securitate** și în definirea apetitului la risc al organizației.

Prin exerciții practice, veți experimenta cum e să gândești la nivel macro: nu doar să remediezi o problemă punctuală, ci să creezi un **sistem integrat** care se auto-îmbunătățește. În acest fel, ca absolvent al programului de formare, veți putea oferi servicii care depășesc simpla evaluare inițială, veți putea acționa ca un **partener de lungă durată** al organizației în drumul acesteia spre un nivel optim de securitate.



Lista de mai sus nu epuizează toate competențele dobândite, dar ilustrează spectrul larg și **nivelul înalt de calificare** pe care îl veți atinge.

Cert este că, după finalizarea cu succes a programului, veți fi pregătit să abordați orice proiect de evaluare a riscului la securitate fizică cu **profesionalism, încredere și autoritate tehnică**.

Veți putea demonstra angajatorilor sau clienților că stăpâniți atât aspectele teoretice, cât și pe cele practice ale ocupației, ceea ce vă va conferi un **avantaj competitiv** semnificativ pe piață.



Metodologia de instruire

Calitatea competențelor acumulate depinde nu doar de **ce** se predă, ci mai ales de **cum** se predă. La **RQM Certification**, **ne mândrim cu o metodologie de instruire modernă, interactivă și centrată pe aplicabilitatea practică**. Cursanții noștri nu sunt simpli auditori pasivi, ci participanți activi în propriul proces de învățare. Iată principalele caracteristici și elemente ale metodologiei noastre:

✓ Studii de caz reale și workshop-uri aplicate

Punem accent pe **învățarea prin exemple concrete**. Fiecare modul teoretic este însoțit de analiza unor **studii de caz** bazate pe incidente și proiecte de securitate autentice, cu care trainerii noștri au avut experiență de-a lungul anilor.

De exemplu, veți studia cum a fost posibil un furt major într-o organizație cu securitate aparent solidă și veți identifica, alături de colegi, ce breșe au fost exploatate.

Participanții lucrează în echipe mici pentru a evalua situații concrete, a lua decizii și a propune soluții, simulând practic rolul de evaluatori într-un mediu controlat.

Organizăm și workshop-uri de tip **“table-top exercise”**, jocuri de simulare a gestionării incidentelor, unde veți fi puși în fața unor scenarii de criză și veți exersa coordonarea reacției la acestea.

Aceste metode interactive fac programul de formare mai captivant, și vă oferă și oportunitatea să **greșiți și să învățați din greșeli** într-un mediu sigur, pregătindu-vă pentru situațiile reale.



✓ Prelegeri participative și discuții orientate spre practică

Chiar și părțile teoretice ale cursului sunt livrate într-o manieră interactivă.

Trainerii noștri (*experți cu experiență vastă în securitate*) folosesc metode de **prezentare participativă**, încurajând constant întrebările și dialogul.

Fiecare concept introdus (de exemplu, “metodologia bow-tie de analiză a riscului” sau “strategii de tratare a riscului”) este imediat legat de exemple practice și de provocări întâlnite în viața reală.

Cursanții sunt invitați să împărtășească din experiența lor proprie, să discute despre problemele de securitate cu care s-au confruntat în carieră și să coreleze teoriile cu situațiile concrete.

Astfel, sala de curs virtual devine un **forum de schimb de cunoștințe** între profesioniști, mediat de trainer.

Această abordare face ca învățarea să fie mai relevantă și mai ușoară, iar conceptele teoretice “se lipească” mai bine atunci când le asociezi cu o întâmplare reală sau cu o poveste.

✓ Utilizarea instrumentelor digitale și a simulărilor asistate de AI

Fiind un program de formare ce pune accent și pe competențele digitale, folosim intensiv platforme online și unelte moderne de instruire.

Fiecare cursant primește acces la platforma noastră e-learning, unde găsește resurse digitale (*prezentări, studii, articole*), poate da **teste de auto-evaluare** după fiecare modul și poate participa la **simulări virtuale**.

Am integrat în procesul didactic și instrumente bazate pe **inteligența artificială**, de pildă, un simulator de evaluare a riscului asistat de un model AI generativ (LLM) care vă permite să experimentați diferite decizii într-un scenariu virtual de securitate și să vedeți consecințele acestora în timp real.

Astfel, puteți încerca, de exemplu, ce s-ar întâmpla cu nivelul de risc dacă reduceți numărul de agenți de pază sau dacă instalați un anumit sistem tehnic, iar simulatorul vă va arăta cum se modifică indicatorii de risc.

Toate materialele de curs sunt disponibile în format electronic, facilitând **învățarea asincronă** (puteți recapitula oricând, de oriunde).



✓ Îmbinarea teoriei cu practica - un echilibru riguros

Planul de învățământ al programului alocă **60 de ore pentru teorie și 120 de ore pentru practică**, deci două treimi din timp sunt dedicate aplicațiilor.

Această proporție reflectă convingerea noastră că, în domeniul evaluării de risc, **a ști** trebuie imediat urmat de **a ști să faci**.

