

GHID

ILUSTRAT



HOME SECURITY

Un ghid esențial pentru a vă asigura
securitatea casei și a familiei

ION IORDACHE



Acest ghid este dedicat tuturor celor care au suferit trauma de a avea casele sparte și bunurile lor furate sau vandalizate. Sper sincer ca informațiile oferite să vă ajute să vă protejați casa și familia de hoți, escroci, șarlatani și impostori, făcându-le „munca” mai dificilă și chiar mai periculoasă.

AUTOR

Ion Iordache, BEC

Economist de profesie și absolvent al unei școli militare de ofițeri sunt specializat și certificat ca și consultant de securitate și trainer profesionist în educația adulților; am peste 30 de ani de experiență profesională în activități de securitate privată, evaluarea riscurilor, managementul operațiunilor de securitate, securitatea informațiilor și protecția datelor cu caracter personal, prevenirea criminalității prin proiectarea mediului înconjurător (CPTED) și educația profesională a adulților. Am coordonat și/sau livrat în mod direct consultanță, consiliere și expertiză în aceste domenii pentru un mare număr de companii/organizații și formare profesională pentru mai mult de 18.000 de persoane în România și Australia.

În prezent, sunt Data Protection Officer (DPO) și Training & Development Manager la RQM Cert, CEO și fondator la Iordache Quality Services (IQS), companii care oferă servicii de consultanță și cursuri de formare în managementul securității, GDPR și sisteme de management bazate pe standardele internaționale ISO.



www.ioniordache.com



ion@ioniordache.com



MULȚUMIRI!

Ghidul a fost realizat printr-o muncă de echipă, eu, fiind ajutat de oameni pe care-i respect și le apreciez realizările profesionale. Le mulțumesc pentru implicare și pentru informațiile oferite! Apreciez și mulțumesc companiilor **RQM Certification** (coordonator de proiect) și **Spy Shop** (partener) care au oferit unele din informațiile prezentate.

Vă invit să-i cunoașteți pe Adrian, Marin și Sergiu.

Adrian Marian Fleacă, Ing

Inginer electronist cu specializări și peste 20 de ani de experiență profesională în domeniul sistemelor de securitate private (evaluarea riscurilor la securitatea fizică, proiectarea, instalarea și întreținerea sistemelor electronice de securitate).



ady_sibiu77@yahoo.com



Marin Boboc, Col (r) Dr. Ing.

Consultant & trainer în domeniul apărării împotriva incendiilor la RQM Cert, doctor inginer, colonel de pompieri în rezervă cu specializări și peste 20 de ani de experiență profesională în domeniul apărării împotriva incendiilor (proiectarea, instalarea și întreținerea sistemelor sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu și instalațiilor de limitare și stingere a incendiilor).



marin.boboc@rqmcert.com



Sergiu Dăngulea, Ing

De profesie inginer electronist, cu specializări în proiectarea, instalarea și întreținerea sistemelor electronice de securitate, Sergiu este CEO și fondatorul Spy Shop, liderul pieței online din România în distribuția de echipamente de securitate, supraveghere și monitorizare.



sergiu.dangulea@spy-shop.ro



PRECIZĂRI IMPORTANTE!

Deși autorul a acordat toată atenția elaborării acestui Ghid, nu poate fi făcut răspunzător pentru eventualele erori, inclusiv cele cauzate de neglijență. Autorul nu garantează și nu acceptă nicio responsabilitate legală care decurge din sau în legătură cu acuratețea, fiabilitatea, actualitatea, corectitudinea sau caracterul complet al informațiilor conținute în acest ghid. Dacă, căutați sfaturi cu privire la cerințele dvs. specifice securității locuinței, autorul poate acorda consultanță pe bază de contract. Autorul sprijină și încurajează diseminarea și schimbul de informații realizând o cercetare rezonabilă pentru a identifica materialele deținute de terți utilizate în informarea din cadrul acestui ghid, referințele utilizate și alte surse de informare fiind prezentate în Bibliografie.



CUPRINS:

4	Introducere
5	Termeni și definiții utilizate în acest ghid
6	Hoți și metode de a fura din locuința ta
8	Cele mai comune greșeli în asigurarea locuinței
9	Securitatea și siguranța copiilor
10	Securitatea locuinței când ești plecat
11	Relația cu vecinii și securitatea propriei locuințe
12	Escroci, șarlatani și impostori
13	Verificarea securității locuinței înainte de a o cumpăra/închiria
14	Analiza de securitate a locuinței - riscuri și vulnerabilități
18	Contramăsuri - tehnologii și metode pentru asigurarea securității
19	Contramăsuri
20	Casa inteligentă
21	Sisteme electronice de alarmare la efracție
23	Sisteme de supraveghere video
25	Controlul accesului
28	Securitatea la incendiu
32	Iluminatul de securitate
33	Datele cu caracter personal
34	Ce faci dacă răul se întâmplă?
36	Concluzii
37	Bibliografie
38	Ghiduri ilustrate
39	Parteneri

INTRODUCERE



Recunoaștem, cu toții, că societatea nu este perfectă și că, criminalitatea ne-ar putea atinge cu ușurință pe toți, accentul pus de autorități pe securitatea umană înseamnă că protecția persoanelor este prioritară. În timp ce conflictele violente reprezintă o amenințare semnificativă, există multe alte amenințări care pot dăuna persoanelor și ne referim la amenințările la adresa bunurilor, sănătății și integrității noastre fizice.

Dacă vorbiți cu prietenii și/sau cu alte persoane, veți descoperi că cei mai mulți dintre ei, fie au fost victime ale unor infracțiuni de furt, spargerii sau tâlhării, fie cunosc pe cineva care a fost în aceste situații.

Oamenii se tem de activitățile criminale și se simt neputincioși pentru că, mulți dintre ei, cred că nu pot face nimic pentru a se proteja, sau asta costă foarte mult. Nimic mai greșit!

Conform unui studiu efectuat de Spy Shop în 2020, la care au răspuns 2449 persoane, 61.8% dintre aceștia ar apela la o soluție mai complexă și doresc pentru securizarea casei atât un sistem de supraveghere video cât și un sistem de alarmă antiefracție. Acest lucru indică faptul că din ce în ce mai mult se pune preț pe o casă sigură și confortabilă din toate punctele de vedere.

Investind în ambele tipuri de sisteme, oamenii vor să fie siguri că sunt protejați cât mai bine în locuința lor. Cei mai mulți dintre aceștia fac această investiție atunci când achiziționează o locuință nouă.

În privința bugetului alocat, 41% investesc între 1.000 și 2.000 lei pentru securitatea locuinței, în timp ce 26.3% au pregătit un buget de peste 2.000 lei pentru aceste echipamente. În prețurile respective nu intră și instalarea produselor, acesta fiind un cost separat. De asemenea, prețurile sunt și în funcție de mărimea perimetrului care trebuie securizat, acesta fiind oarecum direct proporțional cu bugetul necesar.

Există multe alte lucruri pe care omul obișnuit le poate face pentru a se proteja pe el însuși, familia sa și proprietățile pe care le deține.

Lumea în care trăim a devenit foarte imprezvizibilă dar există modalități, ușor accesibile tuturor și nu prea costisitoare, de a vă fortifica și proteja locuința, astfel încât niciun intrus să nu poată pătrunde vreodată în casă.

Acest ghid vă va arăta cum să faceți acest lucru în cel mai eficient mod și am speranța că măsurile luate vor face ca acțiunile hoților și ale spărgătorilor de locuințe, să rămână fără efect.

Precizez că în ghid nu am făcut nicio referire și nu am tratat subiectul asigurării locuințelor printr-o societate de asigurări sau alți prestatori de servicii din acest domeniu.

A fi pregătit este cea mai bună apărare împotriva a ceva rău care se poate întâmpla.

Citirea și punerea în aplicare a unora dintre soluțiile din această ghid este primul pas în a te menține, pe tine și familia ta în siguranță.

Ion Iordache, BEc.
CONSULTANT DE SECURITATE

TERMENI ȘI DEFINIȚII UTILIZATE ÎN ACEST GHID



Securitate - aplicarea metodelor și procedurilor pentru a ne proteja stilul de viață împotriva oricăror vulnerabilități, amenințări și riscuri. Aplicând securitatea în mod corespunzător, vom obține siguranță!

Vulnerabilitate - calea pe care o amenințare o folosește pentru a ajunge la tine și a-ți face rău. Dacă încuietorea ușii din față este nefuncțională, aceasta este o „vulnerabilitate”. Dacă nu poți închide și încuia ușa din față, casa ta nu este sigură. Dacă nu puteți securiza casa, conținutul și oamenii din interior nu pot fi protejați împotriva unei amenințări externe.

Amenințare - orice eveniment care vă poate cauza vătămări, pierderi sau suferință; amenințările ne pot fi impuse prin infracțiuni precum furtul, tâlhăria sau efracția. Deși acest ghid se concentrează în primul rând pe amenințările care ne-ar putea fi impuse prin activitate criminală sau accident, probabil că vom deveni conștienți și de alte amenințări, cum ar fi incendiul sau inundația, și le vom aborda.

Contramăsuri - ce poți face pentru a-ți îmbunătăți siguranța și securitatea.

Siguranță - statutul pe care ne dorim cu toții să-l atingem; siguranța poate fi definită ca o circumstanță în care vulnerabilitățile au fost eliminate sau reduse la niveluri nesemnificative, iar amenințările și riscurile au fost eliminate prin aplicarea unor contramăsuri sensibile și accesibile.

Elemente de protecție mecano-fizice - ziduri, plase, blindaje, case de fier, seifuri, dulapuri metalice, geamuri și folie de protecție, grilaje, uși și încuietori.

Sistem electronic de securitate - ansamblul de echipamente electronice care poate fi compus din centrală de comandă și semnalizare optică și acustică, detectoare, butoane și pedale de panică, control de acces și televiziune cu circuit închis cu posibilități de înregistrare și stocare a imaginilor și datelor, corespunzător gradului de siguranță impus de caracteristicile obiectivului păzit.

Sistem de alarmă la efracție - sistem de alarmă care detectează și indică prezența, pătrunderea sau tentativa de pătrundere a unui intrus în zona supravegheată.

Sistem de supraveghere video - instalație care are în componență camere video, echipamentele de multiplexare, stocare și posibilitatea de vizualizare a imaginilor preluate, în vederea observării, recunoașterii și/sau identificării persoanelor.

Sistem de control al accesului - sistem care cuprinde toate măsurile constructive și organizatorice, cât și cele referitoare la aparatele care sunt impuse pentru controlul accesului.

Sistem de detectare și de alarmă la incendiu - grup de componente incluzând un echipament de comandă și afișare care, atunci când sunt instalate într-o configurație specificată, sunt capabile de a detecta și indica un incendiu, și a da semnale pentru a se lua măsuri adecvate.

Societate specializată în domeniul sistemelor de alarmare împotriva efracției - societate comercială licențiată de IGPR pentru a desfășura activități de proiectare și/sau instalare, modificare sau întreținere a sistemelor de alarmare împotriva efracției și/sau servicii privind sistemele de securizare.

Societate specializată în lucrări în domeniul apărării împotriva incendiilor - societate comercială autorizată de IGSU pentru a desfășura lucrări în domeniul apărării împotriva incendiilor.

Detector - dispozitiv proiectat pentru a genera un semnal de alarmă la efracție sau un mesaj ca răspuns la detectarea unei condiții anormale ce indică prezența unui pericol.

Detector de fum - detector sensibil la particulele produse de combustie și/sau piroliză suspendate în atmosferă (aerosoli).

Detector de căldură - detector care răspunde la o creștere de temperatură.

Alarmă - avertizare a prezenței unui pericol care privește viața, proprietatea sau mediul înconjurător.

HOȚI ȘI METODE DE A FURĂ DIN LOCUINȚA TA

Hoții oportuniști, sunt cei care efectuează marea majoritate a spargerilor de locuințe. Mulți dintre aceștia sunt minori, așa că, de multe ori, în plus față de intrarea prin efracție și furtul ai toate șansele să-ți și vandalizeze casa așa că nu subestima doar pierderea materială ci și trauma emoțională produsă de aceștia. Vreau să menționez că un mare număr din spagerile raportate în fiecare an sunt comise fără intrarea forțată. Hoțul găsește pur și simplu o ușă sau o fereastră descuiată sau deschisă și intră înăuntru.

Nu am un găsit un studiu făcut în România dar, Departamentul de Justiție al SUA precizează că: „între 80 și 90 la sută dintre hoți nu au nicio țintă anume în minte atunci când atacă. Ei cercetează un număr de case și aleg orice țintă ușoară.

Cele mai multe spageri sunt comise în 10 minute sau mai puțin. Înainte de a intra, în timp ce merge pe stradă, hoțul îți va identifica casa ca fiind probabil neocupată. Bate la ușă, iar dacă nu primește răspuns, intră printr-o fereastră deschisă sau pe o fereastră descuiată care se sparge ușor; sau chiar sparge ușa. El goleşte toate sertarele; cercetează rafturile și buzunarele hainelor din dulapuri; face verificări sub pat, saltea și covor. la orice lucru de valoare, electronice, bijuterii și ceasuri, de exemplu. În cele din urmă, va pleca pe ușa din spate dacă cheia este disponibilă sau în același mod în care a intrat. În urma lui, va lăsa o mizerie considerabilă pentru că vrea să iasă repede. Și, așa cum am spus, întreaga operațiune nu va dura mai mult de 10 minute.”



Primul lucru pe care îl va face un hoț, este să recunoască ținta (adică, clădirea în care va intra) și zona din jurul țintei. Aceasta este faza de recunoaștere unde, dacă acesta recunoaște măsurile tale de securitate despre care vom discuta în celelalte capitole (camere video, de exemplu) ar putea fi descurajat și să aleagă altă țintă.

În general, hoțul obișnuit se bazează pe forța brută și pe viteză. De ce să se obosească să deschidă o încuietorie când este mai ușor și mai rapid să spargă ușa? Prezența unui sistem de alarmă, conceput doar pentru a alerta o companie de securitate este, uneori, complet ignorat de intrus dacă nu există și alte indicii ale unor măsuri de protecție a casei.

Hoțul știe că ușa din față este adesea mai greu de spart decât orice altă parte a clădirii, cum ar fi ușa din spate sau o fereastră, de exemplu. Ușa din față este adesea întărită, și chiar dacă hoțul se orientează spre ușa ta din față, încuietoria acesteia nu este de obicei ținta lui. Celelalte componente ale ușii sunt, în general, mult mai slabe, de exemplu: balamalele, tocul ușii și panourile din ușă. Chiar și peretele de lângă ușă ar putea fi mai slab și, prin urmare, mai vulnerabil decât ușa în sine.

Concluzia este că trebuie să întărești fiecare punct slab de intrare în casa ta.

Va trebui să treci prin casa ta pentru a-i evalua punctele slabe și tari. În blocurile de apartamente, în special cele de la etaj, singurul punct de acces la care trebuie să te gândești este ușa de la intrare pentru că este extrem de rar ca un hoț să pătrundă altfel decât prin ușa din față.

HOȚI ȘI METODE DE A FURĂ DIN LOCUINȚA TA

Două tehnici eficiente, utilizate de hoți, pentru a pătrunde în casa ta.

Hoții devin din ce în ce mai creativi când caută modalități de a pătrunde în casa ta și, din păcate, sunt destul de buni la asta iar videoclipurile de pe youtube care arată cum să desfaci o încuietore, de exemplu, îi ajută foarte mult.

Anul acesta, toată mass media din afara României semnală, cu îngrijorare, asupra celor mai recente modalități pe care hoții o folosesc să spargă locuințele.

Utilizarea unei banale lămpi cu gaz pentru a deteriora și pentru a rupe încuietorile ușilor.

