

PREVENIREA CRIMINALITĂȚII PRIN PROIECTAREA MEDIULUI ÎNCONJURĂTOR

GHID **ILUSTRAT**

pentru
Unitățile Administrativ
Teritoriale din România



CPTED

Crime Prevention Through Environmental Design

RQM **CERT**

Your Knowledge Provider

ION IORDACHE

GHID ILLUSTRAT

CPTED - Prevenirea Criminalității prin Proiectarea Mediului
Înconjurător pentru Unitățile Administrativ Teritoriale din România

DATA ȘI VERSIUNEA: 01.07.2022, V.00



 www.rqmcert.com

 office@rqmcert.com

 +40 356 173 020

RQM Certification cu sediul

în Timișoara este un furnizor de formare profesională cu o echipă excepțională de specialiști cu mare experiență în formare profesională, servicii de evaluare și audit. Compania are expertiză în domeniul sistemelor de management al calității, al mediului, al sănătății și securității la locul de muncă, al automobilelor, al securității fizice, al informațiilor și al serviciilor IT. Programele de formare sunt concepute pentru a sprijini învățarea activă în conformitate cu standardele internaționale și cerințele specifice fiecărei industrii.

MULȚUMIRI

Ghidul a fost realizat de în urma discuțiilor cu Radu Dragomir, CEO Urban Scope Romania și Sergiu Dăngulea CEO Spy Shop România, cărora le mulțumesc pentru implicarea în acest proiect.



Urban Scope este o companie de consultanță ce oferă servicii integrate și adaptate nevoilor identificate la nivelul unităților administrativ teritoriale. Prin abordarea de tip "360" pe care compania o aplică, implicarea alături de parteneri este una continuă, de la evaluarea capacității administrative a beneficiarului, până la faza de urmărire a implementării proiectului.



Spy Shop are o experiență de peste 12 în distribuția de echipamente de securitate, supraveghere și monitorizare fiind liderul acestui domeniu, pe piața online, din România.

CRIME PREVENTION THROUGH ENVIRONMENTAL DESIGN

DESPRE ACEST GHID

Ghidul se adresează tuturor tipurilor de unități administrativ teritoriale (UAT-uri) din România și în mod special planificatorilor și proiectanților care lucrează pentru aceste unități; poliției și urbanistilor precum și tuturor cei implicați în activitatea de prevenire a criminalității prin implementarea conceptelor de „Smart City” și „Safe City”.

Acest proiect este unic în România prin faptul că aplică metodologii specifice de prevenire a criminalității prin proiectarea mediului (CPTED) cu scopul de a îmbunătăți calitatea vieții membrilor comunității, în special prin revitalizarea, atât a comunităților din orașe, cartiere, comune și sate, aducând o schimbare de paradigmă în guvernarea locală dar creșterea gradului de siguranță din cadrul companiilor și/sau a organizațiilor de orice fel.

Tot acest concept de proiectare/reproiectare urbană vine cu noi soluții inductive prin implicarea oamenilor cu interese diverse și aplicarea cercetării contextuale a problemelor sociale.

Rezultatele finale ale proiectelor de implementare a principiilor CPTED vor aduce îmbunătățiri în mediul ambiental al localităților și vor crea acțiuni ce întruchipează spiritul comunitar pe care oamenii îl vor regăsi prin participările lor voluntare la activitățile comunitare care susțin proiectul; în special prin transformarea spațiilor cu probleme, în locuri sigure unde să se întâlnească și să socializeze eliminând astfel teama de fapte antisociale.

Inovația principală a implementării unui proiect CPTED este aceea că urmărește ca politica actuală de utilizare a echipamentelor de supraveghere video ca o metodă de combatere a criminalității să fie completată de crearea de spații comune și de locuit sigure prin și cu ajutorul membrilor societății care își vor da seama de puterea lor de a-și proteja singuri viețile și bunurile.

Ghidul are patru părți:

1. **Partea I-a prezintă conceptul de prevenire a criminalității prin proiectarea mediului („Crime Prevention through Environmental Design” prescurtat CPTED) și modalitățile de a face locurile din cadrul localităților și localitățile în ansamblul lor, sigure pentru locuitorii și vizitatorii lor, eliminând teama acestora de criminalitate.**
2. **Partea a II-a este destinată implementării CPTED de către UAT-uri și prezintă câteva din opțiunile pe care aceste unități le au la dispoziție prezentând, pentru prima oară în România, procesul de implementare CPTED conform standardului internațional „ISO 22341:2021 Security and resilience – Protective security – Guidelines for crime prevention through environmental design” adoptat ca standard român de către ASRO sub denumirea „SR EN ISO 22341:2022 Securitate și reziliență - Securitate preventivă - Ghid pentru prevenirea criminalității prin proiectarea mediului înconjurător”.**
3. **Partea a III-a prezintă o serie de exemple de aplicare a strategiilor CPTED în diverse locații publice și private.**
4. **Partea a IV-a prezintă soluția de specializare profesională în CPTED oferită de RQM Cert.**

PRECIZĂRI IMPORTANTE!

Deși autorul a acordat toată atenția elaborării acestui Ghid, nu poate fi făcut răspunzător pentru eventualele erori, inclusiv cele cauzate de neglijență.

Autorul nu garantează și nu acceptă nicio responsabilitate legală care decurge din sau în legătură cu acuratețea, fiabilitatea, actualitatea, corectitudinea sau caracterul complet al informațiilor conținute în acest Ghid. Dacă căutați sfaturi specifice cu privire la cerințele dvs. specifice CPTED, autorul poate acorda consultanță pe bază de contract.

Autorul sprijină și încurajează diseminarea și schimbul de informații realizând o cercetare rezonabilă pentru a identifica materialele deținute de terți utilizate în informarea din cadrul acestui Ghid, referințele utilizate și alte surse de informare fiind prezentate în Bibliografie.

CUPRINS:

INTRODUCERE	5
PARTEA I-A CPTED , PRINCIPII, STRATEGII ȘI PRACTICI	8
PARTEA A II-A IMPLEMENTAREA CPTED	18
PARTEA A III-A EXEMPLE DE APLICAȚII CPTED	30
PARTEA A IV-A SPECIALIZAREA ÎN CPTED	34
BIBLIOGRAFIE	36
PREZENTĂRI PARTENERI	37



INTRODUCERE

Foto: Riccardo, www.pexels.com

Pe fondul schimbărilor economice și tehnologice cauzate de globalizare și a procesului de integrare, orașele din Europa se confruntă cu provocarea de a combina competitivitatea și dezvoltarea urbană durabilă în același timp. Este foarte evident că, această provocare este de natură să aibă un impact asupra problemelor de calitate urbană, cum ar fi locuințe, economie, cultură, sociale (inclusiv securitatea și siguranța) și a condițiilor de mediu.

Instituțiile comunității europene și mediile științifice au unit sub umbrela conceptului de Smart City o serie de soluții tehnologice și nu numai pentru a rezolva problemele sub care se confruntă orașele contemporane.

Astfel, tot mai multe orașe europene apelează la ultimele inovații din domeniul tehnologiei „smart” aplicate în trafic, aglomerație, poluare, deșeuri și la asigurarea securității și siguranței cetățenilor lor.

Metodele de implementare a schimbărilor și mijloacele tehnologice aferente acestora sunt parte a noțiunii de Smart City, natura acestor metode implicând crearea unor echipe operaționale multidisciplinare din diferite domenii (mediul academic, urbanisti, arhitecți, constructori, ingineri, furnizori de servicii, responsabili cu elaborarea politicilor publice, oameni de afaceri, societatea civilă și nu în ultimul rând, cetățenii).

Dacă privim în istoria societății umane vom constata, fără a face prea multe cercetări, că încă din cele mai vechi timpuri și până în zilele noastre criminalitatea și teama de criminalitate au fost întotdeauna subiecte fierbinți și au constituit o problema comună de discuții a oricărei societăți, astăzi, mai mult ca niciodată, devenind o problemă majoră în întreaga lume.

Criminalitatea și teama de criminalitate se numără printre factorii cheie care au un impact negativ asupra dezvoltării sociale în orice oraș/localitate din orice țară din lume.

În procesul de creare a unui Smart City o mai bună calitate a vieții este foarte importantă, aceasta afectând și influențând modul în care trăiesc locuitorii săi, definind, fără îndoială, succesul dezvoltării acestuia.

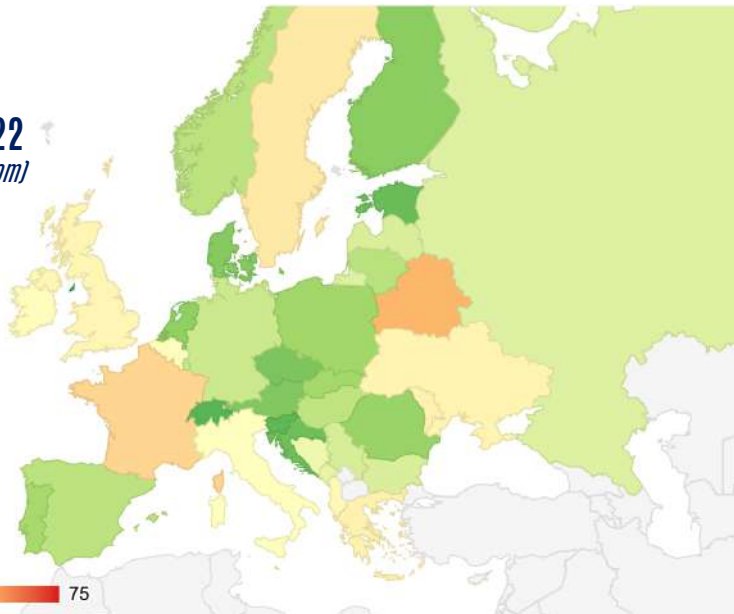
O localitate nesustenabilă este caracterizată printr-un grad semnificativ de sărăcie, deteriorare fizică, creșterea activităților infracționale și a fricii față de acestea.

Toată lumea visează să trăiască și să se bucure de o viață liniștită într-o localitate sigură și prosperă fără amenințarea actelor criminale iar localitățile care reușesc acest lucru vor realiza o comunitate umană de excepție.



Europe: Crime Index by Country 2022

(sursa: www.numbeo.com)



România



Crime Index: **28.79**

Safety Index: **71.21** 15  75

Criminalitatea urbană și teama de criminalitate sunt recunoscute ca o provocare majoră pentru conceptele de „SmartCity” și „Safe City” acestea constituind un impact major asupra calității vieții.

În România, ca și în alte multe țări europene, criminalitatea a crescut în mod constant de-a lungul ultimilor ani și chiar dacă statisticile autorităților se laudă uneori cu scăderi procentuale, ar fi interesant de văzut la ce anume se referă acestea cu adevărat.

Autoritățile locale joacă un rol extrem de important în a ridica nivelul de siguranță al locuitorilor și a face mai sigure localitățile pe care le administrează iar punerea în aplicare a conceptului/principiilor „Crime Prevention Through Environmental Design” - **CPTED** nu numai că va ajuta la reducerea și prevenirea infracțiunilor dar va contribui și la o reducere semnificativă a cheltuielilor publice de menținere a localităților în condiții de siguranță.

Una dintre cele mai importante concluzii la care va trebui să ajungă rezultatul finalizării unui proiect CPTED este aceea că punerea în aplicare cu succes a acestui concept în localitățile din România poate fi atinsă prin creșterea gradului de conștientizare și înțelegere a implementatorilor conceptului.

Activitățile criminale afectează viața a milioane de oameni și este o importantă problemă socială deoarece generează o teamă considerabilă în cadrul comunităților.

Furturile, spargerile, jafurile făcute cu, sau fără, acte de violență, violurile, crimele și în ultimii ani, atacurile teroriste constituie amenințări serioase la adresa siguranței și securității societății umane.

Rezultatul acestor acte criminale este teama, iar aceasta poate restricționa libertatea de circulație împiedicând participarea la viața activă a comunității. Trebuie să remarcăm faptul că unele grupuri de oameni sunt mai vulnerabile la aceste acte criminale cum ar fi persoanele în vârstă, femeile și copiii.

„**Manifesto for a new urbanity - European Urban Charter II**” adoptat, în mai 2008, de către Congresul Autorităților Locale și Regionale al Consiliului Europei susține dreptul fundamental al cetățenilor localităților europene de a trăi în orașe și sate sigure fără criminalitate, delincvență sau agresiuni.