După fiecare secțiune teoretică livrată, cursanții intră într-un atelier practic, fie că e vorba de un exercițiu individual, o lucrare pe echipe sau un studiu de caz.

De exemplu, imediat după ce învățați despre analiza vulnerabilităților, veți primi planurile unei clădiri și veți fi rugați să identificați vulnerabilitățile pe plan, simulând că faceți o evaluare.

Veți discuta rezultatele cu colegii și formatorul, primind feedback.

Această metodă de **învățare prin acțiune** vă asigură că la finalul cursului nu doar ați memorat informații, ci și faptul că **stăpâniți deprinderi** și sunteți pregătit să le aplicați imediat în teren.

✓ Flexibilitate și accesibilitate pentru cursanți

Înțelegem că majoritatea participanților noștri sunt profesioniști activi, cu un program încărcat.

De aceea, oferim opțiuni de participare flexibile: sesiunile de curs se pot desfășura și în format hibrid, atât **onsite** (*față în față, în sala de curs, pentru cei care pot și doresc interacțiunea directă*), cât și **online** (*prin videoconferință live, pentru cei aflați la distanță*).

Platforma noastră suportă ambele modalități simultan, astfel încât nimeni să nu piardă nimic indiferent de modul de acces.

În plus, structura modulară a curriculumului permite, la nevoie, reprogramarea unor sesiuni sau recuperarea facilă a materiei pierdute, dacă aveți un impediment temporar.

Încercăm să venim în întâmpinarea cursanților și cu programarea cursurilor: există variante **în weekend sau seara**, pentru a se potrivi cu programul de lucru al fiecăruia.

Mentoratul asigurat de instructori continuă și în afara orelor de curs – suntem disponibili pe email sau forumul clasei pentru întrebări suplimentare, iar **comunitatea de învățare** care se creează între cursanți adesea dăinuie și după finalizarea programului (schimb de resurse, sfaturi, poate chiar colaborări profesionale ulterioare).

În esență, metodologia noastră de instruire se bazează pe principiul celor 3 E: Explicare, Exemplificare, Exersare.

Fiecare concept este explicat clar, exemplificat cu cazuri reale, apoi exersat practic de cursanți.

Ne asigurăm că **învățarea este o experiență** plăcută și memorabilă, nu un proces steril.

Scopul nostru final este ca, la absolvire, să plecați nu doar cu o diplomă, ci și cu **încrederea** că puteți pune în practică tot ceea ce ați învățat, în cele mai dificile scenarii de securitate.



**Certificare și
recunoaștere**

Programul de formare este organizat de RQM Certification s.r.l., furnizor de formare profesională autorizat conform O.U.G. 129/2000 privind formarea profesională a adulților.

Acest tip de autorizare garantează că programul de formare respectă standardele de calitate și cerințele legale în vigoare, astfel, cursanții au garanția unui program de formare recunoscut de autoritățile competente la nivel național.

ROMÂNIA
MMSS

Seria S Nr. 0053

CERTIFICAT DE ABSOLVIRE

D-I/D-na
CNP
născut(ă) în anul luna ziua în localitatea
jud./sect. flul (flica) lui și al (a)
a participat în perioada la programul de specializare cu durata de ore, pentru ocupația
cod COR organizat de
cu sediul în localitatea județul
înmatriculat în RNFFPA cu nr. și a promovat examenul de absolvire în anul luna ziua cu nota

DIRECTOR,
LS
Nr.
Data eliberării
Semnătura absolvent

*) Directorul furnizorului de formare.
**) Președintele comisiei de evaluare.

Ministerul Muncii și Solidarității Sociale ROMÂNIA Ministerul Educației

Seria S Nr. 0053 TS

CERTIFICAT DE ABSOLVIRE

D-I/D-na
CNP născut(ă) în anul luna ziua
în localitatea județul/sectorul
flul/flica lui și al (a) a participat în perioada la programul de specializare cu durata de ore, pentru ocupația
cod COR organizat de
cu sediul în localitatea județul
Înmatriculat în Registrul național al furnizorilor de formare profesională a adulților cu nr. și a promovat examenul de absolvire în anul luna ziua cu nota

Prezentul certificat se eliberează în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 129/2000 privind formarea profesională a adulților, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și este însoțit de suplimentul descriptiv al certificatului.

DIRECTOR^{*)}, Secretar, PREȘEDINTE^{**)},
LS
Nr. Data eliberării: anul luna ziua

La finalul programului de formare, în urma susținerii examenului de absolvire (probă teoretică și practică) care se susține online sau "față în față" în prezența unei comisii de examinare constituite din doi specialiști din afara furnizorului de formare profesională, și un specialist care reprezintă furnizorul de formare profesională, absolvenții care vor obține punctajul de trecere vor primi un **certificat de absolvire cu recunoaștere națională și europeană**, care atestă competențele dobândite.

Competențele dobândite acoperă integral setul de competențe dobândite conform standardului ocupațional.

Această aliniere cu terminologia și cerințele ESCO facilitează recunoașterea și valorizarea certificatului atât pe piața muncii din România, cât și la nivel european și internațional.