Încuietorile de calitate și ramforsarea ușii nu ar permite intrușilor să-ți deschidă ușa, deși nu vor împiedica ușa să fie deteriorată prin această metodă.

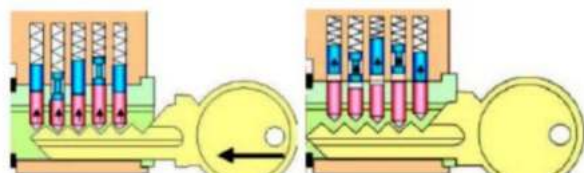


Lock Bumping este o tehnică ușoară și rapidă de pătrundere în locuințe fără a avea nevoie de prea multe echipamente speciale sau de a lăsa vreo urmă de intrare forțată, peste 90% din încuietorile comune fiind deschise în mai puțin de 10 secunde fără a lăsa vreun semn de intrare forțată pentru că nu se distruge nimic utilizând cheia specială.

Deși această statistică este alarmantă, este mai alarmantă că, casa ta ar putea deveni parte a acestei statistici, în funcție de tipul de încuietori pe care te bazezi pentru securitate. Încuietorile cu cilindru, care alcătuiesc majoritatea încuietorilor folosite la casele din întreaga țară, sunt vizate de hoți.

Vestea bună este că mulți producători de încuietori produc acum încuietori rezistente la această tehnică.

Solicită informații despre toate acestea la achiziționarea încuietorilor.



Semne că ești vizat de hoți

Vreau să te informez ce semne ar trebui să iei în considerare pentru a evita un atac asupra casei tale și să iei măsuri proactive de protecție.

Fi atent la următoarele:

Vehicule necunoscute: mașini noi sau vehicule pe stradă sau în cartier mai ales dacă acestea apar în mod repetat sau rămân staționate o perioadă mai lungă de timp în zona casei tale. Notează marca și numărul mașinii.

Persoane străine care se plimbă, filmează sau fac poze pe lângă casa ta. Vei recunoaște, cu siguranță, rezidenții zonei sau vizitatorii frecvenți ai acestora.

Falșii vânzători din ușă în ușă. Unii hoți fac supravegherea caselor de pe stradă prefăcându-se că sunt angajații unei companii de utilități, meseriași care oferă reparații de acoperișuri sau curățare a covoarelor, sondaje anonime sau cer bani și donații pentru diferite cauze sociale. Scopul lor este să afle cine locuiește în casă, la ce oră ar fi casa goală și pentru cât timp, care sunt programul lor în timpul săptămânii (weekend-urile sunt prea imprevizibile), dacă ai un câine de pază, etc. Vei afla mai multe despre acțiunile lor într-un capitol următor.

Ai găsit fluturași sau autocolante pe, sau la ușă.

Aceștia ar putea să fie, de fapt, markeri utilizați în două scopuri. Primul scop este de a marca casa, pentru a arăta care casă va fi ținta, deoarece o treime dintre hoți nu vor viza singuri casa. Al doilea scop este să vadă cine ajunge acasă cel mai devreme. Când un proprietar ajunge acasă, cei mai mulți vor scoate fluturașul de la ușă. Fluturașii rămași devin un semn pentru a arăta hoților care proprietari de case se întorc acasă cel mai târziu. Dacă vezi un fluturaș pe ușă, îndepărtează-l cât mai repede posibil.

Există marcaje pe trotuar lângă casa ta.

Dacă vezi marcaje pe trotuarul din fața casei tale, ar putea fi un semn că un hoț a vizat casa ta. Marcajul va fi de obicei un simplu „x” desenat cu cretă sau o linie dreaptă. Marcajul pune ținta pe casa ta și avertizează complicele că casa ta este cea în care trebuie să intre. Dacă vezi o țintă în fața casei tale șterge-o și asigură-te că în următoarele câteva zile, este cineva acasă.

CELE MAI COMUNE GREȘELI ÎN ASIGURAREA LOCUINȚEI

Una dintre cele mai rele experiențe pe care le-ai putea trăi este să îți se spargă casa și chiar dacă nu ești acolo când se întâmplă asta îți va spulbera sentimentul de securitate iar dacă ești acolo, viața ta și a membrilor familiei tale ar putea fi pusă în pericol. Dacă oamenii nu ar face o serie de greșeli de securitate, multe spargeri ar putea fi prevenite; cu toate că, dacă un hoț este hotărât să intre în casa ta, probabil că va găsi o cale. Atâta timp cât eviți să faci greșeli (cum ar fi să lași o fereastră deschisă), cei mai mulți hoți vor căuta ținte mai ușoare.

Iată câteva greșeli comune de securitate a casei. Câte dintre aceste greșeli ai făcut?

Ascunzi cheia sub un preș sau oriunde în exterior. Orice hoț verifică sub preș, pe tocul ușii, în cutia poștală sau sub ghiveciul florii de la intrare.

Lași o scară în curtea ta și eventual un geam de la etaj deschis. Închide toate ferestrele și încuie scara undeva în garaj sau într-o magazie.

Folosești încuietori ieftine pentru uși și ferestre. Ia în considerare trecerea la încuietori pentru uși și ferestre mai rezistente. Mulți hoți știu deja cum să treacă prin încuietorile standard, așa că faceți-le munca cât mai dificilă.

Uii să-ți încui ușa garajului. Ușa de garaj este una dintre cele mai simple modalități de a pătrunde într-o casă.

Te bazezi pe un câine rău care latră orice intrus. Este adevărat, un câine zgomotos poate fi un mare factor de descurajare dar ar trebui să-ți încui în continuare ușile și să ai, eventual, un sistem de alarmă.

Utilizezi echipamente de securitate false. Aceste jucării chiar dacă sunt ieftine și arată ca cele reale sunt complet inutile pentru hoții experimentați care fac imediat diferența dintre acestea și cele reale.

Lași posibile ascunzători în curtea ta. Tufișuri mari, copaci netunși și coșuri de gunoi mari pot fi utilizate de hoți pentru a se ascunde. Lasă o vedere clară asupra fiecărei părți a curții tale.

Lași garda jos. Oamenii care nu au fost niciodată jefuiți tind să fie mult prea mulțumiți. Fă-ți un obicei din a verifica împrejurimile. Nu strică niciodată să fii precaut.

Nu ai suficiente lumini exterioare. Zonele întunecate sunt locuri ideale de ascunzători. Un hoț îmbrăcat în negru se poate masca în umbră și se poate ascunde chiar în fața ta. Pentru a împiedica acest lucru, pune lumini cu senzor de mișcare în fiecare colț al casei tale.

Pui obiectele de valoare lângă o fereastră. Asigură-te că muți orice obiect valoros departe de ferestre. Și dacă nu poți (de exemplu, un televizor cu ecran mare), atunci măcar trage draperiile.

Pui tastatura de comandă a sistemul de alarmă la loc vizibil din exterior. Semnele și autocolantele care avertizează asupra unui sistem de securitate a locuinței pot fi un bun descurajant dar dacă tastatura de comandă a sistemul de alarmă este prea aproape de o fereastră, de exemplu, un hoț cu experiență ar putea să arunce o privire înăuntru, să vadă dacă este înarmat și să afle exact cu ce are de-a face. Asigură-te că poți vedea tastatura numai dacă ești deja înăuntru.

Anunți unde ești, sau vei fi, pe rețelele sociale. Oamenii își anunță frecvent locația sau planurile de vacanță pe Facebook, Twitter, Instagram, etc. spunând tuturor: „Nu sunt acasă acum!” sau „Nu voi fi acasă săptămâna viitoare!”

Nu lași nicio lumină aprinsă în timp ce ești plecat. Conectați luminile la cronometre digitale, astfel încât să pară că cineva este acolo pentru că dacă lași becul de la intrare aprins tot timpul, de exemplu, hoțul se va prinde rapid că nu ești acasă.

SECURITATEA ȘI SIGURANȚA CÔPIILOR



Milioane de copii, în toată lumea, sunt răniți sau uciși în fiecare an din cauza pericolelor din case iar multe dintre aceste incidente pot fi prevenite folosind dispozitive simple de siguranță pentru copii.

Vă puteți proteja copii cu o serie de dispozitive de siguranță ușor de găsit pe piață, care nici nu costă mult.

Vă prezint câteva dispozitive de siguranță pentru copii care pot ajuta la prevenirea multor răni, mai ales la copiii mici:



Folosiți zăvoare și încuietori de siguranță pentru dulapurile și sertarele din bucătărie, băi și alte zone pentru prevenii accesul la medicamente și produse de curățat dar și la cuțite și alte obiecte ascuțite. Încuietorile de siguranță nu reprezintă o garanție a protecției, dar pot îngreuna accesul copiilor la substanțele periculoase.



Folosiți porți de siguranță pentru a preveni căderile pe scări și pentru a ține copiii departe de zonele periculoase. Căutați porți de siguranță pe care copiii nu le pot disloca cu ușurință, dar pe care adulții le pot deschide și închide fără dificultate. Pentru partea de sus a scărilor, porțile care se înșurubează în perete sunt mai sigure decât „porțile de presiune”.



Folosiți încuietorile ușilor pentru a preveni intrarea copiilor în încăperi și în alte zone cu posibile pericole, inclusiv în piscine. Încuietorile trebuie folosite pe lângă garduri și alarme. Capace pentru mânerul ușii, deși sunt ieftine și recomandate de unii, nu sunt în general eficiente pentru copiii care sunt suficient de înalți pentru a ajunge la clanță; ingeniozitatea și persistența unui copil pot depăși de obicei eficiența creclamei.



Utilizați apărătoare pentru ferestre și plase de siguranță pentru a preveni căderile de la ferestre, balcoane, punți și paliere. Acestea pot ajuta la prevenirea rănilor grave. Verificați frecvent aceste dispozitive de siguranță pentru a vă asigura că sunt instalate, securizate și întreținute corespunzător



Folosiți bare de protecție de colț și de margine pentru a preveni rănilor cauzate de căderi pe marginile ascuțite ale mobilierului. Asigurați-vă că căutați barele de protecție care rămân bine fixate.



Utilizați capace pentru prize pentru a preveni șocurile electrice și posibilele electrocutări. Asigurați-vă că dispozitivele de protecție ale prizei nu pot fi îndepărtate cu ușurință de către copii.

Dacă copiii tăi rămân singuri acasă stabilește câteva reguli speciale și asigură-te că aceștia le cunosc și le înțeleg.

Avertizează-i să nu răspundă la ușă, să nu lăse vreun străin să intre și să nu spună niciunui străin la telefon că sunt singuri acasă. Asigură-te că știi cum să te sune pe tine, un vecin sau poliția în caz de urgență. Stabilește care camere din casă care sunt interzise, mai ales pentru bonă sau prietenii care ar putea rămâne cu ei. Stabilește timpul de uitat la TV, tipurile de emisiuni și regulile de acces la internet. Stabilește reguli pentru bucătărie (s-ar putea să doriți să interziceți aragazul, cuptorul și ustensilele ascuțite precum cuțitele).

Dacă angajezi o bonă, asigură-te că o cunoști, inclusiv mediul personal/profesional și unde locuiește. Asigură-te că persoana pe care ai angajat-o ca bonă nu solicită pe cineva pe care nu-l cunoaști să-i ia locul în ultimul moment. Verifică periodic dacă bona este acasă împreună cu copiii.

SECURITATEA LOCUINȚEI CÂND EȘTI PLECAT

Majoritatea oamenilor pleacă în fiecare an pentru câteva săptămâni în vacanță iar în această perioadă, casele nesupravegheate, sunt vulnerabile, dar există câteva măsuri de protecție pe care ar trebui să le pui în aplicare.

Acestea sunt doar câteva exemple

la măsuri să pară că acasă este cineva. Setează cronometre pentru lumini, radiouri și televizoare, astfel încât acestea să se aprindă automat la diferite ore în timpul dimineții și serii. Pune pe cineva să-și parcheze mașina în fața casei sau pe alea ta goală. Poziționați jaluzelele și draperiile ca de obicei - asigurați-vă doar că nu expun mobilierul sau electrocasnicele scumpe. Roagă un vecin să-ți ia corespondența.

Investește în iluminatul inteligent. Becurile LED inteligente conțin software care se conectează la o aplicație, un asistent inteligent pentru casă sau un alt accesoriu inteligent care îți permite să automatizezi luminile sau să le controlezi de la distanță. Multe mărci de becuri inteligente oferă un „mod vacanță” ca mijloc de descurajare a furtului, care va aprinde și stinge luminile aleatoriu pentru a imita comportamentul obișnuit al proprietarului casei.

Nu uita să încui toate ușile. Încuie toate ușile la plecarea în vacanță și nu neglija să asiguri alte deschideri, cum ar fi ușile pentru animale de companie sau sloturile pentru poștă, pentru a nu ajuta hoții să intre cu o unealtă și să deschidă ușa.

Dacă ai o ușă de garaj automată, ia în considerare deconectarea deschizătorului electronic și plasarea unui lacăt pe șina ușii de garaj. Încuietorile inteligente te pot ajuta să controlezi intrarea în casă de la distanță.

Atenție la ce distribui pe rețelele sociale.

Este super tentant să distribui detalii sau fotografii din vacanța ta prin postările pe rețelele sociale dar chiar dacă îți faci pe toți prietenii geloși cu acea imagine a ta pe un șezlong la plajă, le dezvălui și potențialilor hoți că ești departe de casă. Pentru a ține hoții la distanță, abține-te de la a împărtăși în mod public orice detalii despre călătoria ta până când te întorci.

Anunță-ți vecinii de încredere. Spune-i unui vecin de încredere că vei fi plecat o vreme și roagă-l să-ți supravegheze casa; eventual lasă-i o cheie de rezervă. Roagă-l să sune poliția dacă vede ceva suspect sau cu aspect periculos care se întâmplă în curtea casei tale.

Investește într-un sistem de securitate.

Aceasta ar trebui să fie prima ta linie de apărare pentru securitatea casei tale, atât în timp ce ești acasă, cât și atunci când ești plecat. Mulți proprietari aleg să investească în sisteme inteligente de securitate care sunt eficiente atunci când ai acces la telefonul mobil, dar dacă ești într-un loc fără semnal sau vrei să-ți lași telefonul acasă, sistemele de securitate monitorizate de un dispecerat licențiat de poliție oferă un nivel suplimentar de protecție.

Instalează o sonerie video inteligentă.

Soneriile video inteligente îți permit să vezi cine te sună, indiferent unde te afli în lume. Vei primi o alertă pe telefonul mobil și vei putea vorbi cu vizitatorul în timp real înregistrând și convorbirea, atât video cât și audio.



RELATIA CU VECINII SI SECURITATEA PROPRIEI LOCUINTE

Aproape toată lumea are vecini. S-ar putea să se afle la câțiva metri în spatele unui gard, în lateral sau deasupra ta într-un alt apartament de bloc.

Vecinii pot fi alte familii sau persoane singure, sedii de birouri sau orice alte spații. Lucrul pe care toți îl au în comun este că sunt amplasați unul lângă celălalt.

Sunt acolo 365 de zile pe an, 24 de ore pe zi.



Pe măsură ce populația urbană se extinde și tot mai mulți oameni umplu blocurile de apartamente din cartierele orașului, este surprinzător că oamenii nu își cunosc vecinii. Programul de lucru și dorința de confidențialitate au făcut ca mulți oameni să nu aibă deloc șansa de a-și cunoaște vecinii de alături.

Din cercetarea pe care o faci privind securitatea zonei știi că unii vecini pot avea un impact sau o influență asupra securității casei tale. Să luăm ca exemplu un mic magazin nonstop aflat în vecinătatea casei tale. Prezența aceluși vecin ar putea fi o amenințare pentru securitate deoarece le oferă străinilor o scuză să se afle în zona din apropierea casei tale la orice oră din zi și din noapte.