În practică, dar și în cadrul diferitelor organizații și/sau activități ale experților în securitate s-a concluzionat că prevenirea criminalității prin proiectarea mediului ambiental și integrarea principiilor sale într-o abordare multidisciplinară s-a dovedit a fi o strategie utilă, eficientă, foarte concretă și fezabilă pentru a preveni criminalitatea și a elimina sentimentele de nesiguranță și/sau chiar frică ale cetățenilor.

Standardele europene privind prevenirea infracționalității au fost create și s-au concentrat pe reducerea infracționalității prin optimizarea costurilor necesare proiectării și construirii unui mediu ambiental sigur.

Au fost dezvoltate o serie de standarde europene pentru prevenirea infracționalității la instalațiile industriale, instituțiile de învățământ, spitale, zone de construcții rezidențiale și de birouri, magazine, piețe și locuri de întâlniri publice, stații de carburanți etc.

În general, se utilizează o serie de strategii diferite pentru a combate aceste acte de criminalitate și de a elimina teama din rândul populației.

Se iau contramăsuri care implică o serie de planuri de securitate (pază, sisteme de alarmare, supraveghere video etc) acțiuni ale autorităților locale prin implicarea poliției locale și naționale etc.

Aici, însă, iese în evidență o lipsă de coordonare între părțile care joacă un rol în asigurarea, coordonarea și creșterea siguranței comunităților.

Reamintesc că, acest ghid are ca scop să prezinte soluțiile oferite de „Conceptul de prevenire a criminalității prin proiectarea mediului ambiental,” sau în denumirea originală („**Crime Prevention Through Environmental Design**” - **CPTED**).

În mod tradițional, comunitatea apelează la poliție sau la companiile specializate de securitate pentru ași asigura protecția însă, în realitate, există o foarte mare doză de indiferență față de auto-protecție.

Adeseori, oamenii apelează la companiile specializate de securitate doar pentru că există unele obligativități prevăzute de lege. La poliție apelează întotdeauna, postfactum, doar după ce fapta s-a întâmplat, iar unele dintre consecințe pot fi greu sau imposibil de remediat.

Această indiferență față de auto-protecție rezultă, în principal, din lipsa de cunoaștere a mijloacelor de protecție și probabil din percepția că altcineva (poliția plătită din bani publici...) poartă cea mai mare răspundere față de actele infracționale (furt, vandalism etc.).

Conceptul de prevenire a criminalității prin proiectarea mediului ambiental arată că întreaga comunitate, proprietarii de companii și/sau de case, evaluatorii de risc la securitatea fizică, proiectanții sistemelor de securitate, dezvoltatorii imobiliari și nu în ultimul rând arhitecții pot și trebuie să joace un rol mai mare în integrarea principiilor și conceptelor CPTED.

În acest sens CPTED poate fi privit ca un subset al setului total de măsuri necesare pentru prevenirea și controlul activităților criminale.



Foto: Mart Production, www.pexels.com



PARTEA I-A **CPTED**, PRINCIPII, STRATEGII ȘI PRACTICI

Foto: Ion Iordache

I.1 Ce este **CPTED**

CPTED - Crime Prevention through Environmental Design (se pronunță **SET-TED**) a fost menționat, pentru prima dată de criminologul C Ray Jeffery în 1971 în cartea sa „Crime Prevention through Environmental Design” unde a susținut că prevenirea criminalității ar trebui să se concentreze mai mult asupra factorilor care se referă la „biologia crimei” (creierul) și pe reducerea oportunităților asigurate de mediul ambiant pentru activitățile criminale.

Autorul spune că: „activitățile criminale pot fi controlate printr-o proiectare urbană în care siguranța și securitatea cetățenilor sunt asigurate pe străzi, în clădiri și în parcuri. Orașele noastre sunt nesigure deoarece acestea prezintă oportunități pentru comiterea activităților infracționale iar acestea ar trebui proiectate, în așa fel, încât să crească contactul uman” (Jeffery, 1971/224).

CPTED are o bază teoretică solidă, bazată pe dovezi ferme ale reducerii semnificative a criminalității și a fricii față de aceasta, bținute dintr-o serie de evaluări formale și riguroase în domeniul psihologiei mediului, criminologiei și științei criminalității.

CPTED este un concept de prevenire a criminalității bazat pe proiectarea adecvată și utilizarea eficientă a mediului construit, ceea ce duce la o reducere a incidenței și a fricii de criminalitate, precum și la o îmbunătățire a calității vieții. **CPTED** reduce oportunitățile infracționale și încurajează interacțiunea socială pozitivă între utilizatorii legitimi ai spațiului. Accentul se pune pe prevenire mai degrabă decât pe reținere și pedeapsă.

Un control eficient al criminalității trebuie să se ocupe mai întâi de comportamentul uman, înainte ca activitatea criminală să aibă loc, iar acest lucru poate fi făcut foarte eficient printr-o proiectare de mediu adecvată (o planificare urbană care să țină cont de nevoile oamenilor).

Un an mai târziu, în 1972, arhitectul Oscar Newman, publică o carte cu titlul „**Defensible Space: Crime Prevention through Urban Design**” unde susține că proiectarea fizică a clădirilor și a cartierelor poate crește sau scădea sentimentul de control al rezidenților săi asupra mediului în care aceștia trăiesc.

În această lucrare, Newman, mută atenția de la mediul fizic la mediul social și face o distincție între:

- **spațiul public** (drumuri, piețe, parcuri etc.)
- **semi-public** (un hol al unei clădiri, un spațiu deschis din fața intrării într-o clădire, etc.)
- **semi-privat** (coridoarele interioare dintr-un complex de apartamente, o grădina comună din cadrul aceluiași complex de apartamente etc.)
- **privat** (locuința, grădina locuinței, etc.)

Newman a susținut că ar trebui să fie foarte clar cine are dreptul de proprietate și/are controlul acelu spațiu. În acest fel, acesta devine un spațiu de protejat/apărat.

De cele mai multe ori această protecție poate fi realizată nu prin măsuri extreme de securitate (garduri înalte, gratii la ferestre, sârmă ghimpată și/sau poliție din 10 în 10 metrii) ci prin modificări ale culorilor, materialelor de construcție, garduri vii cu înălțimi adecvate, pietre și/sau borduri de demarcație etc.



I.2 CPTED în Europa

Foto: cuongdv, pixabay.com

În anul 2001, **Consiliul Justiție și Afaceri Interne** al Uniunii Europene (the Justice and Home Affairs Council of the European Union) prin ședința din 15.03.2001, a ajuns la un acord politic privind concluziile experților la închiderea conferinței „Towards a knowledge - based strategy to prevent crime” (Sundsvall, Sweden, 2001).

„Crime Prevention through Environmental Design”, or “Designing Out Crime” (CPTED/DOC) has proven to be a useful, effective, very concrete and feasible strategy to prevent crime and feelings of insecurity, integrated in a multidisciplinary approach. s-a dovedit o strategie utilă, eficientă, foarte concretă și fezabilă pentru a preveni criminalitatea și sentimentele de nesiguranță, integrate într-o abordare multidisciplinară”.

Această conferință UE a mai subliniat că teama de infracțiuni ar trebui să fie privită și tratată ca o problema socială de sine stătătoare.

Zece ani mai târziu în 24 Martie 2011, Consiliul Uniunii Europene a recunoscut că:

„Crime Prevention Through Environmental Design” (**CPTED**) este o filozofie pro-activă de prevenire a criminalității bazată pe teoria că proiectarea corespunzătoare și utilizarea eficientă a mediului construit poate duce la o reducere a infracționalității și a temerilor de aceasta dar și la o îmbunătățire a calității vieții comunității umane; și își propune să reducă sau chiar să elimine posibilitatea ca actele criminale să apară în acest mediu promovând interacțiunea pozitivă între mediu și utilizatorii săi.”

Pe scurt: prevenirea infracționalității este o responsabilitate comună iar educația și formarea CPTED este esențială.

Consiliul Europei consideră că:

- responsabilitatea pentru reducerea criminalității și teama de infracțiuni ar trebui să fie împărțită între poliție, autoritățile locale, întreprinderile locale, sectorul de voluntariat, precum și comunitatea locală;
- ar trebui să fie furnizate training-uri și informații despre CPTED tuturor celor implicați în procesele de planificare urbană pentru a ne asigura că toți participanții sunt conștienți de rolurile și responsabilitățile în ceea ce privește prevenirea criminalității și reducerea sentimentelor de teamă și nesiguranță în cadrul comunităților.

În anul 2021 ISO a publicat standardul internațional ISO 22341:2021 Security and resilience — Protective security — Guidelines for crime prevention through environmental design.

Acest standard prezintă organizațiilor recomandări pentru stabilirea elementelor, strategiilor și proceselor de bază pentru prevenirea și reducerea criminalității și a fricii de criminalitate într-un mediu construit nou sau existent.

Standardul recomandă stabilirea de contramăsuri și acțiuni pentru a reduce criminalitatea și riscurile privind securitatea într-un mod eficient, prin valorificarea proiectării mediului înconjurător.

Acoperind tot felul de locații, cum ar fi: zone rezidențiale, zone comerciale și/sau industriale, instituții de învățământ, parcuri comunitare și multe altele, standardul include procesul de evaluare a riscului de criminalitate și aplicarea produselor hardware de securitate certificate.

Dr. Hyeonho Park, lider de proiect al comitetului de experți ISO care a dezvoltat standardul, a spus „când este bine planificat și implementat cu înțelepciune, CPTED îmbunătățește siguranța comunității și securitatea industrială într-un mod rentabil”.



1.3 Strategii și concepte CPTED

Foto: Ion Iordache

Crime: înțelegem formele specifice de criminalitate dar și teama și sentimentul de insecuritate. Formele specifice de criminalitate, sunt, adesea, de natură oportunistă. Comportament anti-social și/sau necivilizat (furturi, jafuri, vandalism, violență stradală (nu includem aici violență domestică), graffiti, gunoai etc). **Atenție!** o lista completă se face pentru fiecare mediu specific (cartierul X, piața Y, străzile...)

Prevention: acest concept implică faptul că se acționează înainte de apariția unei probleme. În acest caz abordarea trebuie să fie mult mai științifică și se bazează pe o analiză amănunțită fiind vorba de șanse și probabilități.

Through: (prin...prin intermediul...) cum și prin ce mijloace se face prevenirea criminalității și se pun în mișcare măsurile adecvate ... acest lucru nu este simplu ci este un proces interdisciplinar în care părțile interesate, inclusiv poliția, trebuie să joace rolul lor.

Environmental: mediul este esențial pentru scăderea sau creșterea oportunităților pentru activitățile infracționale. Cu toate acestea, nu este vorba numai despre mediul fizic (construit sau antropic) ci și despre mediul social care include fiecare individ unde educația, cultură și/sau comportamentul sunt vitale.

Design: de fapt acest termen este mult prea mic pentru a spune totul. Ar trebui să vorbim despre planificarea, proiectarea și managementul unui oraș, cartier, clădire, parc împreună cu toate caracteristicile sale fizice și socio-economice existente acolo. Putem vorbi despre, așa numită inginerie socială pentru că nu avem implicăți doar arhitecți, urbanisti, proiectanți și/sau diverși specialiști ci și profesori, asistenți sociali, prestatori de servicii, rezidenți, politicieni, autorități locale și bineînțeles poliția.

Pe baza acestor concluzii putem avea următoarea definiție:

CPTED este o abordare a modului în care se poate preveni criminalitatea și comportamentul anti-social și de a diminua teama și sentimentul de nesiguranță printr-un proces care implică mai multe organizații care interacționează pentru a proiecta, construi și menține un mediu sigur pentru o anumită zonă (oraș, sat, cartier, sau un set de clădiri) incluzând mediul social cu toate persoanele implicate că parte integrantă a acestui proces.