CURS DE SPECIALIZARE

MANAGEMENTUL RISCULUI SI TEHNICI DE EVALUARE A RISCULUI

În conformitate cu
SR ISO 31000 : 2018 Managementul riscului. Linii directoare
SR EN IEC 31010 : 2020 Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscului



SUPORT DE CURS

ROM CERT
Your Knowledge Provider

V.1.0 Noiembrie 2022
Copyright © 2022 ROM Cert. Toate drepturile rezervate. Nicio parte a acestui suport de curs nu poate fi reprodusă sau transmisă, sub nicio formă sau prin orice mijloc, electronic sau mecanic, inclusiv prin fotocopiere, înregistrare, scanare sau altfel, fără permisiunea scrisă de la ROM Cert.

BONUS

BONUS

BONUS

Managementul riscului și tehnici de evaluare a riscului

În conformitate
cu
SR ISO 31000:2018
și
SR EN IEC 31010:2020



Un element distinct care **diferențiază cursul oferit de RQM Certification** de alte programe de pe piață este modulul bonus dedicat **Managementului Riscului și Tehnicilor de Evaluare a Riscului**.

Am inclus acest modul suplimentar ca pe un avantaj exclusiv pentru cursanții noștri, deoarece credem cu tărie că un evaluator de risc la securitate fizică excelent trebuie să aibă o înțelegere mai largă a contextului general de management al riscurilor. Iată ce presupune acest **BONUS** și de ce este valoros pentru dvs.:

O perspectivă holistică, bazată pe standardele internaționale ISO 31000 și ISO 31010

Modulul bonus vă introduce în principiile fundamentale ale **managementului riscului** așa cum sunt ele definite de standardul internațional ISO 31000:2018 – „Managementul riscului. Linii directoare”.

Veți înțelege conceptul de management al riscului ca proces iterativ de guvernare, care ajută organizațiile să ia decizii informate, să își atingă obiectivele și să îmbunătățească performanța, integrând considerarea riscurilor la toate nivelurile decizionale.

Cu alte cuvinte, veți vedea **imaginea de ansamblu**: cum se îmbină evaluarea riscurilor (etapa cheie a procesului) cu celelalte etape, comunicare și consultare, stabilirea contextului, tratarea riscurilor, monitorizare și revizuire.

Această perspectivă holistică vă va permite ca, pe viitor, să vorbiți aceeași limbă cu alți manageri de risc sau cu departamentele de conformitate și să **integrați evaluările dumneavoastră într-un cadru strategic** mai larg al organizației.

Tehnici avansate de evaluare a riscului conform ISO 31010

Standardul ISO 31010:2019 (*versiunea română SR EN IEC 31010:2020*) oferă un inventar de zeci de **tehnici de evaluare a riscurilor**, de la cele mai simple la unele foarte elaborate.

În modulul bonus, veți explora o serie dintre aceste tehnici, învățând când și cum se aplică ele. De pildă, veți afla despre: analiza **What-If** (*metodă calitativă de identificare sistematică a riscurilor pe baza întrebărilor „Ce-ar fi dacă...?”*), metoda **Bow-Tie** (*care vizualizează legătura dintre cauzele și consecințele unui eveniment de risc, împreună cu barierele de control*), tehnici de **simulare Monte Carlo** (*pentru estimarea probabilistică a pierderilor potențiale*), analiza de decizie **FTA/ETA** (*Fault Tree Analysis / Event Tree Analysis, pentru riscuri cu scenarii secvențiale*), metoda **Delphi** (*consultarea repetată a experților pentru estimări de risc*) și multe altele.

Îmbunătățirea modului în care este înțeleasă incertitudinea și luate deciziile sub incertitudine

Un beneficiu major al înțelegerii acestor tehnici avansate este că veți înțelege mult mai bine **incertitudinea** asociată oricărui risc și modul în care poate fi ea cuantificată și comunicată.

De exemplu, în metodologia clasică poate veți eticheta un risc drept „mediu”, dar ce înseamnă asta exact?

Prin prisma cunoștințelor din modulul bonus, veți putea da nuanțe: veți ști dacă evaluarea dvs. are un grad mare de incertitudine (poate datele nu sunt suficiente și ar merita o analiză suplimentară) sau dacă rezultatul este robust.

Veți ști când e cazul să recomandați o **analiză mai aprofundată** pentru un risc critic, folosind o tehnică dedicată (*de exemplu, un stress-test sau o analiză de sensibilitate*).

Această înțelegere mai aprofundată ajută organizațiile în procesul decizional: tehnicile avansate sunt utile **atunci când decizia devine dificilă**, de exemplu când trebuie comparate sau optimizate diferite opțiuni de securitate, fiecare cu riscurile și beneficiile sale.

Veți putea sprijini decidenții cu **informație suplimentară**, reducând incertitudinea și evidențiind clar trade-off-urile.





Strada Marginii, 4, Timișoara
Județul Timiș - România
Tel: +40 356 173 020; +40 737 754 008
www.rqmcert.com; office@rqmcert.ro