Vecinii pot fi o problemă, dar trebuie să realizezi și că vecinii îți pot îmbunătăți securitatea. De la spiritul comunitar de modă veche, cu preocuparea vecinilor pentru oamenii care locuiesc în apropiere, până la sisteme de supraveghere comunitară oficiale, vecinii au cooperat adesea pentru a îmbunătăți securitatea într-o zonă. Pentru ca toate acestea să funcționeze, un lucru este absolut necesar: să fii în relații bune cu vecinii.

Dacă locuiești lângă magazinul nonstop gândește-te la personalul de acolo ca la gardieni de 24 de ore pe zi. Ei vor fi la fel de neîncredători în tine ca și tu față de ei, dar cu timpul un semn prietenos din cap se va transforma într-un salut. Acel salut va deveni conversații scurte și înainte de a-ți da seama, vei fi în relații prietenoase cu ei. Înainte de a se construi această prietenie, angajații magazinului ar fi ignorat un străin care se cățăra peste gardul tău, dar acum ei știu că ar trebui să sune poliția pentru a raporta un comportament neobișnuit și suspect.

Vorbește cu vecinii tăi. Ar trebui să vorbești cu vecinii tăi, chiar dacă întrebi doar ce mai fac și încearcă să construiești relații care implică încredere. Suntem inevitabil parte a comunității noastre locale într-o măsură sau alta. Ca atare, ar trebui să construim în mod automat și natural relații cu oamenii cu care venim în contact în acea comunitate, fie că este vorba de o relație de „cel mai bun prieten” cu cuplul de alături sau doar de cineva care răspunde scurt la salutul tău.

Menținerea unor relații bune cu vecinii este vitală, oferind o serie de beneficii. În primul rând, ajută la construirea unui sentiment de comunitate într-un moment în care mulți oameni, în special cei vulnerabili și cei în vârstă, se simt singuri și izolați. Vecinii vigilenți te pot ajuta, de asemenea, să-ți supraveghezi casa în timp ce ești plecat, ceea ce poate ajuta la reducerea riscului ca aceasta să fie spartă.



ESCROCI, ȘARLATANI ȘI IMPOSTORI

Pentru un hoț, cea mai grea parte a furtului de obiecte de valoare este să-ți intre în casă fără a fi văzut, să găsească banii sau obiectele de valoare și apoi să iasă fără să fie prins. Unii dintre ei reușesc să te facă să-i inviți chiar tu înăuntru și prin tehnici de distragere a atenției să rezolve ce și-au propus.

Acest capitol este despre indivizii care se dau drept altcineva, în special ca angajați ai unei autorități, sau ai unei companii de utilități, cu scopul de a-ți intra în casă și de a fura.

Escrocii sunt foarte creativi și convingători și aproape oricine poate fi păcălit de acești escroci profesioniști dar țintele lor sunt, cu predilecție, persoanele singure de peste 60 de ani.

Există două tehnici utilizate de către aceștia în aș escroca victimele.

Cei din prima categorie, apelanți falși, cum mai sunt denumiți, încearcă să intre în casa ta, pretinzând, așa cum am mai spus, că sunt reprezentanți ai unei autorități, sau ai unei companii de utilități dar, în realitate, scopul lor este acela de a fura.

A doua categorie de escroci, comercianții falși, este formată din indivizii care pretind că prestează diferite servicii, instalatori sanitari sau reparatori de burlane de scurgere a apei de exemplu, dar aceștia vor percepe niște prețuri foarte mari pentru o muncă defectuoasă și de care, de cele mai multe ori nici nu este nevoie. Pe lângă tariful lor „umflat”, de regulă produc și multe alte pagube colaterale. Aceștia pot fi descoperiți ușor pentru că vor insista că treaba propusă de ei trebuie făcută „imediat” și banii să fie dați înainte.

Ce ar trebui să faci cu comercianții falși?

- ☐ Nu accepta imediat un serviciu sau să cumperi un produs.
- ☐ Nu fii de acord să cumperi de la prima persoană care sună.
- ☐ Nu plătești în numerar în avans și nu fi de acord, sau să te oferi să mergi și să obții bani de la bancomat sau de oriunde din altă parte.
- ☐ Dacă ai nevoie de acel serviciu de reparații, caută tu persoana sau compania și solicită-le o ofertă.
- ☐ Verifică identitatea persoanei prin prezentarea unui act de identitate și a unei legitimații de serviciu și dacă ai suspiciuni față de persoana din fața ta, întrerupe imediat dialogul cu aceasta.

Ce ar trebui să faci cu apelanții falși?

- ☐ Nu lăsa niciodată ușile descuiate și nu lăsa cheile într-un loc nesigur (cum ar fi sub covorașe sau ghivece de flori).
- ☐ Înainte să răspunzi la ușă, oprește-te și gândește-te dacă aștepti pe cineva. Asigură-te că ușa din spate și orice alte uși care duc în exterior sunt încuiate înainte de a merge la ușa din față.
- ☐ Dacă nu aștepti un vizitator, nu știi cine este la ușă, ai vreo îndoială sau nu te simți în siguranță, **NU deschide ușa.**
- ☐ Dacă există un lanț de ușă, nu uita să îl utilizezi înainte de a deschide ușa. Acesta acționează ca o barieră atunci când vorbești cu apelanți neaștepți.
- ☐ Solicită întotdeauna identitatea. Apelanții autentici vor avea întotdeauna un act de identificare. Dacă încă nu ești sigur, cere să aștepte afară, închide ușa și sună la organizație să confirme identitatea persoanei. Ar trebui să existe un număr de telefon la care puteți suna pentru a verifica acreditările persoanei de la ușa ta. Apelanții autentici nu vor avea nicio problemă cu acest lucru.
- ☐ Atenție: dacă cel suspect îți oferă un număr de telefon pe care să-l suni pentru a-l verifica, s-ar putea să-ți dea doar numărul unui complice care, desigur, va garanta pentru el.
- ☐ Nu lăsa pe nimeni să intre în proprietatea ta până când nu ești sigur că este cine spune că este iar dacă încearcă să forțeze intrarea apelează imediat 112.
- ☐ Dacă permți unui apelant să intre acasă, nu lăsa niciodată nesupravegheat, oricine ar fi! Rămâi în cameră cu el și, dacă ai îndoieli cu privire la activitatea lui, cere-i să plece. Dacă spune că mai are pe cineva cu el, cere-i politicos acestuia să stea afară, iar dacă sunt sinceri, nu vor obiecta.

VERIFICAREA SECURITĂȚII LOCUINȚEI ÎNAINTE DE A O CUMPĂRA/ÎNCHIRIA

Cunoști, cu siguranță, faptul că locuința ta este un element critic pentru siguranța și securitatea ta din mai multe motive:

- ☐ locuința ta este adesea cea mai mare investiție pe care ai făcut-o;
- ☐ locuința ta nu numai că te adăpostește pe tine și membrii familiei tale dar vă și ține în siguranță, dar asta înseamnă și că, uneori, „lași garda jos” când ești acolo;
- ☐ de multe ori stai în locuință mai mult de 10 ore în fiecare zi;
- ☐ atunci când dormi ești deosebit de vulnerabil timp de o medie de opt ore în fiecare zi;
- ☐ îți folosești locuința și anexele sale pentru a-ți depozita toate bunurile.

Din toate aceste motive, și multe altele, trebuie să te asiguri că securitatea ta personală și a familiei tale legată de propria locuință este atât de bine asigurată pe cât o poți face, în mod rezonabil. Știu că nu vrei să locuiești într-o fortăreață, dar folosind bunul simț și puține cunoștințe poți lua unele măsuri care să-ți facă locuința cât mai sigură.

Există diferențe între o casă individuală și un apartament într-un bloc, dar toate „casele” au elemente comune. Toate au puncte de acces, vecini, uși, ferestre și perimetru exterior.

Supravegherea securității unei case decomandate, care are grădini, garaje și anexe este considerabil mai complicată decât supravegherea unui apartament deoarece, de exemplu, cu un apartament situat la etaj, de obicei, poți ignora măsurile legate de garduri, grădini, șoprone și alte anexe.

Ce ar trebui să faci înainte de a cumpăra sau închiria o locuință.

Dacă ai în plan să-ți cumperi sau să închiriezi o locuință, unul din primule lucruri pe care ar trebui să le faci este să faci câteva cercetări despre zonă: nivelul de criminalitate, amenințări și alte riscuri de securitate.

Căută informații despre orice ar putea afecta negativ securitatea unei proprietăți sau a oamenilor care locuiesc acolo.

Acestea sunt câteva surse de informații:

Agenții imobiliari. Este treaba lor să cunoască zona, să cunoască proprietățile și să se familiarizeze cu statutul unei zone, ceea ce va afecta prețul indiferent de cum este proprietatea. Sfat: încearcă să vorbești cu doi sau trei agenți imobiliari și dacă toate răspunsurile lor te fac să simți că ar fi mai sigur să te muți într-o zonă de război, caută în altă parte.

Rezidenții zonei. Nu pune întrebări de genul: „Există multe spurgeri aici?” vor spune da sau nu ceea ce este complet nerelevant. Dacă întrebi ceva mai neutru, cum ar fi „Se pare că este o zonă frumoasă și liniștită pe aici”, sunt șanse să obții un răspuns mai complex. Ceva de genul: „în general, DA, dar de câteva luni, nu mai pot dormi noaptea din cauza concursurilor ilegale de mașini.”

Companii de asigurări. Discută cu companiile de asigurări; acestea sunt în afaceri pentru a face profit deci este în interesul lor să știe care zone au o rată mai mare a criminalității, deoarece percep rate mai mari în zonele cu criminalitate ridicată decât în zonele cu criminalitate scăzută.

Autoritățile locale. Cu personalul din autoritățile locale merită să discuți pentru că ei știu ce se întâmplă în fiecare zonă pentru a repara pagubele cauzate de vandali, de exemplu.

Presa locală (scrisă sau online). Aceasta prezintă știri locale; exact tipul de informații de care ai nevoie: vandalism, tâlhării, spurgeri, incendieri, atacuri și orice altă infracțiune din locația vizată. Verifică istoricul publicat de presa locală și vei afla nu numai cu ce vulnerabilități, amenințări și riscuri te vei confrunta dacă te muți acolo dar îți vei face și o idee despre tendințele infracționale.

Notează orice informații relevante pe care le găsești în timpul cercetării. Dacă te gândești să te muți într-o zonă, rezultatele obținute ar putea fi tot ceea ce ai nevoie pentru a decide să cauți în altă parte.

Dacă nivelurile generale ale infracționalității sunt acceptabile, pot exista și alte domenii de care va trebui să fii conștient, de exemplu, vandalismul în creștere și/sau hoții de buzunare.

ANALIZA DE SECURITATE A LOCUINȚEI

RISURI ȘI VULNERABILITĂȚI



Cel mai bun mod de a îmbunătăți securitatea și siguranța casei tale este efectuarea unei analize de securitate atât la exteriorul cât și în interiorul acesteia.

Începem cu exteriorul un pic mai îndepărtat de casa ta. Deja am prezentat câteva lucruri în capitolul anterior iar procedura este asemănătoare, cu precizarea că circumstanțele vor schimba conținutul și domeniul de aplicare al analizei mediului extern.

De exemplu, dacă locuiești într-un apartament de la etajul 4, probabil că nu va trebui să te uitați la garduri, dar poate ar trebui să ai în vedere, de exemplu, existența unei încăperi pentru curățenie la fiecare etaj care ar putea fi echivalentul gardului unei case.

Obiectivul unei analize de securitate a exteriorului este acela de a privi îndeaproape locuința și împrejurimile imediate pentru că în timp ce oamenii tind să se gândească că securitatea casei este despre uși și ferestre, este vorba, de fapt și despre crearea unor straturi de securitate în jurul casei tale. Ar trebui să notezi orice vulnerabilități, amenințări și riscuri pe care le identifiți și pe cât posibil să iei în considerare orice contramăsuri justificabile și viabile.

Plimbă-te pe principalele căi de acces care duc la casa ta și notează impresia pe care o ai, care, de regulă, este și impresia pe care o are restul lumii când se apropie de casa ta. Percepția de zonă comercială poate înseamna o mulțime de oameni de la 9:00 la 17:00 de luni până vineri dar destul de liberă și necirculată în restul timpului. Prin urmare, nu vor exista prea mulți martori dacă un hoț ți-ar pătrunde în curte.

Tufișurile mari și gardurile vii ar putea ascunde un hoț în timp ce sparge o fereastră și chiar ar putea masca zgomotul spart de sticlă iar traficul redus și lipsa vecinilor apropiați reprezintă, de asemenea, un avantaj imens pentru un hoț.

Uită-te la urme de vandalism, graffiti, sticlă spartă, etc. deoarece, de regulă, acestea semnaleză activitate infracțională în zonă iar comunitatea nu este prea interesată de acțiuni de prevenție a acesteia.

Vezi cine se mișcă în zonă pentru că, observând cine este în preajma ta, poți identifica riscurile pentru tine și proprietatea ta.

De exemplu, în general, cu o comunitate tânără, casa ta va fi destul de sigură între orele 8.30 și să zicem 10 dimineața. În acel timp, sunt prea mulți oameni care se mișcă și, deoarece infractorii nu vor să fie urmăriți și raportați, nu vor fi activi în acea zonă.

Abordările sunt importante și **va trebui să parcurgi fiecare porțiune din exteriorul casei și cu „ochiul infractorului”** și să încerci să identifiți eventualele vulnerabilități reale sau posibile. De exemplu, din colțul străzii, îți dai seama că pietonii, inclusiv un hoț care trece, pot vedea în sufrageria ta noul tău televizor și sistemul audio de ultimă generație.

Vehiculele vizibile ne pot spune multe despre oamenii care locuiesc în casă.

De exemplu, există o dubă de marfă inscripționată cu "Reparații instalații sanitare" așa că știm că în acea casă este un instalator care, probabil, are o mulțime de instrumente și echipamente valoroase în dubă și garaj. Hoțul îți poate citi proprietatea la fel de ușor. El va merge pe jos sau va merge cu mașina și va citi toate acestea și multe altele; de aceea trebuie să identifiți și să revizuiți toate abordările către casa ta.

Obiectivul tău este să iei cele mai adecvate măsuri pentru a te proteja scopul fiind de a ajunge în punctul în care hoțul va decide că obstacolele și riscurile sunt prea mari și astfel va trece mai departe căutând o țintă mai ușoară.

Pentru a ilustra acest punct, pune-ți o întrebare:

Dacă ai fi un hoț care are de ales între două case, una are o alarmă, un câine mare, garduri robuste, tufișuri înțepătoare în interiorul gardurilor și oamenii par să se miște în mai multe camere, în timp ce cealaltă casă nu are niciunul dintre aceste lucruri. Ce casă ai viza?

ANALIZA DE SECURITATE A LOCUINȚEI

RISURI ȘI VULNERABILITĂȚI



Perimetrul apropiat.

Ai văzut deja proprietatea de la distanță, acum pentru examinarea perimetrului apropiat, plimbă-te în jurul perimetrului la distanța de atingere a clădirii, acordând o atenție deosebită punctelor de acces potențiale și altor amenințări cum ar fi:

Ușile. Punctul de acces favorit pentru majoritatea infractorilor, ușilor exterioare trebuie să le acorzi o atenție specială și mă refer aici la rezistența lor și la mecanismele de blocare.

Țevile de scurgere a apei, scări exterioare sau plante agățătoare care i-ar permite unui infractor să ajungă cu ușurință la etaj.

Ferestrele. Toate ferestrele trebuie inspectate atent din exterior cu atenție sporită pe rezistența și mecanismul de blocare. Ar trebui să iei în considerare opțiunea de a instala sticlă laminată în ferestrele care sunt deosebit de vulnerabile, cum ar fi ferestrele din colțurile ascunse sau din spatele clădirii pentru că acesta este mult mai greu de spart, necesită mai mult efort, din partea infractorului, ia mai mult timp și face mai mult zgomot.