NCPI (the National Crime Prevention Institute at the University of Louisville in Kentucky) a stabilit mai multe ipoteze de operare în activitățile de prevenire a criminalității unde se poate aplica

CPTED:

- ❑ victimele potențiale și persoanele responsabile de siguranța lor trebuie să fie asistate și informate pentru a putea lua măsuri în cunoștință de cauza de reducere a vulnerabilităților lor la activitățile criminale;
- ❑ acțiunile potențialelor victime ce pot fi luate pentru a preveni criminalitatea sunt limitate de controlul asupra mediului în care acționează;
- ❑ trebuie acordată atenție mediului în care acționează victimele potențialele, mai degrabă decât potențialului criminal al zonei;
- ❑ prevenirea criminalității este o activitate practică, nu moralistă, prin reducerea ocaziilor de a comite actele criminale;
- ❑ teama de pedeapsă (reținerea de către poliție și condamnarea la închisoare) poate crește riscul perceput de către infractori și are un semnificativ rol secundar de reducere a oportunităților activităților criminale;
- ❑ organismele de aplicare a legii dar și alte instituții și organizații ar trebui să aibă un rol principal în reducerea infracționalității prin activități de educare și informare permanentă a publicului dar se cunoaște că datorită restrângerilor bugetare, poliția se implică mai mult în activități de soluționare a activităților criminale și de reținere a infractorilor decât în activități de prevenție;
- ❑ prevenirea criminalității poate fi atât cauza cât și efectul eforturilor de revitalizare a unei comunități;
- ❑ cunoștințele despre prevenirea criminalității sunt într-o permanentă transformare iar practicienii ar trebui să analizeze, în permanentă, exemplele de bună practică și tehnologiile emergente iar concluziile lor să fie comunicate în cadrul comunității profesionale;
- ❑ strategiile de prevenire a criminalității ar trebui să se concentreze, în primul rând, asupra actului și apoi asupra făptuitorului;
- ❑ strategiile de prevenire a criminalității trebuie să fie creative și flexibile deoarece ceea ce funcționează într-o anumită situație s-ar putea să nu funcționeze într-o alta, aparent similară, dar cu caracteristici diferite de mediu, culturale și/sau de altă natură.



Foto: S_Salow, pixabay.com

1.4 Considerații actuale asupra infracțiunilor și a infractorilor

Caracteristicile fizice ale locației pot influența alegerile infractorilor iar criminalitatea și comportamentul antisocial sunt mult mai probabil să apară în următoarele condiții:

- treseele pietonale sunt slab luminate și departe de zonele de trafic;
- străzile, trotuarele și aleile oferă acces la partea din spate a clădirilor;
- este ușor, pentru oameni, să se rătăcească și să devină dezorientați;
- infractorii se pot deplasa și acționa în locație fără teama de a fi văzuți;
- infractorii și activitățile lor nu atrag atenția sau aceștia au încredere că nu va fi nicio acțiune asupra lor;
- părțile laterale ale clădirilor și spațiile înconjurătoare nu sunt ușor de vizualizat de către personalul acestora și/sau de către alți trecători;
- clădirile și spațiile înconjurătoare ale acestora nu sunt proiectate pentru a permite supravegherea din interior în afară și viceversa;
- clădirile și spațiile înconjurătoare ale acestora sunt expuse în moduri care permit infractorilor să se deplaseze fără a fi detectați;
- un loc/spațiu reunește atât victime potențiale cât și atacatori potențiali;
- locurile/spațiile ajunse în paragină și/sau insuficient utilizate;
- intrările și ieșirile din clădiri/zone/spații și accesul la mijloacele de asistență/ajutor nu sunt indicate în mod clar;
- o zona este foarte liniștită sau foarte animată în funcție de contextul local;
- grupuri de oameni care simt/cred că nu este nimic de făcut;
- zone/locuri care sunt lipsite de activități în anumite momente ale zilei sau noaptea dar care rămân accesibile potențialilor infractori;
- nu este foarte clar dacă spațiul/zona este publică sau privată;
- zona/spațiul privat este ușor accesibil persoanelor care nu au nici un drept să fie acolo;
- zona/spațiul se percep că fiind fără supraveghere din partea autorităților, locuitorilor sau a altor organizații și/sau utilizatori;
- zonele/spațiile sunt neîngrijite sau neatractive;
- semnele de dezordine și de stare neglijență, cum ar fi ferestrele sparte, vehiculele abandonate sau graffiti nu sunt eliminate în cel mai scurt timp;
- poliția sau firmele private de securitate sunt absente din zone sau de pe străzi;
- măsurile de securitate nu există sau sunt inadecvate riscurilor de infracțiuni din zona/spațiu sau sunt instalate și/sau utilizate în mod necorespunzător.

EXEMPLU: Studii efectuate asupra infractorilor adolescenți a constatat că cel mai important lucru pentru aceștia a fost căutarea unei căi de scăpare. Aceștia au comis diferite tipuri de infracțiuni, unele chiar cu violență, în special furturi de mașini, jafuri stradale sau furturi din locuințe.

Pentru aceștia, cea mai mare descurajare a venit de la diferite bariere (în cazul furturilor de mașini, un rol deosebit l-au avut barierele de securitate auto), ofițeri de poliție și/sau agenți de securitate, sistemele de alarmă, o bună vizibilitate și/sau o iluminare foarte bună.

Concluzie: probabilitatea unei infracțiuni crește atunci când un potențial infractor simte că șansele de detectare/identificare a sa sunt scăzute iar posibilitățile sale de evacuare sunt mari.



1.5 Cele mai frecvente întrebări despre CPTED

Foto: Ion Iordache

Cum funcționează CPTED în comparație cu tehnicile tradiționale de combatere a criminalității?

Accentul pus de strategiile și principiile **CPTED** se bazează pe proiectarea și utilizarea eficientă a spațiului ambiental construit. În principal, se intenționează ca prin acest lucru, să fie descurajate actele infracționale, tehnicile tradiționale punând accent pe încuietori, alarme și/sau garduri. Această abordare tradițională, trecea adesea cu vederea posibilitățile de control al accesului și/sau supravegherea oferită de mediul natural.

CPTED exploatează aceste oportunități prin dezvoltarea unor strategii care se suprapun.

Unde poate fi aplicat CPTED?

CPTED poate fi aplicat, în principiu, oriunde dar principiile sale se aplică cel mai frecvent pentru următoarele spații:

- Centre comerciale și zone de parcare.
- Parcuri industriale și comerciale.
- Școli și campusuri școlare.
- Organizații/companii private și/sau guvernamentale.
- Parcuri și terenuri de joacă.
- Cartiere de locuințe.
- Rețele stradale și/sau căi fluviale/maritime.

Cum stabilim ce strategii sunt necesare?

Pentru a putea face acest lucru, trebuie să evaluăm, în primul rând, spațiul de protejat utilizând ceea ce se numește „**Abordarea 3D**” care se bazează pe următoarele funcții:

- DESIGNATION** - tot spațiul uman are un scop stabil;
- DEFINITIONS** - tot spațiul uman are diferite caracteristici sociale, culturale, juridice și/sau fizice care stabilesc comportamentele umane acceptate;
- DESIGNED** - tot spațiul uman este conceput pentru a sprijini și controla, în același timp, comportamentul uman.

„**Abordarea 3D**” poate fi utilizată ca un ghid pentru evaluarea spațiului solicitând următoarele tipuri de întrebări:

DESIGNATION:

- Care este scopul actual, desemnat al acestui spațiu?
- Care a fost scopul inițial desemnat pentru acest spațiu?
- Cât de bun este acest spațiu pentru utilizarea sa actuală?
- Se intenționează schimbarea destinației sale?
- Există conflicte față de aceste situații?

DEFINITION:

- Cum se definește spațiul?
- Este clar cine îl deține?
- Unde sunt limitele/granițele sale?
- Există cerințe sociale și/sau culturale care afectează modul în care se utilizează spațiul?
- Există norme juridice/administrative stabilite în mod clar pentru spațiu?
- Există semne/semnalizări ale spațiului?
- Există confuzii sau conflicte între definiția și scopul desemnat?

DESIGNED

- Cât de bine suportă proiectarea fizică, funcția intenționată a spațiului?
- Cât de bine, proiectarea fizică, susține definirea eficientă a comportamentelor umane acceptate?
- Există conflicte între proiectarea fizică și utilizarea eficientă a spațiului pentru o bună desfășurare a activităților umane?
- Există confuzii sau conflicte în situația în care proiectarea fizică este destinată să controleze comportamentul uman?



1.6 Strategii CPTED

Baza activităților de prevenire prin intermediul **CPTED** este că proiectarea propriu-zisă și utilizarea eficientă a mediului ambiental poate reduce infracționalitatea și implicit starea de teamă care duc la îmbunătățirea calității vieții.

CPTED promovează o serie de măsuri și soluții „estetice”, în contrast cu abordarea frecventă a mijloacelor ostentative de asigurare a securității „la vedere” (camere video, porți masive de securitate, încuietori cu lacăte și/sau patrulă de securitate) cu scopul de a spori încrederea. Acest lucru, este ușor de făcut și cu costuri rezonabile dacă măsurile se aplică în etapa de planificare/proiectare.

În literatura de specialitate vom găsi un număr diferit de principii față de cele prezentate și aici ne vom referi la cele șase principii propuse de Cozens, Seville și Hillier în lucrarea „**Crime prevention through environmental design (CPTED)**” din 2005.

1. Teritorialitatea
2. Supravegherea (formală și informală)
3. Controlul accesului
4. Imagine și/sau întreținere
5. Suportul programului de activități
6. Securitatea fizică (Target hardening)

Având în vedere noile abordări ale principiilor **CPTED**, în ghidul acesta vom utiliza informațiile din lucrarea „**Crime Prevention Through Environmental Design**”, Third Edition by Lawrence Fennelly (Author), Timothy Crowe M.S. Criminology - Florida State University (Author) apărută la editura Butterworth-Heinemann în anul 2013.

Conform acestei lucrări dar și al altor autori există patru principii **CPTED**:

1. **Supravegherea naturală**
2. **Controlul accesului natural**
3. **Întărirea împrejurimilor**
4. **Întreținere și management**

Între aceste patru principii există o serie de suprapuneri și de sinergii iar noi le vom identifica în mod separat pentru o mai bună claritate a înțelegerii.

De fapt, nu există doar o singură tehnică pentru a face față provocării de a asigura securitatea prin proiectarea mediului ambiental.

Când vorbim de primele două principii, termenul de „natural” se referă la rezultatele supravegherii și controlului accesului ca un produs secundar al utilizării normale (de rutină) a mediului ambiental.

Dacă ne referim la „**teritorialitate**” vorbim despre proprietate și sentimentul de proprietate (**casa mea, curtea mea, etc.**) un spațiu de unde putem da afară pe orice individ nepoftit și pentru care există o motivație puternică de a-l controla și proteja.

De regulă, există o serie de semne care marchează acest spațiu și ajută teritorialitatea.

Expertii CPTED ar trebui:

- să pună în aplicare strategiile CPTED pentru a-și coordona acțiunile și măsurile;
- să ia în considerare contextul local, tradiția culturală și experiența trecută pentru acțiuni și măsuri;
- să selecteze măsuri anticipând eficacitatea preconizată a acestora în anumite tipuri de medii și împotriva tipurilor predominante de infracțiuni.



I.6.1 Supravegherea naturală

Premisa fundamentală de la care plecăm este aceea că infractorii nu doresc să fie observați. Supravegherea video, de exemplu, crește nivelul de atenție al infractorilor și îi determină să acționeze atunci când constată anumite breșe în ungiurile de supraveghere și/sau al forțelor de intervenție.

În cazul **CPTED**, scopul principal al supravegherii nu este acela de a-i ține pe infractori în afară (deși acest lucru este de dorit) ci de a-i ține sub observație.

Există o serie de tehnici pentru a realiza o supraveghere naturală.

Fluxurile de activități pot fi canalizate pentru a situa mai multe persoane (observatori) cât mai aproape de zonele cu potențial infracțional.

Ferestrele, iluminatul și eliminarea obstacolelor vizuale pot fi proiectate și utilizate pentru a îmbunătăți vederea din interiorul clădirilor, de exemplu.

Trebuie făcută o distincție clară între sistemele de supraveghere naturală, supravegherea formală făcută de către poliție sau alte forme de securitate autorizate (personal privat de securitate) și supravegherea semi-formală care face parte din rutină normală a vieții noastre (poștașul, femeia de serviciu, un vânzător ambulant etc.).

Supravegherea include, de asemenea, supravegherea tehnică cu echipamente specializate (camere video, drone, telefoane mobile etc.) condiția principală pentru acestea fiind vizibilitatea.

Dar pentru ca orice supraveghere să fie eficientă, ochii trebuie să vadă și motivați să facă acest lucru și să-și poată pune întrebarea: ce vad este corect sau greșit?