Spații ascunse. Verifică dacă există colțuri ascunse în care plantele sau anexele ar putea permite unui intrus să aștepte sau să lucreze neobservat. Este posibil ca o ușă din spate sau o fereastră de la parter să fie poziționată într-un colț incomod în care nimeni să nu o poată vedea din casele învecinate sau din drum din cauza arbuștilor, de exemplu.

Dacă există puncte de acces care nu pot fi văzute, acestea nu sunt securizate. Poți monta bare metalice la acea fereastră, tăia tufișurile și copacii sau mutarea unei magazii de grădină, astfel încât punctul de acces să poată fi văzut cu ușurință de vecini sau de persoanele care trec pe acolo.

Fațada locuinței, dacă este prost întreținută, ar putea facilita accesul unui infractor și nu uita să verifici accesul la etaj și la acoperiș care ar putea să ofere acces ușor la ferestrele mai puțin sigure de la etajele superioare. Pune o încuietoare pe ușa de la mansardă mai ales dacă aceasta nu este locuită.

Unele ziduri au tencuiala atât de erodată încât prezintă suficiente prize pentru picioare și mâini pentru ca un hoț să se urce la ferestrele de la etaj. În afară de necesitatea de a menține structura clădirii, ar trebui să realizezi că eșecul întreținerii zidăriei ar putea reprezenta o amenințare pentru securitate.

Verifică prezența iluminatului exterior. Unde este instalat, ce zonă acoperă și cum este operat? Luminile sunt, în general, eficiente numai acolo unde oamenii sunt acasă sau, mai bine, acolo unde vecinii și traficul pietonal sau auto vor putea vedea orice activitate suspectă dacă se aprinde un proiector.

la în considerare modernizarea, repararea sau instalarea proiectoarelor cu senzori și temporizatoare, dar numai dacă luminile vor afișa activități infracționale din curtea ta, vecinilor sau traficului care trece..

Concluzie! Este posibil să descoperi o varietate de potențiale amenințări care nu sunt strict legate de securitate. Caută eventualele puncte de acces, amenințări și riscuri care te-ar putea afecta în mod realist. Dacă după o analiză atentă consideri că merită remarcate, înregistrează-le pe formularul de analiză de securitate cu posibilele contramăsuri adecvate.

De exemplu, un "gard viu" înalt de 2 metri și neîngrijit aflat la intrarea pe alea de la intrarea în casă, este în mod clar o amenințare. Notează-l și ai grijă de el

ANALIZA DE SECURITATE A LOCUINȚEI

LISTĂ DE CONTROL

Această listă de verificare este destinată să te ajute în identificarea posibilelor puncte slabe în și în jurul casei tale. Deși nimic nu poate face casa ta absolut sigură „antiefrație”, aceste recomandări sunt menite să creeze straturi de securitate care, dacă sunt implementate, pot servi la reducerea oportunităților criminale și îngreunează intrarea forțată în casa ta.

Folosește această listă de verificare pentru a-ți verifica casa pentru eventuale deficiențe de securitate și fă modificările necesare pentru a „întări ținta”. În capitolul următor îți voi prezenta mai multe metode să faci asta.

PERIMETRUL CASEI

- ☐ Numărul casei este vizibil din stradă și/sau de pe alea din spate (dacă este cazul), pentru a ajuta personalul de urgență (poliție, pompieri, ambulanță) să vă găsească ușor.
- ☐ Arbuștii și copacii sunt tăiați/toaletați departe de trotuare, alei, verandă, uși, ferestre și porți pentru a elimina posibilele ascunzători.
- ☐ Copacii sunt amplasați astfel încât să nu poată fi folosiți pentru a urca la un nivel superior al casei.
- ☐ Tufișurile de sub ferestre sunt tăiați sub pervazele acestora.
- ☐ Ramurile copacilor sunt tăiate în sus până la cel puțin 1,8 metri pentru a deschide un câmp vizual clar atât pe proprietate, cât și în afara acesteia.
- ☐ Intrările, verandele și aleile către casă sunt iluminate noaptea.
- ☐ Iluminatul este direcționat astfel încât să acopere părțile din față, din spate și laterale ale casei, sunt rezistente la vandalism și sunt montate sub streșina acoperișului.
- ☐ Cel mai bun gard este cel prin care poți vedea. Gardurile de confidențialitate oferă intimitate pentru rezidenți dar și pentru hoți.
- ☐ Bunuri precum biciclete, mașini de tuns iarba, scări etc. sunt asigurate atunci când nu sunt utilizate.
- ☐ Clădirile decomandate (garaj, magazie etc.) aflate pe proprietate au ușile și ferestrele încuiate.
- ☐ Vehiculele parcate afară sunt încuiate și cheile de rezervă sau telecomenzile pentru deschiderea ușii de garaj nu sunt în acestea.

UȘILE

- ☐ Toate ușile exterioare sunt dintr-un material solid, cum ar fi lemn, carcasă metalică sau fibră de sticlă.
- ☐ Toate ușile exterioare sunt asigurate cu încuietori cu șurub de blocare (deadbolt lock) care feră o bună securitate, deoarece nu este activat cu arc și nu poate fi deschis cu o lamă de cuțit, de exemplu. Încuietorile pot fi instalate pe ușă mai jos sau mai sus decât în mod obișnuit pentru a reduce efectul de pârghie; pot fi utilizate mai multe încuietori.
- ☐ Contraplaca (placa de lovire) partea din sistemul de închidere care se atașează la tocul ușii ar trebui fie să fie întărită cu șuruburi pentru lemn din oțel călit de 6 până la 10 cm sau îmbunătățită suplimentar cu un kit de plăci de înaltă siguranță (recomandat).
- ☐ Ușile exterioare au sticlă rezistentă la spargere sau este aplicată folie laminată de securitate pe sticla acestora. Dacă este spartă, în loc să se rupă în bucăți ascuțite, sticla crapă ca o pânză de păianjen, dar de fapt nu se sparge.
- ☐ Ușile duble de terasă (franceze) sau glisante au blocaj într-o ușă staționară. Punctul lor slab provine din structura care include în mare parte sticla și este important ce tip de butuc alegi pentru a asigura încuierea ușii. Pentru că nu include balamale, care pot fi la randul lor un punct slab, versiunile glisante pot fi considerate puțin mai sigure decât cele franceze. Consolidați ușile glisante din sticlă cu bare de fereastră
- ☐ Toate balamalele ușii sunt în interior.
- ☐ Am făcut upgrade la încuietori inteligente.

ANALIZA DE SECURITATE A LOCUINȚEI

LISTĂ DE CONTROL



FERESTRELE

- ☐ Ferestrele sunt menținute în siguranță în orice moment, chiar dacă sunt acasă. Nu las niciodată deschisă o fereastră de jos sau ușor accesibilă de la etaj dacă părăsesc camera pentru o perioadă mai lungă de timp.
- ☐ Toate ferestrele sunt încuiate atunci când nu sunt utilizate, iar încuietorile sunt acționate cu chei care sunt scoase atunci când nu sunt utilizate.
- ☐ Ferestrele și cadrele acestora sunt robuste și în stare bună.
- ☐ Securitatea ferestrelor considerate cu grad mare de risc este îmbunătățită cu o încuietoare secundară sau o barieră pentru a completa sistemul de blocare al producătorului.
- ☐ Ferestrele considerate cu grad mare de risc sunt consolidate cu folie de securitate pentru ferestre.
- ☐ Sunt instalați senzori de spargere a geamurilor.
- ☐ Sub pervazele ferestrelor exterioare de la parter sunt plantate plante cu țepi, trandafiri, de exemplu.

DIVERSE

- ☐ Am în casă un seif pentru depozitarea documentelor importante și a obiectelor de valoare.
- ☐ Am un inventar precis al obiectelor de valoare, care include marca, modelul și numerele de serie.
- ☐ Am gravat obiectele de valoare cu un semn/ număr unic care ar ajuta la identificarea lor în cazul în care ar fi furate și recuperate.
- ☐ Am eliminat informațiile de identificare de pe brelocul de chei în cazul în care acesta ar fi pierdut sau furat.
- ☐ Toate documentele cu informații personale sunt mărunțite înainte de a fi puse în coșul de gunoi exterior.
- ☐ Un vecin sau un prieten de încredere are un set de chei de rezervă.

SISTEME DE SECURITATE

- ☐ Alarmerle de efracție, sistemele de supraveghere video și/sau de control acces pot adăuga un plus de securitate casei tale dacă sunt instalate și utilizate corect.

ATENȚIE! Dacă nu îți instalezi singur sistemul de securitate la casa ta proprietate personală, poți apela la o societate licențiată de Poliția Română pentru activități de proiectare, instalare, modificare sau întreținere a sistemelor de alarmare împotriva efracției și/sau servicii privind sistemele de securizare. Găsești lista cu aceste societăți pe www.politiaromana.ro.

- ☐ Pun sistemul de securitate în stare de alarmă ori de câte ori casa este goală și pe timp de noapte, dacă este posibil. Toate sistemele de securitate moderne comunică imediat dacă sistemul este activ.
- ☐ Dacă aud o alarmă care sună, o investighează fără a mă pune în pericol.

ILUMINATUL DE SECURITATE

- ☐ Pentru iluminatul exterior folosesc lumini activate de mișcare și controlate de cronometre.
- ☐ Atunci când nu sunt acasă, folosesc lumini cu cronometre setate pe timpi de pornit/oprit în spații care, în mod normal ar fi aprinse, cum ar fi sufrageria, de exemplu.

SISTEME DE ALARMARE LA INCENDIU

- ☐ Sunt instalate și funcționează detectoare de fum și detectoare de monoxid de carbon la fiecare nivel al casei.
- ☐ Detectoarele de fum au mai puțin de 10 ani vechime.
- ☐ Detectoarele de fum sunt instalate și funcționează în interiorul și în afara dormitoarelor și a zonelor de dormit.
- ☐ Fac teste de alarmare la incendiu în fiecare lună.



CONTRAMĂSURI TEHNOLOGII ȘI METODE PENTRU ASIGURAREA SECURITĂȚII LOCUINȚEI

- ☐ Contramăsuri
- ☐ Casa inteligentă
- ☐ Sisteme electronice de alarmare la efracție
- ☐ Sisteme de supraveghere video
- ☐ Controlul accesului - garduri, porți, sisteme de control acces și încuietori
- ☐ Securitatea la incendiu
- ☐ Iluminatul de siguranță



CONTRAMĂSURI

Ar trebui să începi prin a te uita prin notele și analiza de securitate efectuată așa cum am precizat anterior și să-ți clarifici toate vulnerabilitățile, riscurile și amenințările pe care le-ai identificat.

Împotriva fiecărei probleme identificate ar trebui să enumeri orice contramăsuri cunoscute sau potențiale pe care le-ai identificat. În această etapă, este posibil să fi identificat o problemă pentru care nu poți identifica o contramăsură viabilă. Asta este acceptabil; pur și simplu listează problema fără nicio contramăsură propusă.

Când ai terminat, vei avea documentate toate problemele pe care le-ai identificat, astfel încât să nu le pierzi evidența.

UNDE	PROBLEMA	CONTRAMĂSURA	PRIORITATEA
Aleea de intrare în casă	Este ușor ca un hoț să se ascundă după gardul viu.	▪ Tăierea gardului viu până la înălțimea de 60 cm.	
Intrarea în casă	Ușa de la intrare are o încuietoare veche.	▪ Instalarea unei încuietori anti lock bumping.*	
Fereastra de la etaj situată deasupra garajului	Scară fixă de acces pe acoperișul garajului.	▪ Desființarea scării fixe și înlocuirea cu una extensibilă ce va fi păstrată în garaj. ▪ Aplicarea de folie laminată de securitate pe sticla ferestrei.	

* **Lock bumping:** tehnică de deschidere a unei încuietori prin lovirea unei chei special create.

Așa cum se vede și în exemplul de mai sus, împotriva unor probleme pot fi mai multe contramăsuri posibile, în timp ce împotriva altora poate exista doar una sau chiar nici una.

Analizează contramăsurile și selectează ordinea în care le vei implementa. **ATENȚIE!** S-ar putea să ai nevoie de unele sfaturi sau avize ca cele din următoarele exemple:

- solicită sfatul unui consultant în securitate care să-ți spună ce încuietoare ar fi cea mai potrivită pentru ușa de la intrare sau ce sistem de securitate să alegi;
- obține autorizație din partea autorității locale pentru a tăia/toaleta copacii aflați sub geamurile exterioare ale casei;
- analizează disponibilitatea și costul implementării contramăsurilor, noilor accesorii și montajul acestora;
- solicită permisiunea pentru modificări structurale de la proprietar dacă locuința este închiriată;
- solicită sfatul polițiștilor din cadrul Birourilor de Analiză și Prevenire a Criminalității, care ar putea să-ți sugereze contramăsuri în cazul în care nu ai reușit să identifici vreuna.

Când ai terminat de stabilit contramăsurile pe care intenționezi să le pui în aplicare, ar trebui să le atribui priorități iar percepția ta asupra priorității, timpului necesar, costului, competențelor, impactului și beneficiului adus îți va permite să elaborezi, de fapt, lista finală de priorități de contramăsuri.

Nivelul de importanță a priorităților va fi o combinație de factori:

- **Amenințarea sau riscul împotriva căruia acționează contramăsura.** De exemplu, o ușă de intrare cu o încuietoare învechită este o preocupare majoră. Amenințarea și riscul este ca ușa să nu mai fie sigură deloc.
- **Timpul necesar implementării contramăsurii.** De exemplu, va dura aproximativ o oră pentru a înlocui vechea încuietoare.
- **Costul implementării contramăsurii.** Deși un cost total de 1.500 lei este destul de mare, o ușă de intrare securizată este atât de fundamentală pentru securitatea casei încât trebuie făcută cât mai curând posibil.
- **Abilități necesare pentru implementarea contramăsurii.** De exemplu, este nevoie de un tehnician calificat pentru a monta încuietoarea smart.

CASA INTELIGENTĂ



Ce este și cum funcționează o casă inteligentă?

O casă inteligentă utilizează dispozitive conectate la internet pentru a permite monitorizarea și gestionarea de la distanță a aparatelor și sistemelor, cum ar fi iluminatul, încălzirea sau sistemul de securitate.

Aceste dispozitive pot colecta și stoca informații despre utilizarea, obiceiurile și preferințele tale fie pe fiecare dispozitiv, fie în rețea dar toate aceste date fac din casa ta inteligentă un potențial risc de confidențialitate, iar fiecare dispozitiv pe care îl adaugi în rețea adaugă o nouă problemă de confidențialitate.

Nu mi-am propus ca în acest capitol să detaliez aceste dispozitive despre care voi prezenta și exemple în capitolele următoare, ci să scot în evidență câteva soluții de securitate a unei casei inteligente iar pentru asta am utilizat sfaturile companiei de securitate Kaspersky.

Instalarea unui sistem "casă inteligentă" oferă proprietarilor confort; aceștia pot controla toate dispozitivele folosind un smartphone sau o tabletă, de exemplu primind notificări și actualizări cu privire la problemele din casele lor.

De exemplu, soneriile inteligente le permit proprietarilor de case să vadă și să comunice cu oamenii care vin la ușile lor chiar și atunci când nu sunt acasă; camerele inteligente de securitate, pot monitoriza casele atunci când sunt plecați în vacanță iar senzorii inteligenți de mișcare pot să facă diferența dintre proprietari, vizitatori, animale de companie și hoți și pot notifica autoritățile dacă este detectat un comportament suspect.

În timp ce casa inteligentă oferă confort și economii de costuri, există și destule provocări.

Infractorii pot obține acces la dispozitivele cu acces la internet ale unei case inteligente.

Primul pas în abordarea securității casei este să izolezi rețeaua ta inteligentă de acasă de celelalte rețele.

Acest lucru este relativ ușor de realizat prin configurarea rețelelor de invitați pentru dispozitivele inteligente din acasă. De exemplu, soneria ta ar putea fi spartă pentru a face parte dintr-o rețea bot care trimite spam sau minează criptomonede. Cu toate acestea, deoarece ocupă propria sa rețea, nu va putea accesa e-mailurile sau contul bancar.

- ☐ Blochează ecranul smartphone-ului pentru a te asigura că nimeni nu îl poate accesa în absența ta.
- ☐ Asigură-te că toate computerele și smartphone-urile sunt protejate prin parolă. Folosește parole puternice care sunt greu de spart și, mai ales, nu utiliza parole ușor de ghicit (cum ar fi ziua de naștere sau numele).
- ☐ Asigură-te că, contul de computer principal nu este la nivel de administrator. Dacă intră un hacker, acest lucru va limita ceea ce poate face sistemului, deoarece nu va avea privilegii de administrator.
- ☐ Schimbă numele de utilizator și parola implicite pe router. Schimbarea numelui va împiedica hackerii să mai ghicească dispozitivul sau rețeaua pe care o utilizezi.
- ☐ Utilizează firewall-uri pe toate computerele și pe router. Majoritatea routerelor au un firewall încorporat în hardware-ul lor, dar acesta trebuie mai întâi activat de către utilizator.
- ☐ Dacă routerul existent nu oferă funcții de securitate bune, înlocuiește-l cu unul care le oferă.
- ☐ Utilizează software de securitate puternic pe computere și smartphone-uri pentru a evita instalarea de programe malware sau infectarea cu viruși.
- ☐ Rulează întotdeauna corecțiile și actualizările de securitate și menține software-ul actualizat. Software-ul învechit are vulnerabilități ușor de exploatat de către hackeri.

SISTEME ELECTRONICE DE ALARMARE LA EFRAȚIE



Un sistem alarmare la efracție este constituit, de regulă, din centrala de alarmă cu tastaturile de operare, elementele de detecție, echipamentele de avertizare și semnalizare și alte componente specifice acestui tip de aplicații având scopul de a proteja o locație împotriva hoților iar rolul său constă în patru componente: a descuraja, a detecta, a documenta și a împiedica sau întârzia orice încercare de pătrundere în casă sau în curtea casei.



Pentru a înțelege ce tip de sistem de alarmare la efracție este potrivit pentru locația ta, eu recomand să apelezi la un consultant de securitate

al unei companii distribuitoare de echipamente de securitate, sau la o companie licențiată de poliție pentru activități de proiectare, instalare, modificare sau întreținere a sistemelor de alarmare împotriva efracției și/sau servicii privind sistemele de securizare.

Dacă nu ai aptitudinile, abilitățile, deprinderile și cunoștințele necesare îți recomand ca instalarea și întreținerea unui sistem alarmare la efracție s-o efectuezi cu o companie licențiată de poliție pentru activități de proiectare, instalare, modificare sau întreținere a sistemelor de alarmare împotriva efracției.

Inginerii și tehnicienii acestora au pregătirea profesională specifică și chiar autoritatea conferită de lege pentru a-ți instala și întreține sistemul de alarmare la efracție conform parametrilor proiectați de producătorul echipamentelor.

Alegerea greșită a tipului de sistem de alarmă și în special a detectoarelor utilizate de acesta, influența factorilor de mediu și instalarea necorespunzătoare va duce, destul de des, la alarme false care vor genera neîncredere în eficiența sistemului și oprirea voluntară a acestuia.

De exemplu: un gard, o intrare exterioară, o fereastră sau o ușă interioară, au caracteristici particulare de mediu care trebuie luate în calcul pentru fiecare caz în parte. Suprafețele exterioare pot fi afectate de climatul predominant, de acțiuni întâmplătoare ale animalelor, câmpuri electrice, vehicule, etc

Un sistem de sistem de alarmare la efracție este, de regulă, împărțit în trei linii de apărare având o dispunere circular-concentrică.

Prima linie de apărare constă în diverse dispozitive externe care au ca scop detectarea unui intrus și de a declanșa un semnal de alarmă înainte ca acesta să reușească să intre în locuință. Așa cum am spus mai sus, această linie de apărare este adesea susceptibilă la alarme false din cauza factorilor de mediu. O alarmă declanșată de acest sistem nu poate servi decât pentru a vă alerta asupra faptului că se poate întâmpla ceva. Nu poate furniza niciodată un avertisment cert că este în desfășurare o spargere.

A doua linie de apărare este formată din senzorii de perimetru concepuți cu rolul de a proteja exteriorul clădirii (adică pereții, ușile și ferestrele) detectând intrusul imediat ce intră în clădire. Aceasta este cea mai vitală linie de apărare, deoarece arată că un intrus a intrat efectiv sau cel puțin a încercat să intre în clădirea protejată.

Atenție! mulți hoți activează în mod deliberat alarmele de perimetru o dată sau mai multe înainte de a intra efectiv în clădire, doar pentru a testa reacția proprietarilor sau a companiei de securitate.

A treia linie de apărare este formată din așa numitele „alarme capcană” care sunt dispozitive de detectare instalate în locații strategice din interiorul casei pentru a detecta un intrus după ce acesta a intrat deja în clădire. De asemenea, sunt utilizate în mod obișnuit pentru a proteja articole individuale de mare valoare cum ar fi seifurile sau tablourile. Teoria spune că atunci când compania de securitate a monitorizat mai întâi un apel de alarmă extern, apoi un apel de alarmă perimetral și, în sfârșit, un apel de alarmă capcană, știe că este în desfășurare o spargere și nu este o alarmă falsă.

SISTEME ELECTRONICE DE ALARMARE LA EFRACȚIE

COMPONENTĂ

Prin sistemul prezentat ca exemplu în imagine, prin amabilitatea Spy Shop, vreau să prezint, pe scurt, componenta unui sistem electronic de alarmare la efracție așa cum este prezentată în articolul „Cum alegi un sistem antiefracție pentru casa ta” de pe www.spy-shop.ro.

Centrala de alarmă. Este unitatea principală care se montează într-o carcasa metalică, alături de o baterie de rezervă. Carcasa are un comutator anti-vandalizare, care face legătura cu intrarea dedicată a panoului. Trebuie să ai în vedere că orice mișcare pe care o faci asupra ei va declanșa alarma dacă nu este în modul de întreținere. Ce face această centrală este să monitorizeze funcționarea corectă a tuturor echipamentelor instalate în sistem. Orice mișcare va fi înregistrată în centrala de alarmă, prin urmare, nimic nu va trece neobservat.

Tastatura de operare. Acest dispozitiv permite celui care instalează sistemul să facă setările întregului sistem de alarmare. Este o legătură pentru interfața utilizatorului, pentru că ajută comunicarea cu sistemul de alarmă prin informații cu privire la starea sistemului. De obicei, acest panou conține o tastatură și manipuloare de zona (în cazul în care este necesar). Tastatura principală va fi cu LCD, mai nou touchscreen, și taste numerice, iar manipuloarele cu semnalizare optică, de forma unor LED-uri.

Senzorii pentru detectarea intruziunilor sunt elementele de baza ale unui sistem antiefracție și se pot clasifica, în principal, ca senzori pentru exterior și senzori de interior. Fiecare din aceste două categorii au, la rândul lor, alte subcategorii, cum ar fi senzorii destinați împrejurimilor, îngropați, pentru ferestre, pereți, uși, camere, obiecte etc.



Sistem alarmă antiefracție

DSC Power PC 585 + Comunicator MultiCOMM IP/GPRS

(Sursa: www.spy-shop.ro)

Comutatoarele mecanice și comutatoarele magnetice sunt folosite pentru detectarea deschiderii (închiderii) unei uși sau ferestre protejate. **Comutatorul mecanic** constă într-un contact electric care are o stare funcție de acțiunea fizică directă asupra sa, modificarea stării normale generând astfel o alarmă. **Comutatorul magnetic** este format din două componente: un comutator magnetic montate în tocul ușii sau ferestrei și un magnet permanent dispus pe partea mobilă a ușii/ferestrei. Declanșarea alarmei este făcută de apropierea/depărtarea celor două componente ale dispozitivului.

Sirenele. Acestea pot fi de două feluri: de interior și de exterior. În cele mai multe cazuri, cele de exterior au un acumulator separat și lampă de semnalizare luminoasă, principalul lor scop fiind acela de a atenționa prin semnale acustice și luminoase, atunci când se produce o efracție.

Comunicatoarele. Cu ajutorul lor, sunt transmise mesajele către dispeceratele de monitorizare sau telefoanele mobile. După tipul de comunicator, mesajele pot fi transmise prin GSM, rețea de date, GPRS sau internet.

Acumulatorii. Vin în ajutor, în cazul decuplării accidentale sau intenționate a energiei electrice. Se poziționează în centrale sau în sursele suplimentare de alimentare cu energie electrică a sistemului.

SISTEME DE SUPRAVEGHERE VIDEO

„Sistemul de supraveghere video, în forma lui simplă, este un mijloc de furnizare de imagini, care utilizează camere de securitate și dispozitive de înregistrare în scopul vizualizării acestor imagini pe un monitor prin intermediul unui sistem de transmisie.” (SR EN 62676-4:2016)



Pentru a înțelege ce tip de sistem de supraveghere video este potrivit pentru locația ta, eu recomand să apelezi la un consultant de securitate al unei companii

distribuitoare de echipamente de securitate, sau la o companie licențiată de poliție pentru activități de proiectare, instalare, modificare sau întreținere a sistemelor de alarmare împotriva efracției și/sau servicii privind sistemele de securizare.

Dacă nu ai aptitudinile, abilitățile, deprinderile și cunoștințele necesare îți recomand ca instalarea și întreținerea unui sistem de supraveghere video s-o efectuezi cu o companie licențiată de poliție pentru activități de proiectare, instalare, modificare sau întreținere a sistemelor de alarmare împotriva efracției.

Inginerii și tehnicienii acestora au pregătirea profesională specifică și chiar autoritatea conferită de lege pentru a-ți instala și întreține sistemul de supraveghere video conform parametrilor proiectați de producătorul echipamentelor.

Prima întrebare pe care ți-o poți pune este simplă: este necesar un sistem video de supraveghere? Iar răspunsul depinde de nivelul de securitate pe care vrei să-l adaugi casei tale. În timp ce senzorii pot detecta mișcarea, anunțându-te dacă ușile sau ferestrele au fost deschise sau închise, fără camere, nu poți vedea, de fapt, ce se întâmplă acasă.

Un hoț vede camera și poate sări peste casa ta și să treacă la o țintă mai ușoară. Cercetările susțin și realitatea confirmă acest lucru. Un studiu a arătat că indicatorii de securitate sporită, cum ar fi camerele de supraveghere în aer liber, au fost luate în considerare de majoritatea hoților atunci când selectau o țintă.

Nu cu mult timp în urmă, instalarea de echipamente de supraveghere video a propriei locuințe, ca măsură de securitate, a fost văzută ca investiție foarte costisitoare. Astăzi, progresul tehnologic și accesibilitatea tehnologiei, permite achiziția sistemelor video de supraveghere la prețuri accesibile oricui.

Camerele de supraveghere la domiciliu permit proprietarilor de case să-și vadă locuința în orice moment, indiferent unde s-ar afla iar instalarea acestor camere de supraveghere în casa ta este o mișcare inteligentă din, cel puțin două motive:

- ☐ **Descurajează hoții.** Simpla prezență a unei camere pe fațada casei tale poate descuraja infractorii. **Atenție!** Nu recomand să te bazezi pe camere false, deoarece hoții experimentați le pot observa foarte ușor.
- ☐ **Ajută poliția.** În cazul în care are loc o efracție, camerele tale de securitate înregistrează incidentul iar poliția poate folosi aceste imagini pentru a prinde vinovatul.

Confidențialitatea este o mare preocupare atunci când pui camere în jurul casei tale.

„Orice înregistrează în cloud, din punct de vedere tehnic, este pe internet pentru totdeauna”, spune David VanWert, consultant în domeniul tehnologiei casnice și fondatorul VanWert Technology Designs Inc.

„Odată ce este stocat în cloud, în teorie, nu dispare niciodată” dar, așa cum subliniază VanWert, probabil că ai deja o serie de dispozitive în casă cu camere care pot înregistra ceea ce faci, cum ar fi smartphone-uri și computere.

„Dacă vă uitați doar la propria proprietate, probabil că sunteți bine”, spune Jeff Welch, un fost ofițer de corecție și fondator al companiei Grab The Axe security consultants LLC. „Dar dacă vecinul tău crede sau are dovezi că ai o cameră îndreptată spre fereastra dormitorului său sau spre ușa lui din față, atunci ai o problemă.”

SISTEME DE SUPRAVEGHERE VIDEO

COMPONENȚĂ

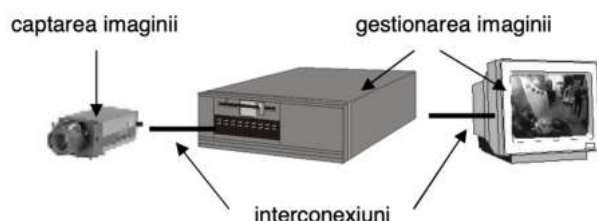


Sistem supraveghere exterior - Acvil Pro ACV-C4EXT80-2MP-A-V2
(Sursa: www.spy-shop.ro)

Prin sistemul prezentat ca exemplu în imagine, prin amabilitatea Spy Shop, vreau să prezint, pe scurt, componența unui sistem de supraveghere video.

Scopul unui sistem de supraveghere video este de a capta imagini dintr-o scenă, de a gestiona imaginile și de a le afișa unui operator (proprietarului casei, de exemplu) împreună cu informațiile asociate pentru o utilizare ușoară și eficientă. Această entitate compusă din dispozitivele sistemului video și interconexiunile dintre dispozitive este numită „mediul video” care are trei funcții:

1. generarea de imagini video (captarea imaginii);
2. transmiterea și direcționarea imaginilor video și a semnalelor de control (interconexiuni); și
3. prezentarea, stocarea și analiza imaginilor (gestionarea imaginii).



Exemplul prezentat în imagine este un sistem de supraveghere video complet, de exterior, format din 4 camere de supraveghere video, 1 DVR cu 4 canale video (transmisie live pe internet și pe telefonul mobil), 1 HDD de 1 TB, 1 sursă în comutație, cablu UTP CAT 5E cupru la 100 metri, 4 seturi video balun, 4 mufe tată.

Camerele de supraveghere sunt de tip bullet pentru exterior fiecare fiind echipată cu un senzor 1/2.7 inch CMOS care permite o rezoluție video de 2 Megapixeli (FUL HD), iar lentilă fixă de 3.6 mm permite un unghi vizual de 100° (diagonală). Dispozitivul vine încorporat cu 2 LED-uri infraroșii, care permit vizualizarea imaginilor pe timp de noapte până la o distanță maximă de 80 m. Smart IR este o tehnologie care asigură uniformitatea luminozității în modul B/W (black / White) în condiții de luminozitate scăzută. Această funcție Smart IR ajustează intensitatea LED-ului IR ale camerei pentru a compensa distanța unui obiect și împiedică supraexpunerea când obiectul se îndreaptă spre camera.

DVR-ul stand alone are 4 canale de înregistrare, având instalare ușoară Plug and Play iar în acest exemplu are inclus un HDD de tip SATA cu o capacitate de stocare de 1 TB și oferă modalitatea de backup prin USB 2.0 sau direct prin intermediul rețelei de internet.