Trebuie să înțelegem ce se întâmplă și prin urmare, trebuie să existe un semnal pentru a reacționa și a face ceva. Reacționăm la un strigat de ajutor sau dacă vedem un act de agresiune avertizând despre acest lucru poliția, compania de securitate sau pe alți oameni.



I.6.2 Controlul accesului natural

Ideea generală de control al accesului este foarte simplă: infractorul nu ar trebui să îndrăznească și/sau să poată pătrunde într-o zonă protejată (clădire, curte sau oricare alt spațiu aflat în proprietatea cuiva).

Controlul accesului natural se bazează pe uși, garduri, arbuști, șanțuri și alte elemente fizice pentru a menține persoanele neautorizate într-un anumit loc.

În forma sa cea mai elementară, controlul accesului poate fi realizat prin utilizarea de încuietori la uși și/sau ferestre.

Cu toate acestea, atunci când spațiile nu sunt private ci publice sau semi-publique aplicarea măsurilor de control al accesului trebuie făcută cu mai multă atenție.

Proiectate și instalate în mod corespunzător, intrările, ieșirile, gardurile și/sau sistemele de iluminat pot direcționa util și subtil, atât traficul pietonal cât și al vehiculelor cu o foarte scăzută oportunitate infracțională (se știe că unul din motivele pentru care un hoț fură este acela că i se da posibilitatea s-o facă) asta chiar dacă, în cazul străzilor și/sau al altor zone deschise utilizării publice (piețe etc.) există alte tehnici pentru controlul accesului.

De exemplu, barierele non-fizice sau "psihologice" se pot utiliza sub formă de semne, indicatoare, benzi care anunță integritatea și unicitatea unui spațiu (un automobil pus într-o piață și înconjurat de o bandă reflectorizantă cu mesajul „va rugăm să nu treceți dincolo de această linie”, un copac protejat etc.).

Ideea din spatele unei asemenea bariere psihologice este aceea că dacă o potențială țintă pare ciudată sau dificilă, ea poate fi, de asemenea, neatractivă pentru potențialii infractori.

Astfel de strategii pot limita oportunitatea unei infracțiuni dar nu trebuie să împiedice mobilitatea potențialelor victime.



I.6.3 Întărirea împrejuririlor

Conceptul de design al consolidării teritoriale urmărește să creeze și să promoveze preocuparea față de proprietate a utilizatorilor legitimi ai unui spațiu, reducând astfel oportunitățile criminale prin descurajarea prezenței utilizatorilor nelegitimi. Include bariere simbolice (de exemplu, semnalizare, modificări subtile ale texturii drumului) și bariere reale (de exemplu, garduri sau elemente de design care definesc și delimitează clar spațiile private, semiprivat și publice).

În mod natural, oamenii își protejează propriile teritorii și de regulă, au respect pentru teritoriile altora. Toate limitele, clar evidențiate, între zonele publice și zonele private obținute prin utilizarea diferitelor mijloace (garduri, trotuare, semnalizări diverse sau chiar semne de întreținere a acestor zone) sunt moduri de a exprima dreptul de proprietate. Identificarea intrușilor este, mult mai ușoară în cadrul acestor spații.

Protecția aceasta prin măsuri de întărire a dreptului de proprietate poate fi văzută, de exemplu, la unele locuri de muncă unde spațiul respectiv, prin deschiderea și transparența să descurajează potențialii infractori datorită familiarității angajaților cu spațiul respectiv (aceștia recunosc orice potențial intrus).



I.6.4 Întreținere și management

„Omul sfințește locul”.

Cu cât o zonă este mai neîngrijită această poate atrage activități nedorite.

Întreținerea acestor zone și transformarea lor poate avea un impact major asupra comunității și va crea o stare de siguranță consolidând un sentiment de coeziune socială prin dezvoltarea identității și imaginii unei comunități.

Această abordare poate îmbunătăți atât imaginea locației în cadrul populației dar va avea un impact pozitiv și asupra altor comunități și/sau vizitatori.

O divizare clară a spațiului în zone private, publice și/sau semi-publice împreună cu creșterea standardelor și a așteptărilor va reduce nivelul de nesiguranță, înstrăinare și declin al populației din zonă.

Este important de reținut că acest lucru se leagă foarte strâns de reducerea posibilităților apariției unor comportamente, posibil, penale, cum ar fi vandalismul.

Necesitățile unui management și al unei întrețineri vor fi luate în calcul încă din faza de proiectare unde selecția materialelor și finisajelor utilizate vor avea un impact major asupra operațiunilor de întreținere.

Un exemplu ar fi plantarea vegetației unde gardul viu, care face o delimitare a locului respectiv, ar trebui ales în așa fel încât, odată ajuns la maturitate să evite blocarea vederii și întreținerea să fie cât mai puțin costisitoare.

Zonele neîngrijite și murdare pot declanșa creșterea criminalității favorizând-o în diversele ei forme și va genera profunde sentimente de teamă și nesiguranță.



1.6.5 Strategii CPTED pentru etapele de planificare și proiectare

Foto: Ion Iordache

În ultimii ani, teoriile prevenirii criminalității au folosit abordări din ce în ce mai științifice și mai sofisticate pentru a înțelege și rezolva problemele criminalității. În același timp, au existat schimbări semnificative în modul în care proiectăm și gândim orașele noastre. În multe cazuri, aceste evoluții au culminat cu o gândire mai holistică despre urbanizare și siguranță în orașele din secolul 21, aflate în continuă expansiune (Grogan și Proscio 2000; Montgomery 2013). De exemplu, multe administrații locale folosesc planuri Smart City cu strategii de siguranță și indici de trai în care recunosc sinergia dintre forma urbană, criminalitatea și condițiile sociale. Practic, prin această abordare se recunoaște că toate aceste elemente împreună au un impact asupra siguranței și calității vieții.

În recentul standard ISO 22341 se precizează că există două concepte CPTED diferite: conceptul CPTED fizic (sau CPTED de prima generație) despre care am făcut precizările anterioare și conceptul CPTED social (sau CPTED de a doua generație) care adugă la primul alte patru strategii: coeziunea socială, conectivitatea socială, cultura comunitară și așa numita „capacitate de prag”.

Pentru etapa de planificare ar trebui:

- să se realizeze strategii pentru crearea condițiilor de formare a rețelelor sociale și a integrării, pe cât posibil, a unei noi dezvoltări a mediului urban existent;
- să se ia în considerare structura socială, cum ar fi caracteristicile socio-economice și demografice ale unei locații pentru a reflecta contextul său specific;
- sporită „energia” spațiului public pentru locația vizată, luând în considerare utilizarea activă a terenului, densitatea și scara (umană);
- să fie luate în considerare segmentele de stradă conectate și utilizările integrate ale terenului;
- să fie luată în considerare amplasarea spațiilor verzi și a parcurilor pentru zona vizată, amplasarea iluminatului și, dacă este necesar, a camerelor de securitate;
- să fie luată în considerare folosirea abuzivă a terenurilor și clădirilor pentru diferite grupări infracționale (traficul de droguri sau bunuri furate, prostituția, furtul, etc.)

Pentru etapa de proiectare ar trebui:

- să se evalueze contextul situațional extern și intern al riscurilor legate de CPTED;
- să se înțeleagă ce factori influențează în mod semnificativ riscul și eficacitatea contramăsurilor.

Evaluarea contextului situațional extern al riscului include:

- situațiile sociale și culturale, politice, juridice, de reglementare, financiare, tehnologice, economice, naturale și de mediu competitiv, fie el internațional, național, regional sau local;
- factori-cheie și tendințele care au un impact asupra obiectivelor organizației;
- relațiile cu, precum și percepțiile și valorile părților interesate externe..

Evaluarea contextului situațional intern al riscului include:

- governanța, structura organizațională, roluri, responsabilități și responsabilități;
- politici și obiective, precum și strategiile existente pentru a le atinge;
- capacități, înțelese în termeni de resurse și cunoștințe (de exemplu, capital, timp, oameni, procese, sisteme, tehnologii);
- relațiile cu, precum și percepțiile și valorile părților interesate interne;
- cultura organizației;
- standarde, orientări și modele adoptate de părțile interesate interne.



1.7 Beneficii urmărite prin aplicarea principiilor CPTED

Există foarte multe exemple unde proiectarea și construcția unor locuințe și/sau chiar a unor întregi cartiere a „contribuit” la declinul zonelor respective.

Dacă acestea vor fi re-proiectate/reconstruite conform principiilor **CPTED** ar putea redeveni atractive și locuitorii lor nu s-ar mai simți amenințați și temători pentru siguranța lor. Este de preferat ca noile locuințe/locații să încorporeze caracteristicile de prevenire a criminalității chiar din faza de proiectare.

- ❑ Centrele comerciale sunt o altă categorie de clădiri care beneficiază de idei și soluții foarte bune de planificare prin încorporarea, în faza de proiectare a parcarilor și a infrastructurii de transport iar supermarket-urile beneficiază, chiar din faza de proiectare de măsuri care reduc infracționalitatea și posibilitățile de furt atât din interior (clienți și/sau personalul propriu) cât și din exterior.
- ❑ Cercetările au identificat o reducere a tentativelor de acte criminale acolo unde au fost aplicate principiile **CPTED** și o reducere, până la eliminarea completă, a stărilor de teamă în parcuri, pe străzile puternic iluminate și/sau în pasajele subterane pentru pietoni, etc.
- ❑ În ceea ce privește actele de vandalism, toate victimele acestora au acuzat factorii de mediu și proiectarea defectuoasă a mediului construit. Sentimentele de nesiguranță sunt, în mod clar, legate de caracteristicile locurilor care atrag infractorii să comită o crimă.

Planificatorii/arhitecții vor câștiga:

- ❑ un rol mai mare în proiectarea mediului; **CPTED** este recunoscut că o componentă acceptabilă a **LEED** (Leadership in Energy and Environmental Design) sau **Green Building**;
- ❑ o abordare holistică a procesului de dezvoltare și planificare.

Locuitorii și vizitatorii localităților/locațiilor vor avea:

- ❑ oportunități de a juca roluri semnificative în prevenirea criminalității în comunitate;
- ❑ îmbunătățirea sentimentului de securitate și a calității vieții prin reducerea fricii de criminalitate;
- ❑ mai puține infracțiuni comise în cartiere, mai puține victime din rândul locuitorilor și vizitatorilor;
- ❑ interacțiune sporită între rezidenți și legături mai puternice cu întreaga comunitate a localităților/locațiilor;
- ❑ noi abilități de prevenire a criminalității și de rezolvare a problemelor și cunoștințe îmbunătățite despre instituțiile locale ale localităților și alte resurse

Conducerea administrației locale va vedea:

- ❑ mai puțină criminalitate în cartiere, sate și zone de afaceri;
- ❑ percepție îmbunătățită a siguranței și securității cetățenilor în zonele publice și private;
- ❑ o luare în considerare sporită a siguranței publice în proiectele de planificare, dezvoltare și reamenajare a teritoriului.

Oamenii legii vor beneficia de:

- ❑ legături durabile cu planificarea și dezvoltarea localităților/locațiilor;
- ❑ clarificare și acțiune privind prioritățile localităților/locațiilor legate de criminalitate și calitatea vieții;
- ❑ oportunități de a juca roluri semnificative în prevenirea criminalității în comunitate;
- ❑ noi inițiative de prevenire a criminalității și de rezolvare a problemelor legate de aceasta.

Liderii/proprietarii de afaceri vor câștiga:

- ❑ locații mai sigure, care sunt mai atractive pentru clienți și angajați;
- ❑ parteneriate îmbunătățite de rezolvare a problemelor cu administrația locală și membrii comunității.



PARTEA A II-A IMPLEMENTAREA CPTED

Foto: Ion Iordache

II.1 Cine ar trebui să se implice?

Prevenirea criminalității este complexă iar reușita acțiunilor de prevenție depinde de eficiența parteneriatului dintre administrațiile locale, poliție, comunitățile locale și mediul de afaceri.

Autoritățile locale: sunt responsabile pentru proiectarea și utilizarea spațiilor publice care au un rol cheie în implementarea CPTED. În cele mai multe cazuri, se anticipează că autoritățile locale locale vor iniția, conduce și facilita parteneriatul cu poliția și alte grupuri.

Poliția: are un rol cheie prin:

- împărtășirea cunoștințelor lor despre comportamentul criminal, tipurile și localizarea infracțiunilor;
- furnizarea de informații cu privire la zonele critice (cum ar fi identificarea tendințelor în activitatea criminală);
- sprijin cu tehnici de prevenire a criminalității.