Cu ajutorul analizelor video inteligente încorporate (IVS), acesta are abilitatea de a detecta și de a analiza obiectele în mișcare pentru o supraveghere video îmbunătățită. Aceasta oferă informații de la obiecte multiple și comportamentul acestora, precum un obiect lipsă sau abandonat. Poți accesa camerele live de oriunde ai fi, prin simpla conectare a smartphone-ului iOS la o aplicație specifică.

Pentru mult mai multe informații despre sistemele de supraveghere video, recomand **BLOGUL Spy Shop** (www.spy-shop.ro/blog).

CONTROLUL ACCESULUI

GARDURI ȘI PORȚI



Gardul instalat în jurul casei tale este primul lucru pe care oamenii îl vor vedea când te vizitează (asta este valabil, inclusiv, pentru hoți). Gardul oferă intimitate, securitate și protecție împotriva intrușilor iar pe lângă securitate, joacă un rol important și în valoarea estetică a curții tale.

Deși o poartă elegantă se poate adăuga la atractivitatea casei tale, principalul motiv pentru care instalezi o poartă de intrare este acela de a consolida securitatea casei tale. O poartă eficientă este prima linie de apărare împotriva intrușilor iar atunci când este încadrată într-un gard, la fel de eficient, poate împiedica hoții să țintească casa ta.

În acest capitol, îți voi oferi prezenta câteva lucruri pe care ar trebui să le cunoaști despre planificarea, proiectarea și construirea unui gard pentru casa ta și câteva sfaturi pentru alegerea unei porți sigure.

Motivul pentru care instalezi un gard. Dacă are un scop stric utilitar cum ar fi, ținerea câinelui în curte, de exemplu, probabil că te poți descurca cu un gard din plasă de sârmă dar dacă vrei să blochezi zgomotul sau să adăuși intimitate dar cu o soluție estetică, vei dori ceva înalt și solid. Sau toate la un loc. Oricare ar fi scopul său, un gard poate funcționa în multe feluri, dar primul pas este să decizi ce cauți pentru a-l alege pe cel care să ți se potrivească.

Orientarea corectă a gardului ales. Dacă construiești un gard pentru intimitate, partea netedă și finisată a gardului ar trebui să fie orientată spre stradă sau spre vecini iar șinele și stâlpii trebuie să fie în interior.

Materialele pentru gard. Gardurile din lemn pot necesita vopsire și chiar materiale ignifuge, reparații ocazional pentru că se pot deforma și putrezi în timp. Luați în considerare un material care necesită o întreținere redusă, cum ar fi lemnul compozit sau lemnul plastifiat, cunoscut sub numele de WPC (Wood Plastic Composite) care are avantajul unei durabilități mar, nu își schimbă culoarea, este rezistent la intemperii și la umezeală, nu necesită operațiuni periodice de întreținere, se montează ușor și este un produs ecologic și reciclabil.

Interesează-te cu privire la acordurile care dictează aspectul, înălțimea și materialul gardului și aflați dacă proiectul tău de gard va necesita o autorizație de construire.

Limita de proprietate. Trebuie să știi unde să pui un gard pentru a te asigura că-l vei construi pe propria proprietate și nu parțial pe terenul vecinului tău, sau pe spațiul public.

Relația cu vecinii. Fi deschis și direct cu vecinii cu privire la planurile tale privind gardul. Încearcă, de exemplu să nu le blochezi în mod inutil vederea dar dacă instalarea un gard de intimitate din lemn, unde partea finită (partea mai atractivă, netedă) este orientată spre proprietatea vecinului, acest lucru este, de obicei, apreciat.

Porțile. În primul rând, construcția de calitate a acestora este o necesitate. Porțile rezidențiale pot fi realizate din oțel, aluminiu, fier forjat, sau lemn. Condiția de securitate este să fie bine făcute. Trebuie să iei în considerare durabilitatea și fiabilitatea.

☐ **Durabilitatea.** Trebuie să ofere același nivel de performanță pe tot parcursul anului și să reziste la gheață, zăpadă, vânt puternic etc. fără uzură semnificativă.

☐ **Fiabilitatea.** Dacă poarta sau mecanismul său de acționare devin nefuncționale, chiar și pentru o perioadă scurtă, acest lucru îți va lăsa curtea și casa vulnerabile. Este important să o întreții permanent.



Fiecare proprietate este unică și are propriul aspect și caracteristici distincte.

Cea mai performantă poartă și, prin urmare, cea mai sigură este cea care a fost adaptată proprietății tale, fie că este o poartă glisantă sau batantă.

CONTROLUL ACCESULUI

SISTEME DE CONTROL ACCES

Casele devin tot mai inteligente și pe măsură ce o fac, devin mai sigure și mai confortabile decât oricând iar sistemele de control al accesului sunt parte integrantă a acestora. Un sistem de control al accesului pentru casa ta este alcătuit din echipamente de securitate care îți permit să controlezi foarte ușor cine intră în anumite zone din curte sau din casă.

Un furnizor de echipamente de securitate de calitate va oferi sisteme de control al accesului la domiciliu cu o serie de caracteristici, recomandarea mea fiind aceea de a le solicita sprijinul în alegerea corectă care să corespundă nevoilor tale deja stabilite în analiza de securitate.

Două cerințe se conturează pe piața actuală din România: controlul acces în locuință cu video-interfon sau sonerie inteligentă și controlul accesului la poartă.



Kit videointerfon IP WiFi - Acvil ACV-KITW01

[Sursa: www.spy-shop.ro]

Un **sistem video interfon** este o tehnologie de securitate care permite comunicații în două sensuri. De obicei, un dispozitiv va fi montat permanent într-un punct de intrare, cum ar fi o ușă sau o poartă. Interfonul montat pe perete are un buton de apel care permite vizitatorilor să-și anunțe sosirea. De asemenea, are o cameră video care permite utilizatorului final să vadă un flux video live al persoanei care caută acces la clădire.

Exemplul prezentat în imagine, prin amabilitatea **Spy Shop**, este un videointerfon IP, de la Acvil. Acesta este fiabil, accesibil și ușor de utilizat ce are în componentă să 1 post de exterior și 1 post de interior cu ecran TFT tactil de 7 inch. Postul de exterior dispune de camera cu senzor 1/2.8 inch CMOS, rezoluție de 2 MP (Full HD-1920 x 1080 pixeli), iluminator IR automat și unghi mare de vizualizare. Configurarea și utilizarea se realizează ușor fără a fi nevoie de conectare la PC și poate înregistra video-uri și mesaje pe un card SD de 8 GB (inclus), putând fi extins (înlocuit) cu unul de max. 32 GB.

Soneriile inteligente sunt în principiu camere de securitate cu funcții suplimentare de răspuns la ușă; un înlocuitor conectat la internet pentru o sonerie tradițională care anunță smartphone-ul tău sau alt dispozitiv electronic al tău atunci când un vizitator ajunge la ușă.



Când vizitatorul apasă butonul soneriei sau, alternativ, când soneria detectează un vizitator cu senzorii de mișcare încorporați, aceasta se activează.

O aplicație dedicată îți permite să vezi vizitatorul și să vorbești cu el indiferent unde ești sau chiar să-i deschizi ușa dacă aceasta este dotată cu o încuietore inteligentă.

Soneriile inteligente sunt în principiu camere de securitate cu funcții suplimentare de răspuns la ușă; un înlocuitor conectat la internet pentru o sonerie tradițională care anunță smartphone-ul tău sau alt dispozitiv electronic al tău atunci când un vizitator ajunge la ușă.



Controlul accesului la poartă îți permite să oprești vizitatorii nedoriti înainte ca aceștia să intre în proprietatea ta. Adăugând controlul accesului la poartă, poți alege să deschizi poarta numai pentru oaspeții pe care i-ai invitat, de exemplu.

CONTROLUL ACCESULUI

UȘI ȘI ÎNCUIETORI

În acest capitol mă voi referi la securitatea ușilor de acces în casă pentru că acestea sunt extrem de importante de luat în considerare. Nu am date din România așa că te informez că, statisticile „Office for National Statistics” din UK dezvăluie că 76% din spargerile domestice din Anglia și Țara Galilor au fost accesate printr-o ușă exterioară, iar în 24% din cazuri, ușa a fost descuiată.

„Mulți dintre noi ne imaginăm că spargerile au loc atunci când toată lumea este afară, dar realitatea nefericită este că pot avea loc oricând, indiferent dacă suntem acasă sau nu. Cele mai multe spargerii sunt oportuniste, așa că dacă o ușă sau o fereastră este lăsată descuiată, cineva poate intra și ieși dintr-o casă în doar câteva secunde. Și dacă suntem acasă, dar la un alt etaj sau într-o altă cameră, s-ar putea să nu fim conștienți de vreun intrus, până nu este prea târziu.” (Sarah Applegate, Insight and Strategy Lead, Global General Insurance, Aviva)

Există câteva măsuri de precauție pe care le poți lua pentru a face ușa din față (sau din spate) cât mai sigură posibil iar pe unele le-am prezentat în lista de control din analiza de securitate.

Evaluează securitatea actuală a ușii. Ușa este nouă? Veche? Prezintă unele defecte, crăpături sau rugină la balamale? Ușile mai vechi din metal își pot pierde cu ușurință stabilitatea atunci când încep să ruginească la margini și, deși pot părea solide, pot fi scobite în interior de rugină și coroziune.

Ce fel de mecanism de blocare are ușa? În mod ideal, o ușă din față, sau din spate, trebuie asigurată cu o încuietoare de securitate de nivel înalt împreună cu un mecanism de blocare care să-ți permită să deschizi parțial ușa, cu o sonerie, și/sau așa cum am spus în capitolul anterior cu un video interfon sau o sonerie inteligentă care să-ți permită să interacționezi cu vizitatorii fără a deschide efectiv ușa.

la în considerare instalarea unei așa numite "uși de siguranță" care îndeplinește caracteristicile de performanță ale SR EN 1627:2021. Acest standard european specifică cerințele și sistemele de clasificare pentru caracteristicile de rezistență la efracție ale ușilor pentru pietoni, ferestrelor, pereților cortină, grilajelor și obloanelor.



Îți recomand să iei în considerare integrarea securității ușii cu celelalte sisteme de securitate (video interfonul, soneria inteligentă, alarma și/sau sistemul video de supraveghere) prin **instalarea unei încuietori inteligente.**



Yala smart control acces rezidențial Orvibo S2, amprentă, RFID, cod pin, NFC, control de pe telefon.

[Sursa: www.spy-shop.ro]

la în considerare instalarea unui lanț de ușă și a unui dispozitiv de blocare. La o ușă de intrare în casă recomand să nu instalezi doar un singur sistem de închidere. Atacul asupra a 2 sisteme de închidere necesită mai mult timp, iar riscul de a pătrunde în casă este mai mic. **Consultă un specialist pentru alegerea acestor dispozitive de blocare.**

Dacă ușa de la intrare are o cutie poștală, sau o clapetă pentru câine sau pisică, un dispozitiv de protecție montat în spatele ușii va împiedica pe cineva să introducă cu un cârlig pentru a pescui orice obiect din apropiere, cum ar fi o geantă de mână sau chei; acestea nu ar trebui să fie ținute niciodată lângă ușile exterioare.



Barele pentru uși, cum ar fi un **London Bar** sau **Birmingham Bar**, întăresc foarte mult tocul ușii și oferă o protecție excelentă împotriva oricui încearcă să forțeze o ușă sau să o dea jos.

SECURITATEA LA INCENDIU

Majoritatea incendiilor de uz casnic au cinci cauze de la care pornesc, patru dintre acestea fiind din nepăsare sau neglijență: gătitul, echipamentele de încălzire, rețeaua electrică internă și fumatul; a cincea cauză fiind incendierea intenționată.

Efectul lor este devastator. O locuință poate arde total în câteva minute de la începutul incendiului iar căldura poate fi atât de intensă încât doar o singură respirație poate provoca leziuni pulmonare grave sau pierderea stării de conștiență.

Cei mai mulți oameni își doresc, pentru locuința lor, indiferent de mărimea acesteia, realizarea unui aspect plăcut și a unui confort cât mai bun, în funcție de posibilitățile financiare dar **un incendiu în casa ta este unul dintre cele mai înfricoșătoare lucruri pe care le poți experimenta.** Întrucât legislația din România privind apărarea împotriva incendiilor nu impune pentru locuințele particulare realizarea cu caracter obligatoriu a anumitor măsuri, sisteme și instalații de detectare, semnalizare, limitare și stingere a incendiilor, proprietarii exclud, din păcate, din start alocarea fondurilor necesare pentru astfel de dotări.

Prin intermediul acestui ghid, colegul meu **Marin Boboc** aduce în atenție o serie de avantaje pe care le oferă dotarea cu mijloace de primă intervenție și implementarea unor măsuri minime de apărare împotriva incendiilor, cu costuri reduse, comparativ cu eventualele pierderi generate de incendiu și unele sfaturi care să te ajute în protecția case la incendii.

Materialele utilizate la realizarea unei construcții, precum și totalitatea pieselor de mobilier, a obiectelor vestimentare, a aparaturii electrocasnice, a diferitelor substanțe chimice ce se pot afla simultan într-un spațiu construit, în funcție de proprietățile lor de aprindere și de cantitatea de căldură pe care o pot degaja prin ardere, reprezintă un factor important în apariția și dezvoltarea unui incendiu.

Cred că puțini proprietari de locuințe particulare au auzit de caracteristica denumită "reacție la foc" și dacă au auzit, au au ținut cont de aceasta?

Reacția la foc reprezintă comportarea unui material care, prin propria sa descompunere, alimentează un foc la care este expus în condiții specificate.

Clasificarea se acordă unui produs pentru construcții identificat în relație cu condițiile de utilizare finală iar, având în vedere sistemul de clasificare european pentru reacția la foc, un produs pentru construcții poate fi încadrat în clasele de reacție la foc: A1, A2, B, C, D, E și F.

Oare câți proprietari de locuințe s-au gândit sau au fost sfătuiți de către constructor privind reacția la foc a materialelor utilizate pentru izolarea termică a acestora?

Exemplu: În prezent se comercializează polistiren atât din clasa B (produse care se sting în lipsa unei flăcări de întreținere și al căror aport la dezvoltarea incendiului este foarte mic), cât și din clasa F (produse combustibile cu contribuție la propagarea focului).

Când observă utilizatorul obișnuit, fără să aibă cunoștințe specifice domeniului apărare împotriva incendiilor, comportarea la foc a produselor pentru construcții?

Răspunsul este trist, dar real: cu ocazia manifestării unui incendiu, atunci când arderea este violentă, cu flacără deschisă, cu degajare masivă de fum toxic și cu apariția picăturilor arzânde care duc la propagarea incendiului sau la rănirea persoanelor.

Pentru locuințele cu acoperiș, în cazul realizării șarpantei din lemn, se recomandă protejarea elementelor acesteia cu vopsea ignifugă care îmbunătățește comportarea la foc a materialelor combustibile sau a construcțiilor pe o anumită perioadă de timp sau le asigură calitatea de a nu arde atunci când sursa de căldură este îndepărtată.



SECURITATEA LA INCENDIU

STINGEREA INCENDIILOR

Primul pas, chiar înainte de a lua în considerare un sistem de alarmă de incendiu, ar trebui să fie achiziționarea a cel puțin un stingător de incendiu pentru fiecare etaj. Montează stingătorul pe un perete unde este atât vizibil, cât și accesibil. Pentru diferite tipuri de incendii sunt folosite diferite stingătoare, așa că asigură-te că achiziționezi un tip adecvat. **Nu neglija să citești instrucțiunile de utilizare:** tu și toți ceilalți membri ai familiei trebuie să știți ce să faceți în caz de urgență.



Având în vedere tipurile de materiale și substanțe care pot fi întâlnite într-o locuință, precum și posibilitatea acționării asupra instalațiilor și aparatelor electrice aflate sub tensiune, până la 1000V, **stingătoarele de incendiu care se pretează acestei utilizări sunt cele cu pulbere ABC, cu o cantitate minimă de agent de stingere de cel puțin 6 kg.**

Stingător cu pulbere 6 Kg, GEPRO P6 din clasa ABC
[Sursa: www.spy-shop.ro]

TIP INCENDIU		PULBERE	CO2	SPUMĂ
CLASA A materiale solide (lemn, hârtie, materiale textile, rumeguș, piele)				
CLASA B materiale lichide (petrol, benzină, motorină, alcool, vopsele)				
CLASA C gaze inflamabile (hidrogen, metan, acetilenă, butan, gaz de sondă)				



Pătura ignifugă (pătura antifoc), împreună cu stingătorul de incendiu, sunt elemente de siguranță care pot fi utile în cazul izbucnirii unui incendiu. Aceste pături sunt de mare ajutor la temperaturi de până la 900°C și sunt utile în stingerea incendiilor prin faptul că izolează focarul de oxigenul din atmosferă. O pătură ignifugă este relativ simplu de utilizat.

Pătura ignifugă este o țesătură tratată prin impregnare cu substanțe antifoc și care servește la protejarea persoanelor în caz de incendiu sau pentru stingerea unor incendii de mică intensitate prin înăbușire.

Este alcătuită dintr-o foaie de material ignifug. Păturile ignifuge mici, cum ar fi cele folosite în bucătărie și în jurul casei, sunt de obicei din fibră de sticlă și uneori din kevlar și sunt pliate într-un dispozitiv de eliberare rapidă pentru păstrare mai ușoară.

Costurile de achiziție a unei pături ignifuge și a unui stingător P6 ABC sunt extrem de mici comparativ cu beneficiile pe care le pot aduce în limitarea propagării unui incendiu.



SECURITATEA LA INCENDIU

SEMNALIZARE, ALARMARE ȘI ALERTARE ÎN CAZ DE INCENDIU

Din păcate, foarte puțini oameni au instalate în casele lor sisteme de alarmă împotriva incendiilor. Ei presupun că pot simți mirosul de fum în timp ce dorm și se trezesc exact la momentul potrivit pentru a scăpa în caz de incendiu. Acest lucru nu este deloc adevărat. Sau făcut cercetări și s-a dovedit că, da, somnul nostru poate fi perturbat de zgomot, dar NU de miros. Singurul lucru care te poate menține în siguranță și vă poate alerta, pe tine și familia ta în caz de urgență este sunetul puternic al unui sistem de alarmă de incendiu bine instalat și întreținut.

Alarmerle de incendiu fac uneori parte din sistemele de alarmă de intruziune, dar de cele mai multe ori sunt separate. Sunetul de avertizare utilizat de sistemele de alarmă de incendiu este de obicei diferit de sunetul sistemelor de alarmă de intruziune iar acest lucru este valabil, în general, indiferent dacă sistemele sunt conectate sau nu, cu excepția celor mai simple sisteme de alarmă.

Un sistem de alarmă de incendiu dă o avertizare timpurie asupra amenințării și oferă suficient timp pentru a evacua incinta și a suna autoritățile înainte ca incendiul să scape de sub control.

Exemplul din imagine conține: O centrala de incendiu cu 4 zone, patru detectoare de fum cu soclu, o sirenă incendiu de exterior autonomă, o sonerie incendiu convențională, un declanșator manual de alarmare cu geam și trei acumulatori.



Sistem complet antiincendiu conventional Bentel J-408-4, 4 zone, max 128 detectori, 4 detectori fum

(Sursa: www.spy-shop.ro)

Poți lua în considerare, și dotarea cu **detectoare autonome de fum, cu avertizare sonoră**; pentru evitarea alarmelor false, pot fi utilizate detectoare autonome de incendiu multisenzor (fum și căldură).

În caz de incendiu fumul se ridică spre tavanul încăperii și abia după ce se acumulează un volum de fum suficient de mare în respectiva încăpere fumul se propagă în camerele învecinate, aspect influențat de existența și poziția ușilor și a ferestrelor.

Este recomandată instalarea câte unui detector de fum în fiecare cameră, cu excepția bucătăriei și pe fiecare hol.

În bucătăria recomandăm detectoarele de căldură și/sau detector de monoxid de carbon (a nu se face confuzie între fum, monoxid de carbon CO, gaz metan și dioxid de carbon CO₂).

Instalarea și întreținerea acestor echipamente autonome este facilă, putând fi efectuată ușor respectând instrucțiunile producătorului.



Pentru a înțelege ce tip de sistem de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu este potrivit pentru locuința ta, eu recomand să

apelezi la un consultant de securitate al unei companii distribuitoare de echipamente de securitate, sau la o companie autorizată de IGSU să efectueze lucrări în domeniul apărării împotriva incendiilor.

Dacă nu ai aptitudinile, abilitățile, deprinderile și cunoștințele necesare îți recomand ca instalarea și întreținerea unui sistem de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu s-o efectuezi cu o companie autorizată de IGSU pentru activități instalare și întreținere a sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu.

Inginerii și tehnicienii acestora au pregătirea profesională specifică și chiar autoritatea conferită de lege pentru a-ți instala și întreține sistemul de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu.

SECURITATEA LA INCENDIU

LISTĂ DE RECOMANDĂRI ȘI MĂSURI

CUM SĂ TE PREGĂTEȘTI PENTRU UN INCENDIU LA CASA TA

- ❑ Instalează un sistem de alarmă împotriva incendiilor sau detectoare autonome de incendiu multisenzor, cu avertizare sonoră și nu uita să le testezi lunar și să înlocuiești bateriile detectoarelor autonome, cel puțin, odată pe an.
- ❑ Achiziționează un număr corespunzător de stingătoare de incendiu.
- ❑ Învăță-ți copii cum sună alarmele de incendiu și ce să facă când aud una.
- ❑ Asigură-te că toți membrii familiei cunosc două modalități de a scăpa din fiecare cameră a casei și cunosc locul de întâlnire al familiei în afara casei.
- ❑ Stabilește un plan de comunicare de urgență pentru familie și asigură-te că toți membrii acesteia știu pe cine să contacteze dacă nu se pot găsi unul pe altul.
- ❑ Testează sistemul de alarmă împotriva incendiilor cel puțin de două ori pe an și exersează cu membrii familiei ieșirea din casă.
- ❑ Asigură-te că toată lumea știe cum să sune la 112.
- ❑ Nu lăsa niciodată mâncarea pe foc nesupravegheată sau orice altă flacără deschisă, inclusiv lumânări sau arzătoare cu ulei.
- ❑ Dacă gătești și focul începe într-o tigaie, pune un capac peste tigaia care arde și oprește arzătorul. Lăsa capacul până când tigaia se răcește complet. Mișcarea tigaii poate provoca răni grave sau poate extinde focul. Nu turna niciodată apă pe focul aprins de la grăsime.
- ❑ Nu fuma niciodată în pat și ai grijă deosebită dacă consumi alcool în timp ce fumezi.
- ❑ Ai grijă sporită când utilizezi sobe cu lemne sau alte materiale de combustie, calorifere electrice, pături electrice sau focuri deschise.
- ❑ Nu supraîncărca rețeaua electrică a casei și scoate din priză aparatele electrice atunci când nu sunt utilizate.
- ❑ Ține întotdeauna brichetele și chibriturile departe de copii și explică-le că acestea sunt „unelte, nu jucării” pentru a fi folosite doar de adulții responsabili
- ❑ Dacă ai un garaj sau o magazie, ai o grijă deosebită cu orice substanțe chimice și combustibili depozitați și alimentează întotdeauna mașinile de tuns iarba, de exemplu, atunci când sunt reci și în aer liber.
- ❑ Dacă ai un grătar cu gaz, electric sau cu lemne/cărbuni, verifică întotdeauna dacă este în stare de siguranță înainte de a aprinde și că este întotdeauna în grija unui adult responsabil atunci când este utilizat.
- ❑ Dacă locuiești într-o zonă predispusă la incendii, păstrează terenul din jurul casei curat de frunze și gunoaie și nu uita să cureți igheburile în mod regulat.
- ❑ Verifică coșurile de evacuare a fumului, repară-le, izolează-le termic și curăță-le periodic.
- ❑ Nu așeza sau păstra buteliile de gaze în apropierea oricăror surse de căldură
- ❑ Nu utiliza butelii de gaze lichefiate fără regulator de presiune, cu garnituri deteriorate ori cu furtunuri de cauciuc fisurate sau lărgite la capete.

NU UITA!

- ❑ Fumul de la un foc te va face confuz pentru că nu poți vedea în fum.
- ❑ Când adormi, nu vei simți miros de fum și, de fapt, te va pune într-un somn mai profund.
- ❑ Dacă ai scăpat dintr-un incendiu acasă, imediat ce ai ieșit afară formează 112.
- ❑ Sobe de încălzire cu petrol, gaz sau lemne și coșurile de fum ale acestora necesită verificări periodice de întreținere.
- ❑ Inspectează periodic și repară imediat eventualele probleme generate de aceasta (tabloul de siguranțe, prizele, etc.)

ILUMINATUL DE SECURITATE

Nu cred că există cineva care să se simtă confortabil în casa sa și mai ales, în siguranță, când știe că poate fi privit oricând de afară de persoane interesate să intre înăuntru și să fure.

În acest capitol, voi prezenta unul dintre cele mai simple mijloace de descurajare a efracției: luminile de securitate pentru exterior. Îți voi arăta cât sunt de eficiente, despre iluminatul inteligent în aer liber și despre modul în care lucrează cu alte produse inteligente pentru a oferi un inel suplimentar de apărare a casei tale.

Luminile de securitate exterioare descurajează hoții fiind un factor de descurajare cu adevărat eficient care îi vor determina să caute altă țintă. Este cunoscut faptul că cele mai multe spargerii de locuințe au loc noaptea, când intrușii pot profita de întuneric.

Trebuie să știi că dacă decizi să instalezi lumini de securitate, există câteva opțiuni principale de luat în considerare.

În primul rând, lumini cu **senzori de exterior** care se aprind doar atunci când detectează mișcare. **Alternativ,** poți folosi **becuri LED de exterior** care rămân aprinse tot timpul. Acestea sunt mai scumpe la achiziție dar vei plăti mai puțin pentru energia electrică. **O altă soluție** este să instalezi **lumini solare** de securitate care se încarcă în timpul zilei obținând energie de la soare și apoi devin mai strălucitoare odată ce se întunecă. Nu îți vor afecta facturile de energie, dar sunt mult mai puțin fiabile.

Luminile inteligente arată foarte asemănător cu cele tradiționale, venind în toate formele și dimensiunile și pot fi controlate direct din aplicația de pe smartphone-ul tău astfel încât să le poți porni și opri de oriunde te-ai afla sau le poți programa să se aprindă și să se stingă singure.

Ceea ce este spectaculos la iluminatul inteligent este că poți conecta alte dispozitive inteligente pentru a adăuga un strat suplimentar de protecție.

De exemplu, poți conecta luminile inteligente de exterior la câteva lumini din interior.

Când cineva declanșează o lumină care se aprinde la exterior, se va aprinde una sau mai multe și în interior. Dacă acesta se gândește să pătrundă în casă este probabil să se oprească în loc deoarece va crede că este cineva acasă.

CONCLUZII:

Iluminatul de securitate bun este menit să facă două lucruri: să acționeze ca un factor de descurajare pentru intruși și să-ți permită să vezi dacă cineva a intrat în proprietatea ta.

Senzorii de mișcare nu reușesc întotdeauna să descurajeze efectiv infractorii, deoarece acesta trebuie să intre în proprietatea ta înainte ca luminile să se aprindă iar eu consider că cel mai bun factor de descurajare este cel care va împiedica pe cineva să intre în proprietatea ta.

O proprietate luminată permanent este o proprietate mai puțin încălcată așa că recomand ca luminile să rămână aprinse în timpul serii fără activarea senzorului de mișcare.

Dacă casa/proprietatea ta este bine iluminată, asta pune deja o barieră psihologică, iar un hoț se va gândi: „de ce risc să fiu văzut sau detectat când există o casă în altă parte care prezintă mai puțin risc?”



Luminile puternice luminoase nu sunt atât de grozave pentru vecinii tăi; iluminatul de securitate poate fi frumos, de bun gust dar nu trebuie să deranjeze pe toți locuitorii în apropiere.

Fi responsabil și alege un iluminat indirect, orientat corespunzător. În foto de mai sus se vede efectul dar nu și sursa de lumină așa că nimeni nu este afectat.

DATELE CU CARACTER PERSONAL

Subiectul amplasării camerelor de supraveghere video la domiciliu este unul dintre cele mai dezbătute, nu numai în România ci și în întreaga Europa, de când a intrat în vigoare Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, „Regulamentului General privind Protecția Datelor” sau așa cum îl cunoaște multă lume sub denumirea de „GDPR”.



În acest capitol voi prezenta câteva extrase din „Ghidul 3/2019 privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin mijloace video” elaborat de Comitetul European pentru Protecția Datelor (EDPB), care furnizează o serie de orientări cu privire la modul de aplicare a GDPR în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul dispozitivelor video în scop „domestic” și care te vor ajuta să eviți amenzi încălcării Regulamentului.

Monitorizarea automatizată sistematică a unui spațiu specific prin mijloace optice sau audio-video, în principal în scopuri de protecție a proprietății sau pentru a proteja viața și sănătatea persoanei, a devenit un fenomen important al zilelor noastre.

Această activitate presupune culegerea și păstrarea de informații sub formă de imagini sau informații audio-vizuale despre toate persoanele care intră în spațiul monitorizat, și care pot fi identificate în funcție de aspect sau de alte elemente specifice. Identitatea acestor persoane poate fi stabilită pe baza acestor detalii.

Este de remarcat că Regulamentul nu se aplică prelucrării datelor care nu fac nicio referire la o persoană, de exemplu atunci când persoana nu poate fi identificată, direct sau indirect cum ar fi camerele false (adică orice dispozitiv care nu funcționează ca o cameră de luat vederi și, prin urmare, nu prelucrează date cu caracter personal).

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către o persoană fizică în cadrul unei activități exclusiv personale sau domestice, care poate include și o activitate online, nu intră sub incidența GDPR dar această dispoziție, așa-numita derogare privind activitățile domestice, în contextul supravegherii video trebuie interpretată strict.

Astfel, după cum a considerat Curtea de Justiție a Uniunii Europene, așa-numita „derogare privind activitățile domestice” trebuie „interpretată ca referindu-se doar la activitățile care se desfășoară în cadrul vieții private sau de familie a persoanelor, ceea ce în mod evident nu este cazul prelucrării de date cu caracter personal care constă în publicarea pe internet, astfel încât aceste date să devină accesibile unui număr nedeterminat de persoane”.

În plus, dacă un sistem de supraveghere video, în măsura în care implică înregistrarea continuă și stocarea de date cu caracter personal și acoperă, „chiar și parțial, un spațiu public și este, ca atare, direcționat spre exterior din cadrul privat al persoanei care prelucrează datele în acest mod, aceasta nu poate fi considerată o activitate exclusiv personală sau domestică.

Exemplu: Cineva își monitorizează și înregistrează activitățile din grădina proprie. Proprietatea este împrejmuită și numai operatorul și familia sa intră în grădină în mod regulat.

Aceasta ar intra sub incidența derogării privind activitățile domestice, cu condiția ca supravegherea video să nu se extindă nici măcar parțial la un spațiu public sau la o proprietate învecinată.

CE FACI DACĂ RĂUL SE ÎNTÂMPLĂ



Hoții există iar spargerile de locuințe sunt o realitate cotidiană.