Proprietari și operatori de centre comerciale și de afaceri, în special operatori locali din HORECA pentru că adesea, punctele fierbinți ale criminalității se află în zonele comerciale, de afaceri sau de divertisment. Companiile din aceste zone pot juca un rol important în a ajuta la o mai bună înțelegere de ce au loc fapte infracționale și cum ar putea fi prevenite. Este posibil ca unele soluții să necesite ca aceste companii să joace un rol mai activ în prevenirea criminalității, mai ales dacă aceasta implică îmbunătățirea designului locurilor accesibile publicului pe terenuri proprietate privată.



Asociațiile de proprietari, grupurile de sprijin pentru comunitate pot ajuta cu o înțelegere mai bună a ceea ce se întâmplă în zonă din perspectiva locuitorilor acesteia; identifica punctele fierbinți de criminalitate din zonă și a locurilor care declanșează teama de criminalitate dar și la identificarea opțiunilor de îmbunătățire a securității locuitorilor.

Designerii urbani, planificatorii, arhitecții și arhitecții peisagistici pot contribui cu cunoștințe de specialitate pentru a ajuta la realizarea CPTED, atât în proiecte de dezvoltare noi, cât și de reamenajare.

Asociațiile neguvernamentale și diverșii furnizori de servicii pot oferi o perspectivă asupra criminalității din diferite sectoare din cadrul comunității, inclusiv asupra persoanelor vulnerabile (cum ar fi, victimele violurilor, persoane cu dizabilități, tineri, copii, persoane în vârstă, femei, școli și grădinițe) dar și o perspectivă asupra eficienței opțiunilor de proiectare.

Alte organizații care ar putea avea un rol util:

- proprietarii de parcuri;
- furnizorii de servicii de transport;
- școlile.



II.1.1 Cooperarea factorilor implicați

Probabil că o întrebare mai importantă decât „ce să fac?” este „cum să fac?”.

Cum ar trebui să venim cu cele mai bune soluții pentru problemele generate de criminalitatea specifică unei zone și cum să punem în aplicare aceste soluții?

Sugerăm atât o structură de management cât și un proces de management; unde **structura de management trebuie să aibă un „organism responsabil”**

Organismul responsabil trebuie să preia conducerea în acest proces și trebuie să pregătească "problemele preliminare" ale „unde?”, „ce?” și „cine?”, în scopul de a stabili baza pentru un proiect de prevenire a criminalității.

Poliția și specialiștii privați în securitate (consultanții de securitate) pot fi de mare ajutor pentru autoritățile locale, deoarece au specialiști și experți în activitățile criminale.

Pași de urmat:

- identificarea locației („unde?”);
- detectarea problemelor potențiale de insecuritate/teamă/nesiguranță („ce?”);
- actorii cheie implicați („cine?”) și începerea procesului de planificare.

Autoritatea locală/regională inițiază procesul de eliberare a unei „declarații de misiune” care definește principalele obiective cuantificabile, componentă grupului de lucru și fazele de proiectare și punere în aplicare ce necesită a fi auditate.

Grupul de lucru ar trebui să aibă în componentă persoane cu competențe specifice **CPTED** iar poliția joacă un rol important în cadrul acestuia.

IMPORTANT!

Pentru a se produce un eveniment infracțional trebuie să existe o convergență a trei factori care determină oportunitatea (Felson, 2002, „Routine Activity Approach”):

- un infractor motivat;
- victima/ținta;
- o ocazie potrivită.

Există două abordări operaționale pentru funcționarea grupului de lucru:

- 1. Abordarea integrată:** dacă grupul de lucru este implicat într-un proces de planificare regulată într-o zonă nouă sau existentă, în cadrul acestuia ar trebui să fie incluși experți specializați în siguranță și securitate a bunurilor și persoanelor, experți în activități criminale cum ar fi ofițeri de poliție, consultanți de securitate, asistenți sociali și/sau chiar rezidenți ai zonei.
- 2. Abordarea de specialitate:** un grup de lucru separat, specializat în prevenirea și/sau reducerea infracționalității în infrastructură urbană ar trebui să fie consultat pentru a consilia planificatorii, arhitecții, proiectanții, dezvoltatorii și/sau constructorii sau alți prestatori de servicii. **Acest grup de lucru poate fi format dintr-un număr de polițiști bine pregătiți sau consultanți de securitate cu expertiză în CPTED.**

Concluzia: Poliția ar trebui să se concentreze mai mult pe „prevenirea activităților infracționale” decât pe „prinderea infractorilor”.



II.2 Modalități de implementare a CPTED

Foto: Ion Iordache

Există multe moduri în care o autoritate locală poate implementa CPTED iar în acest capitol vom prezenta câteva dintre aceste opțiuni.

II.2.1 Adoptarea CPTED ca politică strategică

Primul pas este ca o autoritate locală să adopte în mod oficial Prevenirea Criminalității prin Proiectarea Mediului (CPTED) ca politică strategică.

Acest pas este critic deoarece implementarea cu succes a principiilor CPTED depinde de acceptarea la nivel înalt a importanței acestora și de comunicarea clară a politicii către comunitate și personalul autorităților locale.

Există mai multe beneficii rezultate din adoptarea unei asemenea politici:

- informează că autoritatea locală se angajează să reducă incidența și teama de criminalitate și să îmbunătățească calitatea vieții;
- informează că autoritatea locală va încorpora CPTED în planificarea, proiectarea, construcția și gestionarea spațiului public și a dotărilor comunitare; acesta fiind cel mai eficient mod prin care o autoritate locală poate spori securitatea, siguranța și calitatea spațiului public și a dotărilor;
- este o oportunitate pentru autoritatea locală de a conduce prin exemplu;
- informează că autoritatea locală va folosi mecanisme voluntare pentru a încuraja inițiativele private de dezvoltare imobiliară și nu numai de a utiliza principiile CPTED; acesta fiind cel mai eficient mod prin care o autoritate locală poate spori securitatea, siguranța și calitatea spațiului privat și a dotărilor;
- informează că autoritatea locală va folosi mecanisme de reglementare dacă există reticență din partea dezvoltatorilor de a-și modifica suficient propunerile pentru a permite CPTED

În plus, adoptarea unei politici de implementare a CPTED este probabil să conducă la:

- o utilizare mai bună a facilităților comunitare (cum ar fi parcuri, promenade și mall-uri stradale) precum și o creștere corespunzătoare a siguranței și bunăstării oamenilor;
- creșterea numărului de afaceri/investiții pe măsură ce zonele comerciale devin mai sigure și mai atractive pentru oameni.



II.2.2

Inițierea unui plan de acțiune și implicarea comunității

După adoptarea oficială a politicii de prevenire a criminalității prin **CPTED** ca politică strategică, autoritatea locală ar trebui să pregătească un plan de acțiune pentru a identifica modul în care își propune să reducă criminalitatea.

Pentru asta trebuie să existe o legătură puternică între alocarea resurselor din bugetul anual al autorității locale și resursa necesară implementării planului de acțiune.

Un plan de acțiune de succes va trebui să includă inițiative în următoarele domenii:

- obținerea implicării comunității prin realizarea de parteneriate cu părțile interesate;
- înțelegerea contextului local și identificarea punctelor fierbinți prioritare;
- aplicarea **CPTED** proiectelor autorităților locale pentru spațiile publice;
- aplicarea **CPTED** proiectelor din sectorul privat.

Autoritățile locale vor acorda un accent diferit inițiativelor de implementare pentru a reflecta circumstanțele lor.

Unele planuri de acțiune se pot concentra pe **CPTED**; altele pot include inițiative mai largi de prevenire a criminalității; iar unele pot conține acțiunile propuse ale altor părți interesate identificate prin implicarea comunității.

Pentru autoritățile locale care doresc să implementeze **CPTED, se recomandă ca un expert în **CPTED** să fie desemnat cu pregătirea și implementarea planului de acțiune al autorității locale.**

Unul dintre cele mai importante moduri prin care o autoritate locală poate implementa eficient un plan **CPTED** este să acționeze ca un facilitator pentru a construi parteneriate cu comunitatea locală, mediul de afaceri și organizații neguvernamentale.

Există mai multe beneficii pentru o autoritate locală care acționează ca facilitator și promovează implicarea comunității. **Autoritatea locală poate:**

- oferi leadership și o direcție clară de acțiune întregii comunități locale;
- ajuta comunitatea și părțile interesate să identifice tipurile și locațiile unde oamenii nu se simt în siguranță;
- ajuta comunitatea și părțile interesate să identifice posibile soluții de securitate și siguranță a cetățenilor;
- găsească informații utile la stabilirea priorităților și luarea deciziilor.

În timp ce comunitățile, agențiile, grupurile interesate și persoanele care pot ajuta o autoritate locală vor varia în funcție de circumstanțele locale, implicarea poliției, a rezidenților și a organizațiilor/companiilor locale afectate într-o zonă cu probleme de infraționalitate este probabil să fie crucială pentru inițiativele de succes de prevenire sau reducere a acesteia. **Grupurile pot include fără a se limita:**

- Serviciul de ordine publică din cadrul I.P.J.
- Poliția locală.
- Asociații de proprietari.
- Asociații neguvernamentale.
- Companii private de securitate.
- Specialiști CPTED, consultanți de securitate, arhitecți, urbanisti.
- Operatori de transport public, operatori de taxiuri.
- Universități și toate categoriile de școli.



II.3 Înțelegerea contextului local

Foto: islandworks, pixabay.com

Este important ca inițiativele privind siguranța comunității și reducerea criminalității să se bazeze pe o bună înțelegere a situației locale. Trebuie să identificăm cât mai clar posibil relația dintre criminalitate, frica de aceasta și locația respectivă.

Înțelegerea contextului local necesită colectarea și evaluarea informațiilor și opiniilor relevante cu privire la tipul, incidența și riscul de producere a faptelor infracționale în locurile publice. Aceste informații vor ajuta șila identificarea priorităților de acțiune.

Experiența arată că o autoritate locală care implică cu succes comunitatea va avea o mai bună înțelegere a contextului local; lucrând împreună, comunitatea și diferitele părți interesate dezvoltă o bună înțelegere a locului și a tipului de infracțiune. În plus, există cel puțin patru instrumente principale care ajută la înțelegerea contextului local: statistici privind criminalitatea, audituri de siguranță, evaluări ale locației și audituri de management.

Statistica activităților infracționale

Deținerea de informații față de activitățile infracționale permite unei autorități locale să identifice:

- tipurile de infracțiuni care au loc;
- apariția și frecvența acestora;
- locația lor;
- categoriile de persoane cele mai afectate;
- cum sunt comise actele infracționale;
- tendințele.

Informațiile acestea ajută o autoritate locală să identifice punctele fierbinți (zone care au un număr mare sau o rată ridicată a criminalității), precum și zonele care nu sunt atât de rele pe cât se teme populația din zonă.

Se recomandă ca planul de acțiune al unei autorități locale să includă inițiative pentru obținerea de informații cu privire la incidența criminalității.

Scopul inițial ar fi de a obține o imagine amplă a naturii, amplitudinii și locației faptelor infracționale, cu o analiză mai specifică a punctelor fierbinți identificate.

Analiza punctelor fierbinți (Hot-Spot)

Analiza Hot-Spot este un proces de confirmare a ceea ce partenerii ar putea cunoaște deja despre criminalitatea într-o zonă specifică. De asemenea, poate ajuta la identificarea cauzelor criminalității, astfel încât acestea să poată fi abordate mai degrabă, decât să se concentreze asupra simptomelor.

O analiză Hot-Spot are o serie de beneficii:

- Testează în mod sistematic informațiile „anecdote” și identifică tendințele în schimbare și cele care apar recent pentru a îmbunătăți cunoștințele și fiabilitatea informațiilor despre activitățile infracționale.
- Validează de ce resursele sunt direcționate către anumite zone cu informații statistice.
- Prezintă o imagine care provoacă, de regulă, discuții ample, promovând contribuția tuturor partenerilor.
- Analiza Hot-Spot pune sub semnul întrebării validitatea informațiilor și examinează modul în care datele complementare din diferitele parteneriate pot ajuta mai bine procesele locale de luare a deciziilor.
- Analiza Hot-Spot oferă o bază pentru monitorizarea și măsurarea acțiunilor vizate.
- Evidențiază nevoia de informații de calitate care să ajute la identificarea și diagnosticarea problemelor, îmbunătățirea alocării resurselor, consultarea mai eficientă cu grupurile partenere și comunitatea locală și evaluarea factorilor care sunt cel mai probabil să reducă criminalitatea.

Audit

II.3.1 Audituri CPTED și evaluări ale siguranței locațiilor

Siguranța comunității este abordată cel mai eficient atunci când este luată în considerare în mod consecvent pe parcursul procesului de planificare și proiectare a unei noi zone de dezvoltare urbanistică.

Cu toate acestea, este obișnuit ca problemele de criminalitate să apară și în zonele și spațiile deja existente și funcționale acest lucru necesitând o evaluare pentru a identifica problemele specifice locației și pentru a oferi recomandări pentru îmbunătățiri.

Există două proceduri practice utilizate în mod obișnuit pentru evaluarea unei locații sau a unui obiectiv (sediul primăriei, școală, etc.) cu privire la **CPTED**: **audituri de siguranță** și **evaluări ale amplasamentului**.

Cele două proceduri sunt complementare deoarece auditurile de siguranță sunt adesea efectuate ca parte a evaluării amplasamentului.

Auditurile de siguranță CPTED - sunt o modalitate dovedită de a identifica siguranța percepută a unei zone și de a identifica problemele de siguranță ale comunității și posibilele soluții.

ATENȚIE! **Auditurile de siguranță sunt calitative.** Ele înregistrează sentimentele și percepțiile acelor oameni care folosesc un spațiu încurajând o interpretare subiectivă a mediului din perspectiva participanților (cum ar fi anumite grupuri de utilizatori, inclusiv femei, tineri, vârstnici și persoane cu dizabilități) care pot avea percepții diferite despre siguranță decât profesioniștii în securitate sau urbanistici.

Un audit de siguranță este o modalitate practică de a evalua siguranța percepută a unei zone și poate fi efectuat pentru o anumită locație, stradă, parc, clădire, complex rezidențial sau cartier.

Evaluări ale amplasamentului CPTED - sunt efectuate de profesioniști instruiți pentru a identifica siguranța percepută și reală a unei locații sau a unui obiectiv și modul în care acestea pot fi abordate la planificarea și proiectarea unui proiect de dezvoltare urbană.

Pentru a fi eficiente, evaluările amplasamentului trebuie efectuate în primele etape de planificare, astfel încât **CPTED** să poată fi încorporat de la început și adaptat la locul respectiv. Acest lucru evită probabilitatea unor lucrări corective potențial costisitoare mai târziu.

O evaluare a amplasamentului implică o gamă largă de date și analize, inclusiv o explorare a problemelor sociale, economice și de mediu. Poate include mai multe vizite la fața locului pentru a evalua și investiga diverse aspecte ale zonei și poate include un audit de siguranță.

De ce să faceți o evaluare a amplasamentului?

Această listă de indicatori poate ajuta la determinarea dacă o locație sau un obiectiv poate avea nevoie de o evaluare a amplasamentului pentru siguranță:

- locația/obiectivul este într-o zonă vulnerabilă sau un Hot-Spot;
- în zonele învecinate există factori importanți de atragere a criminalității;
- există niveluri ridicate de șomaj în locație;
- locația/obiectivul este situată pe un drum arterial important;
- locația/obiectivul este un centru important al transportului public;
- există o percepție comunitară a nivelului infracțiunii în ceea ce privește zona/obiectivul;
- datele privind criminalitatea indică faptul că zona/obiectivul poate prezenta un risc ridicat.



II.3.2 Auditul de management

Auditurile de management ajută o autoritate locală să identifice procesele de management existente și potențialele îmbunătățiri ale acelor procese care ar putea obține rezultate mai bune în materie de siguranță.

O autoritate locală poate decide să efectueze un audit de management pentru:

- ❑ a identifica măsura în care prevenirea criminalității este încorporată în politicile și procesele existente;
- ❑ a răspunde la o nouă dezvoltare semnificativă în care s-au pierdut oportunitățile de a încorpora **CPTED** pentru a obține rezultate mai bune în materie de siguranță.

Există patru pași în realizarea unui audit de management:

1. Identificați evoluțiile semnificative recente.
2. Identificați procesul de planificare, proiectare și aprobare care a fost utilizat.
3. Identificați măsura în care **CPTED** a fost utilizat în planificarea, proiectarea și aprobarea dezvoltării urbane în cauză.
4. Identificați punctele slabe ale procesului și potențialele îmbunătățiri.



Îmbunătățirile procesului ar putea include, dar nu se rezumă la:

- ❑ modificarea practicilor de punere în funcțiune ale unei autorități locale pentru a încorpora mai bine **CPTED** în proiectele sale;
- ❑ instruirea personalului autorității locale astfel încât să fie mai bine pregătiți să aplice **CPTED** (în special cei implicați în planificarea, proiectarea și punerea în funcțiune a proiectelor);
- ❑ introducerea evaluării "inter pares" a proiectelor autorităților locale de către specialiști formați în **CPTED**;
- ❑ îmbunătățirea proceselor de implicare a comunității locale pentru a înțelege mai bine percepțiile acesteia și posibilele răspunsuri în proiectele autorităților locale;
- ❑ reflectarea mai puternică a principiilor **CPTED** în planurile, politicile și procedurile autorităților locale;
- ❑ îmbunătățirea parteneriatelor cu părțile interesate, în special cu comunitatea de dezvoltare locală, astfel încât o autoritate locală să aibă mai multe cunoștințe despre dezvoltarea privată iminentă și să se găsească într-o poziție mai bună pentru a încuraja încorporarea **CPTED** în fazele incipiente de planificare;
- ❑ modificarea planului de urbanism și a proceselor de alocare a resurselor, astfel încât **CPTED** să fie încorporat în mod corespunzător în dezvoltarea privată;
- ❑ producerea și distribuirea de ghiduri locale care ajută proiectanții, urbanistii și solicitanții să identifice soluții de proiectare mai sigure.



11.3 Aplicații CPTED în proiectele publice

Foto: marekr, pixabay.com

Cel mai eficient mod în care o autoritate locală poate spori siguranța și calitatea spațiului public și a facilităților este să aplice **CPTED** facilităților sale existente, spațiilor publice și noilor proiecte de dezvoltare urbană.

Tipurile de lucrări publice sau proiecte pe care le întreprinde o autoritate locală, care pot influența incidența și teama de criminalitate, includ:

- iluminat stradal;
- semnalizare (elementele grafice vizuale, ex. reclame publice, panouri publicitare etc. sau grupuri de elemente grafice care comunică informații publicului);
- legături pietonale și linii de vizibilitate (alei sau poteci pietonale separate sau împreună cu scări, rampe și pasaje de trecere subterane sau supraterane, ascensoare și scări rulante construite sau care urmează să fie construite în locațiile vizate);
- proiectarea și amenajarea peisagistică;
- proiecte de reabilitare a străzilor;
- închideri de drumuri, asfaltarea și pavarea aleilor și/sau potecilor;
- renovarea străzilor pietonale și a facilităților publice;
- programarea activităților stradale.



O autoritate locală poate aplica **CPTED** activităților și spațiilor sale publice prin:

- implicarea comunității și formarea de parteneriate cu părțile interesate cheie (cum ar fi poliția și/sau jandarmeria);
- obținerea unei mai bune înțelegeri a contextului local și identificarea punctelor fierbinți (hot-spoturi);
- încorporarea **CPTED** în politicile și strategiile de activitate adecvate (cum ar fi strategia de dezvoltare locală);
- realizarea unui ghid local de proiectare și implementare **CPTED**;
- prevederea în planurile de gestionare a activelor investigarea și îmbunătățirea adecvată a instalațiilor existente pentru a încorpora **CPTED**;
- recunoașterea **CPTED** ca un criteriu de planificare și proiectare pentru proiectele noi de dezvoltare urbană;
- evaluarea proiectelor alternative în funcție de criteriile de evaluare **CPTED** și a ghidurilor de proiectare pentru selecție;
- contractarea de specialiști **CPTED** pentru a revizui facilitățile publice semnificative existente și propuse (cum ar fi metode de îmbunătățire siguranței străzilor și aleilor pietonale, proiecte de parcuri, centre civice, facilități de transport public și clădiri și facilități de parcare auto).

II.4 Procesul de implementare CPTED conform ISO 22341

Foto: djedj, pixabay.com

Autoritatea locală/organizația ar trebui să impună CPTED ca standard de proiectare; parte a unui proces de îmbunătățire continuă pentru securitatea comunității/obiectivului/cladirii, siguranța și calitatea vieții și nu doar instalarea de camere video de supraveghere și panouri de informare și ar trebui să implementeze un proces "pas cu pas" care să implice toate părțile interesate relevante.

Autoritatea locală/organizația ar trebui:

- să urmeze cadrul de management al riscurilor din standardul „**SR ISO 31000 - Managementul riscului. Linii directoare**” pentru a integra managementul riscului în activitățile și programele CPTED;
- dezvoltarea cadrului urmând pași clari de decizie pentru a stabili o strategie, ținând cont de responsabilitățile tuturor părților interesate implicate;
- asigurați-vă că strategiile CPTED sunt abordate de multiplele părți interesate pentru a gestiona în mod adecvat riscul prin dezvoltarea de acorduri de parteneriat.



ETAPE CHEIE ÎN CADRUL PROCESULUI CPTED

- Definiți contextul criminalității și al riscului de securitate
- Definiți domeniul de aplicare și criteriile
- Numiți autoritatea responsabilă și echipa de proiect
- Stabiliți ținta de performanță

- Identificați activele, amenințările și vulnerabilitățile
- Identificați cauzele și sursele de risc

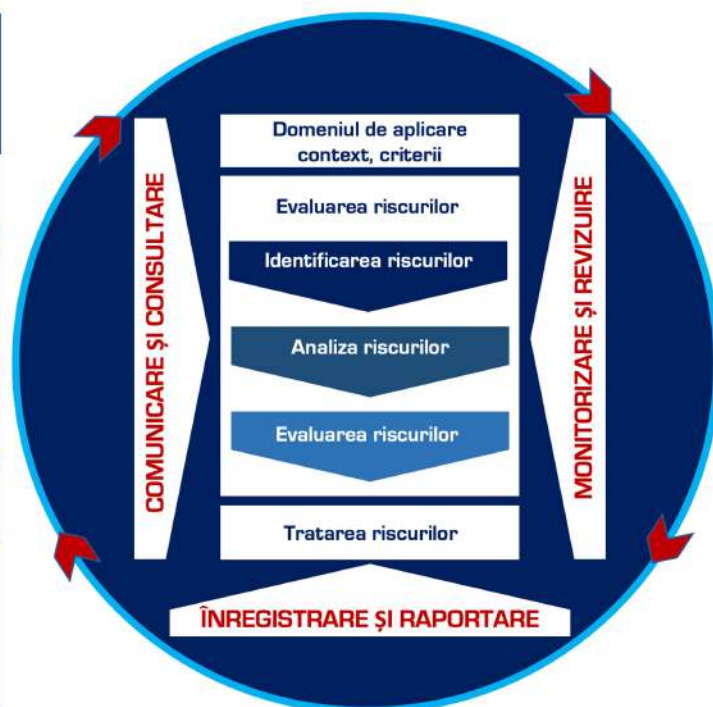
- Identificați controalele existente
- Determinați probabilitățile
- Determinați consecințele
- Determinați nivelul de risc

- Comparați criteriile de risc
- Stabiliți prioritățile strategiilor CPTED

- Participați cu informații la monitorizarea și revizuirea de către autoritățile de planificare, serviciile de urgență, operatorii de afaceri etc.

- Identificați opțiunile de tratament
- Evaluați opțiunile pentru un tratament CPTED personalizat
- Pregătiți și implementați opțiunile de tratament
- Analizați și evaluați riscul de criminalitate și securitate rămas

PROCESUL CPTED



Organismul de supraveghere, declarația țintei de performanță și echipa de proiect

O autoritate responsabilă cu acordarea permisiunii pentru dezvoltări în medii noi și/sau existente este denumită în standardul ISO 22341, „organism de supraveghere”.

Autoritățile locale sau regionale își pot delega responsabilitățile privind autorizațiile de planificare către un alt grup de experți, institut sau corporație, caz în care grupul, institutul sau corporația delegată va fi organul de supraveghere.

Autoritatea locală/organizația ar trebui să solicite organelor de conducere și de supraveghere, acolo unde este cazul, să se asigure că managementul riscului este integrat în toate activitățile organizaționale și să demonstreze leadership și angajament.