Conform unui comunicat al Poliției "în anul 2020, în România, au fost înregistrate 18.060 de furturi din locuințe", adică o medie de 49 de locuințe sparte de hoți în fiecare zi a anului.

Prin alte părți ale lumii, în Australia, de exemplu lucrurile stau și mai rău, astfel că în anul financiar 2019-2020, puțin peste 4% din toate gospodăriile australiene sau aproximativ 423.900 de proprietari au fost sparte sau au avut o tentativă de spargere; 238.100 de spargeri au avut succes unde, în cele mai multe cazuri au fost furate bunuri, urmate de daune materiale și, cel mai înfricoșător dintre toate, în 12% din spargeri, proprietarii au avut contact direct cu intrușii.

În același interval de timp, 74% dintre cele mai recente spargeri au fost raportate la poliție și doar 40% dintre tentative. În mod șocant, 11% dintre intruziunile reușite nu au fost raportate poliției deloc motivele invocate pentru nedenunțare au fost: 23% dintre victime au considerat că incidentul a fost „prea banal sau neimportant” și 16% au considerat că „poliția nu ar putea face nimic”.

În această prezentare îți voi spune ce ar trebui să faci, dacă ai ghinionul să faci parte dintr-o asemenea statistică.

Sună la 112 și anunță poliția despre incident.

Chiar dacă a fost doar o tentativă nereușită de spargere sau o spargere în urma căreia nu ai prea multe pagube, sau crezi că poliția nu poate face nimic, este vital să detaliezi incidentul poliției cât mai curând posibil. Desigur, este o alegere personală, dar raportarea ajută poliția să rezolve infracțiunile, să prindă făptuitorii, să recupereze bunurile furate și să păstreze în siguranță comunitatea.

Când efectuezi un apel telefonic despre un apelant suspect de la ușa ta, oferă o descriere cât mai bună a acestuia.

Dacă tot ce poți raporta este „un individ cu părul negru”, nu te aștepta ca poliția să-l găsească.

Poliția trebuie să știe după cine să se uite.

Descrierea ta despre un individ cu părul negru este de puțin, sau deloc utilă, dar cel puțin poliția poate exclude femeile din căutarea lor. Dacă pleacă și vezi că se urcă într-o mașină, reține și comunică poliției inclusiv marca, culoarea și/sau numărul de înmatriculare

Dacă raportezi rapid spargerea sau tentativa de spargere, infractorii s-ar putea să fie în continuare în zonă, să poarte aceleași haine, să utilizeze aceeași mașină și să aibă obiectele furate asupra lor fiind mai ușor de reperat de poliție.



Spune poliției despre posibile dovezi de identificare a hoților și păstrează intact locul infracțiunii până sosesc specialiștii săi.

Dacă un geam a fost spart și sunt urme de sânge pe sticlă, spune-i poliției.

Dacă plouă, dovezile pot fi șterse, așa că explică poliției că există sticlă spartă cu sânge pe ea sub fereastră și că începe să plouă.

Poliția te poate sfătui cum să protejezi sau să recuperezi acele dovezi dar atinge lucrurile doar dacă poliția îți spune că este în regulă și fă asta exact cum spun ei.

CE FACI DACĂ RĂUL SE ÎNTÂMPLĂ

CRIME SCENE DO NOT CROSS

Deși majoritatea hoților nu vor ataca o locuință dacă sunt oameni acasă, se știe că oamenii se trezesc noaptea dacă aud zgomote sau aud zgomote în alte camere chiar și în timpul zilei.

Dacă un intrus a intrat în casa ta, va dori să scape cât mai curând posibil și, de regulă, nu vrea să se întâlnească față în față cu tine.

NU încerca să-l provoci, să-l reții sau să-l capturezi pe intrus pentru că nu știi în ce stare de spirit se află.

Nu știi, de exemplu, dacă este sub influența drogurilor. Poate folosi șurubelnița pe care a folosit-o pentru a sparge geamul ca armă pentru a te ataca.

Există zeci de argumente împotriva abordării unui intrus, așa că dă-i drumul și sună la 112.



Fă cât mai mult zgomot.

Strigă, folosește un telefon mobil pentru a suna poliția sau anunță, cu voce tare, că chemi poliția.

Dacă cineva este acolo, va auzi zgomotele și va fugi.

Primul lucru pe care un hoț îl face, de obicei, atunci când intră în orice incintă, este să-și securizeze ruta de ieșire.

S-ar putea să aibă ușa din față sau ușa din spate deschisă, va ieși și vei fi în siguranță.

Vi acasă și dai peste un intrus.

Din nou, cel mai bun sfat este să nu-l provoci; nu știi cine este, câți sunt și ce arme pot avea.

Nu-l avertiza de prezența ta, pune-te în siguranță, sună la 112 și informează că ai intruși în casă și că aceștia sunt încă în acolo.

Dacă ai informații suplimentare, transmite-le imediat. De exemplu, este posibil să fi văzut cel puțin două persoane în casă sau poate fi o mașină pe care n-o cunoști parcată în fața casei tale.

Dacă utilizezi un telefon mobil, încearcă să rămâi conectat pentru a comenta ceea ce se întâmplă. De exemplu, dacă în timp ce privești și înainte de sosirea poliției, doi bărbați au părăsit casa ta, ai putea oferi o descriere a bărbaților, ce poartă, și în ce direcție au luat-o.

Toate acestea ar oferi poliției mai multe șanse de a prinde hoții.

După o spargere urmează procedura „protejează, înregistrează, caută, detaliază”, adică:

PROTEJEAZĂ restul obiectelor tale de valoare și orice dovezi de care am vorbit deja;

ÎNREGISTREAZĂ cât mai rapid tot ce ști, pentru că până mâine s-ar putea să fi uitat numărul de înmatriculare al mașinii pe care hoțul a folosit-o;

CAUTĂ cât de mult poți, fără să distrugi dovezi ale infracțiunii, pentru a vedea ce altceva a fost deranjat și/sau luat;

PUNE LA DISPOZIȚIA POLIȚIEI CÂT MAI MULTE DETALII despre bunurile furate și/sau înregistrări ale camerelor video care vor fi de mare ajutor în identificarea și prinderea hoților.

CONCLUZII



Este puțin probabil să fii implicat într-un incident legat de o tâlhărire a ta în propria casă, dar nu este deloc de neglijat, posibilitatea ca locuința ta să fie spartă în timpul absenței tale și a membrilor familiei. Așa cum am arătat în ghid, poți evita acest lucru prin luarea măsurilor adecvate.

Conștientizarea nevoi de securitate a ta, a familiei tale și asigurarea casei și bunurilor tale ar trebui să fie o parte naturală a stilului tău de viață, dar nu-ți dedica întreaga existență și nu consuma resurse inutile pentru „a asigura o securitate perfectă”.

Apelează la serviciile consultanților de securitate, ale firmelor specializate și licențiate de către IGPR pentru servicii de securitate privată (în domeniile pazei și protecției, și/sau a sistemelor de alarmare împotriva efracției) pentru a alege soluția optimă de protecție a locuinței tale.

Dacă vei considera că pregătirea mea profesională, specializările și experiența de peste 30 de ani în domeniul securității private sunt argumente să apelezi la serviciile mele de consultanță, mă poți contacta oricând.

Știrile de la televiziunile din România și, în general, din toată mass media din România încep cu titluri senzaționale despre astfel de evenimente. Iată un exemplu al unei publicații din România: „O bandă de hoți terorizează un cartier din București. Au dat 30 de spargeri în mai puțin de o lună”. Din păcate, autorul nu comunică și măsurile luate de poliție pentru această situație precizând sec, oficial, că „oamenii legii au anunțat că fac cercetări”.

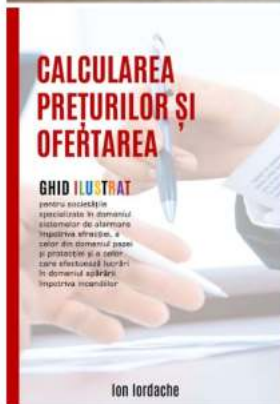
Iată cum arată o știre responsabilă a unei publicații din UK, despre utilizarea de către hoți a unei lămpi cu gaz (am prezentat-o în primele capitole) care vine în ajutorul cetățenilor și nu are ca scop senzaționalul: „Cum să oprești hoții care folosesc o tehnică nouă pentru a pătrunde în case și furgonete de marfă”. Autorul prezintă, în detaliu, cu foto, această tehnică și informează cititorii despre modalitățile de contracarare a acesteia invitând specialiști să prezinte aceste modalități iar multe din sfaturile pe care, eu le-am dat în acest ghid, se regăsesc în această informație de presă.

Te asigur că dacă vei lua în serios informațiile din acest ghid și vei urma recomandările mele de a iniția, chiar și cele mai simple și mai necostisitoare măsuri, va fi mult mai puțin probabil să ajungi o victimă a infracțiunii de furt din locuința ta.

Analizează riscurile și revizuieste-ți măsurile de securitatea atunci când este nevoie, ia contramăsuri adecvate acolo unde poți și vei avea o casă sigură, tu și familia ta fiind în siguranță față de amenințările infractorilor.

BIBLIOGRAFIE

- ❑ Suport de curs specializare, „Proiectant sisteme de securitate”, RQM Certification
- ❑ Suport de curs specializare, „Tehnician sisteme și instalații de limitare și stingere a incendiilor”, RQM Certification
- ❑ The Home Security Handbook: Expert Advice for Keeping Safe at Home (And Away), by Lynne Finch
- ❑ The Home Security Handbook, How to keep your home and family safe from crime, by D.G. Conway
- ❑ Home Security, How to Select Reliable Locks and Alarms for Your Home, Office, or Car, by Carl Hammer
- ❑ Home Security: The Secure Dad's Guide: Easy Home Defense Techniques to Keep Your Family Safe, by Andy Murphy
- ❑ Smart Homes in easy steps: Master smart technology for your home, by Nick Vandome
- ❑ The complete book of locks and locksmithing, by Bill Phillips
- ❑ Blogul Spy Shop, www.spy-shop.ro
- ❑ How safe are smart homes? www.kaspersky.com
- ❑ Smart Home Security: Security and Vulnerabilities, www.wevolver.com
- ❑ Complete Home Safety and Security Checklist, by Celeste Tholen, www.safewise.com
- ❑ Burglar-Proof Your Windows with These 9 Expert Tips, www.dailyhomesafety.com
- ❑ 23 DIY Hacks to Burglar-Proof Your Home, www.familyhandyman.com
- ❑ 10 Home Security Mistakes You Really Need to Avoid Making, www.makeuseof.com
- ❑ How to Know If Your House Is Being Watched, Marked or Cased by Burglars, www.reolink.com





Your Knowledge Provider



YOUR KNOWLEDGE PROVIDER

RQM Cert este un furnizor de formare profesională cu o echipă de specialiști cu experiență în servicii de pregătire profesională, evaluare și audit. Avem cunoștințe în sisteme de management al calității, mediu, sănătate și siguranță ocupațională, auto, securitate fizică, a informațiilor și serviciilor IT.

Programele noastre de formare sunt concepute pentru a sprijini învățarea activă în conformitate cu standardele internaționale și cerințele specifice industriei.

Avem încredere în calitatea serviciilor pe care le oferim!

DOMENIILE NOASTRE DE FORMARE

- ☐ Security & Fire Protection
- ☐ Automotive
- ☐ Project Management
- ☐ Service Management
- ☐ Information Security
- ☐ Cybersecurity
- ☐ Continuity, resilience, and recovery
- ☐ Governance, risk, and compliance
- ☐ Privacy and Data Protection
- ☐ Quality and Service Management
- ☐ Health and Safety
- ☐ Sustainability
- ☐ Cloud Credential Council (CCC)



Classroom Training

RQM Cert deliver high-quality worldwide classroom trainings at various locations.



Self-study Training

Self-studying is an excellent way to highlight personal drive and intellectual curiosity when applying to training courses.



In-house Training

RQM Cert provides worldwide in-house courses, delivered by our trainers directly at your facility.



Virtual Classroom

Our Virtual Classroom training is the perfect method for you to participate in highly valuable learning from anywhere in the world to enhance skills.

CONTACT:



+40 356 173 020



www.rqmcert.com



office@rqmcert.com



IMPORTATOR & DISTRIBUTOR

Sisteme de alarmă antiefracție

Automatizări porți și Bariere

Video Interfonie

Sisteme Antiincendiu

Electrice & IT

Supraveghere video

Control Acces & Pontaj

Smart Home & Security

Sisteme Fotovoltaice

Law Enforcement & Military

DE CE SPY SHOP

Avem:

Peste 15 ani experiență

Cea mai mare gamă de produse

Peste 50 de specialiști certificați

Rețea națională de instalatori

Livrare rapidă din stocul propriu

Oferim:

Asistență profesională pre și post vânzare

Achiziții prin platforma SICAP

Suport tehnic GRATUIT

Multiple metode de plată

Garanția siguranței datelor personale



Vânzări: 0356.453.007

Mail: comenzi@spy-shop.ro

Web: www.spy-shop.ro



iQuality Services



IORDACHE QUALITY SERVICES

este o companie de consultanță independentă.

Noi nu suntem parteneri și/sau afiliați cu nicio companie furnizoare de servicii de securitate (pază, securitate electronică sau mecano-fizică, securitate la incendiu) astfel încât constatările noastre, concluziile și recomandările se bazează numai pe interesul clientului nostru.

CONSULTANȚĂ DE SECURITATE

ASIGURAȚI-VĂ SECURITATEA CU iQUALITY SERVICES

Un furt, un jaf, o tâlhărie sau un act terorist nu are loc în fiecare zi, dar poate avea loc oricând.

**NOI ÎȚI OFERIM SOLUȚII
COMPLETE DE SECURITATE!**

CONTACTAȚI-NE!



+40 752 631 096



www.ioniordache.com



ion@ioniordache.com

SERVICIILE NOASTRE DE CONSULTANȚĂ

Managementul Operațiunilor de Securitate

consultanță de implementare a cerințelor standardului internațional „ISO 18788:2015 Management system for private security operations” care oferă un cadru pentru stabilirea, implementarea, operarea, monitorizarea, revizuirea, întreținerea și îmbunătățirea gestionării operațiunilor de securitate privată.



Sisteme de Management

consultanță pentru implementarea în vederea certificării standardelor ISO 9001 - Sisteme de management al calității; ISO/IEC 27001 - Sisteme de management al securității informației; ISO 14001 - Sisteme de management de mediu; ISO 37001 - Sisteme de management anti-mită și Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD).



Sisteme de Securitate Private

consultanță în întocmirea dosarelor de licențiere IGPR; analiza și evaluarea riscurilor de securitate; alegerea soluțiilor tehnice de securitate electronică și/sau fizică; managementul proiectelor de securitate; elaborarea politicilor și procedurilor de securitate; Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED).



**DATA ȘI
VERSIUNEA**

23.08.2022, V.00

Copii ale celei mai recente versiuni ale acestui ghid pot fi descărcate de pe <https://ioniordache.com> și <https://rqmcert.com>.

Dacă aveți nevoie de informații suplimentare, asistență sau recomandări cu privire la conținutul acestui document, vă rog să mă contactați la ion@ioniordache.com.

RQM Certification (EDITOR)

RQM Certification cu sediul în Timișoara este un furnizor de formare profesională cu o echipă excepțională de specialiști cu mare experiență în formare profesională, servicii de evaluare și audit. Compania are expertiză în domeniul sistemelor de management al calității, al mediului, al sănătății și securității la locul de muncă, al automobilelor, al securității fizice, al informațiilor și al serviciilor IT. Programele de formare sunt concepute pentru a sprijini învățarea activă în conformitate cu standardele internaționale și cerințele specifice fiecărei industrii.



www.rqmcert.com



office@rqmcert.com



+40 356 173 020

HOME SECURITY - GHID ILUSTRAT