Autoritatea locală/organizația ar trebui să solicite organismului de supraveghere să furnizeze dovezi ale angajamentului său față de securitate și prevenirea/reducerea criminalității prin CPTED prin:

- comunicarea și diseminarea importanței îndeplinirii cerințelor de securitate;
- stabilirea unei politici de securitate;
- efectuarea unei evaluări a riscurilor în medii noi existente sau propuse;
- asigurarea faptului că obiectivele generale de securitate se referă la normele relevante, dacă acestea sunt stabilite;
- definirea zonelor care fac obiectul procedurii prezentului document;
- furnizarea de suport tehnic pentru politica de securitate;
- asigurarea disponibilității resurselor.

Autoritatea locală/organizația ar trebui:

- să înființeze o structură tehnică ce va susține politica de securitate și de prevenire a criminalității;
- atribuie conducerii de vârf responsabilitatea demarării unui proces care vizează îndeplinirea obiectivelor de securitate, astfel cum sunt formulate de organul de supraveghere.



Autoritatea locală/organizația ar trebui să solicite organismului de supraveghere să confirme că s-a răspuns la următoarele patru întrebări preliminare:

1. identificarea exactă a zonei luate în considerare (**unde**);
2. identificarea generală a problemelor criminalității care pot, vor sau par a avea loc în acest domeniu (**ce**);
3. părțile interesate (**cine**);
4. identificarea strategiilor și metodelor (**cum**).

Autoritatea locală/organizația ar trebui să solicite reprezentantului desemnat al organismului de supraveghere să inițieze procesul de prevenire și reducere a criminalității și a fricii de criminalitate într-un mediu nou sau existent prin emiterea unei declarații privind obiectivul de performanță care să includă:

- principalele obiective de urmărit pentru situația viitoare de securitate și siguranță în mediul definit;
- componența echipei de proiect;
- fazele de proiectare și implementare care necesită efectuarea de evaluări;
- îndrumări generale privind organizarea procesului, cum ar fi termenele limită pentru fiecare dintre pașii identificați, cerințele de documentare, resursele, asistența tehnică și legile/regulamentele relevante.

Echipele de proiect ar trebui să elaboreze și să execute declarația țintei de performanță definită de organismul de supraveghere.

Sarcinile generale includ:

- stabilirea unui program țintă de performanță;
- identificarea și studierea problemelor de criminalitate și securitate din zona specifică;
- oferirea de îndrumare proiectanților și dezvoltatorilor pentru a îndeplini declarația țintei de performanță;
- furnizarea organului de supraveghere a unei evaluări a măsurii în care obiectivele au fost îndeplinite și a modului în care se derulează proiectul.

Pasul 1 – Comunicare și consultare

Pasul 2 – Domeniul de aplicare, contextul și criteriile



Foto: Ion Iordache

Pasul 1 – Comunicare și consultare

Comunicarea și consultarea sunt importante deoarece părțile interesate evaluează riscul pe baza percepțiilor lor asupra riscului. Aceste percepții pot varia din cauza diferențelor de valori, nevoi, ipoteze, concepte și preocupări ale părților interesate. Întrucât opiniile lor pot avea un impact semnificativ asupra deciziilor luate, percepțiile părților interesate trebuie identificate, înregistrate și luate în considerare în procesul de luare a deciziilor.

Autoritatea locală/organizația ar trebui:

- ❑ să comunice și să se consulte cu părțile interesate externe și interne pe parcursul tuturor etapelor procesului de management al riscului pentru proiectele **CPTED**;
- ❑ să elaboreze planuri de comunicare și consultare într-un stadiu incipient;
- ❑ să abordeze problemele legate de risc, cauzele acestuia, consecințele acestuia și măsurile luate pentru tratarea riscului;
- ❑ să se asigure că cei responsabili pentru implementarea procesului **CPTED** și părțile interesate înțeleg baza deciziilor și motivele pentru care sunt necesare anumite acțiuni preventive.

Autoritatea locală/organizația ar trebui să aibă în vedere o abordare de echipă consultativă care:

- ❑ ajută la stabilirea adecvată a contextului;
- ❑ se asigură că interesele părților interesate sunt înțelese și luate în considerare;
- ❑ identifică în mod adecvat riscurile;
- ❑ ia în considerare în mod corespunzător punctele de vedere diferite atunci când definește criteriile de risc și evaluează riscurile;
- ❑ îmbunătățește managementul adecvat al schimbării în timpul procesului **CPTED** și
- ❑ elaborează un plan adecvat de comunicare și consultare externă și internă.

Pasul 2 – Domeniul de aplicare, contextul și criteriile

Autoritatea locală/organizația ar trebui:

- ❑ să definească sfera procesului și înțelegerea contextului extern și intern pentru a personaliza managementul unui anumit proiect **CPTED**;
- ❑ să definească domeniul de aplicare al activităților sale **CPTED** ca proces de management al riscului pentru obiectivele organizaționale și obiectivele de performanță;
- ❑ să specifice nivelul și tipul de risc pe care și-l poate asuma sau nu, în raport cu obiectivele;
- ❑ să stabilească criteriile de risc la începutul procesului de evaluare a riscului, să le revizuiască și să le modifice continuu, dacă este necesar;
- ❑ să definească criteriile de evaluare a semnificației riscului și de sprijinire a proceselor de luare a deciziilor;
- ❑ să se asigure că, criteriile de risc reflectă valorile, obiectivele și resursele autorității locale/organizației și sunt în concordanță cu politicile și declarațiile despre managementul riscului;
- ❑ să definească criteriile, luând în considerare obligațiile autorității locale/organizației și punctele de vedere ale părților interesate **CPTED**.

Autoritatea locală/organizația ar trebui să se asigure că organismul de supraveghere:

- ❑ declară obiectivele, politica, procesele și procedurile, angajamentul față de prevenirea criminalității pentru comunitate și ținta de performanță;
- ❑ stabilește contextul intern și extern și contextul de management al riscului pentru obiectivul și ținta de performanță;
- ❑ organizează echipa de proiect pentru planificarea, implementarea și evaluarea proiectelor **CPTED**.

Pasul 3 – Evaluarea riscului
Pasul 4 – Tratatamentul riscului
Pasul 5 – Monitorizare, revizuire, înregistrare și raportare



Foto: Ion Iordache

Pasul 3 – Evaluarea riscului

Evaluarea riscului criminalității este procesul sistematic general de identificare, analiză și evaluare a riscurilor legate de criminalitate într-o zonă.

Autoritatea locală/organizația ar trebui să efectueze evaluarea riscurilor pentru CPTED în contextul intern și extern al organizației, care include definiții pentru:

- natura, tipul și gravitatea problemelor criminalității care trebuie abordate (mediu existent) sau prevenite (mediu nou);
- factorii mediului fizic și social, forma construită și caracteristicile de proiectare care pot contribui direct sau indirect la problemele criminalității.

evaluarea riscurilor ar trebui efectuată după ce activele incluse în domeniu au fost identificate în mod oficial. Acest prim pas este critic, deoarece evaluarea riscului va lua în considerare riscurile pentru activele de valoare.

Părțile organizaționale interesate sunt de obicei proprietarii activelor organizaționale, iar acești proprietari de active sunt în mod inerent și proprietarii riscurilor la acele active.

Prin urmare, profesioniștii în securitate ar trebui să servească drept experți în risc și consilieri de încredere pentru proprietarii de active în luarea deciziilor bazate pe riscuri cu privire la asigurarea acestora.

Pasul 5 – Monitorizare, revizuire, înregistrare și raportare

Autoritatea locală/organizația ar trebui să planifice monitorizarea și gestionarea revizuirii riscurilor utilizând verificarea sau supravegherea regulată ca parte a procesului CPTED și să definească în mod clar responsabilitățile pentru aceste activități.

Să se asigure că procesele de monitorizare și revizuire cuprind toate aspectele procesului CPTED pentru:

- a confirma că controalele sunt eficiente atât în ceea ce privește proiectarea, cât și operarea;
- a obține informații suplimentare necesare îmbunătățirii și evaluării riscurilor;
- a analiza exemplele și lecțiile de bună practică, schimbările, tendințele, succesele și eșecurile tratamentelor CPTED;
- a detecta schimbările în contextul extern și intern, inclusiv modificări ale criteriilor de risc și ale riscului în sine, care pot necesita revizuirea tratamentelor și priorităților de risc;
- a identifica riscurile emergente.

Pasul 4 – Tratatamentul riscului

Luarea deciziilor cu privire la investițiile de securitate CPTED pentru tratarea riscurilor ar trebui să implice evaluarea asupra a cât de multă pierdere potențială (adică costul criminalității) ar putea fi evitată printr-o investiție. Valoarea monetară a investiției trebuie comparată cu valoarea monetară a reducerii riscului.

Autoritatea locală/organizația ar trebui:

- să utilizeze conceptul de calcul al rentabilității investiției în securitate (ROSI), care combină evaluarea cantitativă a riscului și costul implementării contramăsurilor de securitate pentru acest risc;
- să decidă, în consultare cu organismul de supraveghere, care strategii CPTED urmează să fie implementate pentru tratarea riscurilor de criminalitate și securitate și dacă este necesar, ce aspecte ale planului urmează să fie elaborate în continuare de echipa de proiect;
- să consemneze aceste opțiuni într-un acord final între toate părțile interesate odată ce a fost luată o decizie finală cu privire la opțiunile de tratament CPTED.

Ar trebui planificat un program de evaluare, luând în considerare statutul definit și importanța frecvenței și metodelor.

Selectarea experților evaluatori și efectuarea evaluărilor ar trebui să asigure obiectivitatea și imparțialitatea procesului de evaluare.



PARTEA A III-A EXEMPLE DE APLICAȚII CPTED

Foto: pixabay.com

III.1 Proiectarea cartierelor

Proiectarea unei zone, cum ar fi integrarea străzilor în cadrul cartierelor, a spațiilor publice și a locurilor de socializare publică va determina problemele CPTED care apar iar utilizarea CPTED împreună cu cele mai bune practici de proiectare urbană poate îmbunătăți siguranța în dezvoltarea existentă și viitoare a acestora.

Aplicarea principiilor CPTED:

- ❑ Cartierele ar trebui proiectate și dezvoltate pentru a promova supravegherea și proprietatea asupra spațiului public facilitând mersul pe jos, mersul cu bicicleta și utilizarea transportului public.
- ❑ Proiectarea ar trebui să sprijine și să promoveze o combinație adecvată de utilizări, utilizatori și spații care susțin sustenabilitatea socială, economică și de mediu.

De realizat (exemple):

- a. Proiectați cartiere cu niveluri ridicate de conectivitate fizică pentru pietoni, bicicliști și vehicule, atât în interiorul lor cât și în conexiune cu alte cartiere adiacente.
- b. Acolo unde este practic, amplasați pietonii, bicicliștii și vehiculele pe străzi și proiectați medii stradale pentru a oferi confort și siguranță ridicate pentru pietoni, folosind dispozitive de management al traficului adaptate circumstanțelor și împrejurimilor.
- c. Asigurați-vă că străzile publice sunt vizibile din clădiri și locuințe.

- d. Asigurați-vă că spațiile publice și străzile cu un rol pietonal puternic sunt în faza unor dezvoltări permanente care sprijină supravegherea și activarea măsurilor de siguranță.
- e. Creați locuri de adunare în cartier pentru oprire, ședere, odihnă, privity și interacțiune pentru a încuraja proprietatea comunității și crearea de capital social comun.
- f. Pentru a promova accesibilitatea, asigurați-vă că spațiile comunitare sunt definite de străzi publice pe cel puțin jumătate din laturile sale (sau marginile esplanadei către râuri, parcuri și altele asemenea).
- g. Promovați o varietate de tipuri de locuințe în cartier pentru a îmbunătăți supravegherea pasivă la o gamă largă de momente în timpul zilei și pentru a încuraja un sentiment mai durabil de comunitate.
- h. Proiectați cartiere cu o varietate de utilizări compatibile a terenului, care încurajează accesul și supravegherea locală. De exemplu, prin includerea cumpărăturilor locale, a birourilor și a comunității.
- i. Promovați lizibilitatea și teritorialitatea prin utilizarea unei varietăți de abordări ale designului peisagistic și arhitectural.
- j. Acolo unde aleile înguste sunt inevitabile, asigurați-vă că acestea au amenajări adiacente care oferă supraveghere, siguranță și confort pentru pietoni, menținând în același timp securitatea pentru rezidenți.



III.2 Proiectarea clădirilor

Foto:openpics, pixabay.com

Clădirile sunt esențiale pentru orașe și comune, iar designul lor este important pentru siguranța comunității.

Principiile care stau la baza CPTED promovează siguranța atât în interiorul cât și în exteriorul unei clădiri iar CPTED poate fi folosit în designul interior în special acolo unde mediul construit este foarte mare și complex și implică diferite grade de accesibilitate publică, cum ar fi un centru comercial de tip mall.

Aplicarea principiilor CPTED:

- ❑ Clădirile trebuie proiectate, utilizate și gestionate pentru a promova supravegherea activă și pasivă a spațiului public alăturat.
- ❑ Clădirile ar trebui proiectate pentru a spori lizibilitatea, teritorialitatea cartierului și pentru a promova proprietatea comunității și mândria în zonă.
- ❑ Clădirile și amplasamentele lor ar trebui proiectate astfel încât să poată fi protejate, fără a le diminua caracterul și funcția corespunzătoare sau relația lor de sprijin cu spațiul public alăturat.

De realizat (exemple):

- ❑ Proiectați clădirile și amplasamentele acestora pentru a maximiza supravegherea spațiului public adiacent sau din apropiere de la, cel puțin, primele patru etaje. Luați în considerare balcoanele sau punțile cu balustrade transparente și unghiuri de vizualizare la nivelurile inferioare care încurajează supravegherea pasivă a spațiului exterior.
- ❑ Minimizați sau chiar evitați „unghiurile moarte”, cum ar fi intrările în parcuri, spațiile de depozitare a gunoierului, etc.

- ❑ Proiectați și amenajați spațiul de la nivelul solului dintre o clădire și stradă, de exemplu, în moduri care nu interferează cu supravegherea. De exemplu, gardurile frontale rezidențiale nu trebuie să aibă mai mult de 1,2 metri înălțime sau 1,8 metri înălțime dacă cel puțin 50% din gard este transparent.
- ❑ Asigurați-vă că parcare supraterană este combinată cu utilizări active, cum ar fi utilizarea de birouri, rezidențiale, de divertisment sau de vânzare cu amănuntul la nivelurile inferioare pe fațade semnificative către spațiul public.
- ❑ Proiectați intrarea în clădire din strada principală care să fie:
 - ✓ vizibilă din stradă;
 - ✓ bine identificată cu semnalizare lizibilă (ziua și noaptea);
 - ✓ bine luminată interior și exterior;
 - ✓ cu holul vizibil din exterior;
 - ✓ cu spații exterioare vizibile din holul său.
- ❑ Proiectați intrările separate pentru personal să fie:
 - ✓ bine luminate;
 - ✓ de preferință pe fațadele stradale principale;
 - ✓ vizibil din interiorul clădirii și, dacă este posibil, și din spațiul public;
 - ✓ cu un traseu bine luminat către parcare sau spațiul public.
- ❑ Luați în considerare amplasarea utilităților necesare clădirii (aparate de aer condiționat, generatoare, etc.) care nu facilitează cățărarea și/sau ascunderea infractorilor.
- ❑ Asigurați-vă că serviciile esențiale (toaile publice și parcuri pentru persoane cu dizabilități, vârstnici etc.) și sistemele de circulație restrânsă (rampe, lifturi, scări și scări rulante) sunt în zone sigure, accesibile sau protejate de activitate sau diverse forme de supraveghere.



III.3 Proiectarea spațiilor publice

Foto: Ion Iordache

Spațiul public (spații civice, parcuri, piețe, poteci, străzi urbane și alte spații comune) este esențial pentru succesul și siguranța comunității. Leagă toate elementele unei comunități: tineri și bătrâni, bogați și săraci, energici și liniștiți și este vital ca acesta să fie un loc sigur.

Aplicarea principiilor CPTED:

- ❑ Spațiul public ar trebui proiectat și gestionat în moduri care să încurajeze utilizarea sa în siguranță.
- ❑ Interfața spațiului public cu clădirile care îl definesc și cu alte locații alăturate ar trebui să faciliteze așa numita activare, adică încurajarea oamenilor de a se afla în acel spațiu public pentru că este cunoscut că prezența a mai multor oameni într-o anumită zonă crește probabilitatea ca o activitate antisocială să fie observată de membrii comunității.

De realizat (exemple):

- ❑ Proiectați, dezvoltați și gestionați o serie de spații publice care răspund diferitelor nevoi ale grupurilor din cadrul comunității, pentru a promova activitatea comunității și proprietatea și pentru a sprijini siguranța.
- ❑ Proiectați și mențineți părți ale spațiului public în moduri care să le evidențieze și să încurajeze gama de utilizări legitime individuale și/sau ale comunității.
- ❑ Proiectați și gestionați elementele naturale și alte caracteristici peisagistice pentru a oferi un nivel adecvat de supraveghere, în interiorul spațiului și din exterior; inclusiv zonele concepute ca spații liniștite în care poate fi oferit un grad de intimitate mai degrabă decât o izolare completă.

- ❑ Proiectați și gestionați spațiul public în moduri care să răspundă la timpuri diferite. De exemplu, zi/noapte sau zile lucrătoare/weekend ori diferențe sezoniere.
- ❑ Proiectați mișcarea pietonilor și a bicicliștilor (și a vehiculelor cu mișcare lentă) prin sau de-a lungul marginilor spațiilor comunitare în moduri care să nu interfereze cu activitățile altora din spațiul public.
- ❑ Proiectați și gestionați spații pentru a îmbunătăți lizibilitatea, inclusiv lucrări de artă publică, alte repere, semnalizare, vederi în interiorul și în afara zonei și vizibilitatea traficului.
- ❑ Asigurați-vă că este furnizată o semnalizare adecvată în locuri logice pentru a ajuta la identificarea drumului, folosind simboluri și grafice clare cu hărți.
- ❑ Implicați grupurile comunitare în procesul de proiectare și management pentru a recunoaște patrimoniul și alte probleme culturale și pentru a construi proprietatea comunității.
- ❑ Asigurați-vă că locațiile și clădirile învecinate sau cu vedere la spațiul public sprijină spațiul public în proiectarea și utilizarea lor.
- ❑ Luați în considerare, atunci când amplasați zone utilizate în mod activ (cum ar fi cafenelele și locurile de joacă) în locuri publice, avantajele amplasării acestor zone adânc într-un loc public sau la marginea acestuia.
- ❑ Asigurați-vă că principiile CPTED corespunzătoare sunt aplicate incintelor cu acces public care sunt proprietate privată.



Concluzii,

Implementarea CPTED implică aplicarea unor concepte simple într-un mediu complex dar scopul CPTED este simplu: reducerea și/sau prevenirea criminalității prin îmbunătățirea deciziilor pe care le luăm în planificarea, proiectarea și întreținerea mediilor noastre construite.

Principiile CPTED sunt clare și ușor de aplicat, iar mulți planificatori urbani le-au adoptat deja ca exemple de bună practică.

Cu toate acestea, complexitatea apare atunci când se evaluează toți factorii care pot influența o decizie CPTED. Pot exista probleme comunitare, de mediu, culturale sau economice de luat în considerare pentru orice provocare de proiectare dată.

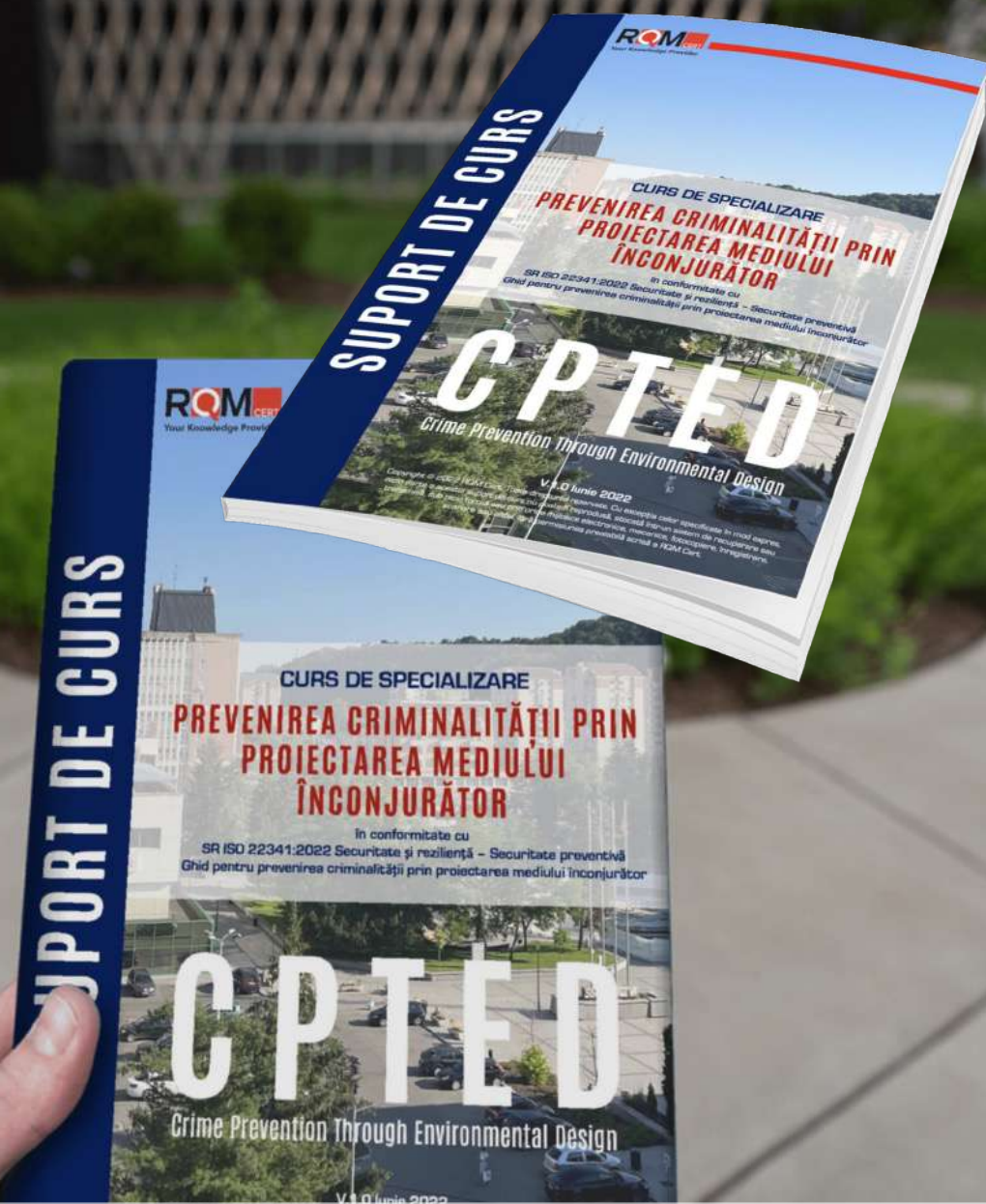
Profioniștii dintr-o varietate de discipline, cum ar fi urbanisții sau consultanții de securitate, pot să contribuie la implementarea cu succes a CPTED. O soluție echilibrată între interese sau idei concurente va spori complexitatea.

Flexibilitatea și adaptabilitatea deciziilor CPTED reprezintă puterea lor. Aceste decizii sunt scalabile, astfel încât pot fi aplicate de la zone mari la incinte mici. În plus, rezultatele bune ale CPTED sunt rezultatul înțelegerii contextului unei probleme de proiectare și implementării soluțiilor adecvate care sunt adaptate circumstanțelor.

Aceste orientări ajută practicienii CPTED subliniind principiile CPTED și evidențiind o serie de factori de luat în considerare atunci când se determină cel mai bun rezultat pentru orice provocare de proiectare. Până la urmă, toată lumea trebuie să beneficieze de o comunitate mai sigură.

Aplicarea CPTED la deciziile privind planificarea, proiectarea și gestionarea mediului nostru construit va ajuta la obținerea unei localități sau a unei școli, de exemplu, mai sigure.

PARTEA A IV-A SPECIALIZAREA ÎN CPTED



Cursul de specializare "Prevenirea Criminalității prin Proiectarea Mediului Înconjurător" organizat de RQM Cert se bazează pe standardul „SR EN ISO 22341:2022 Securitate și reziliență - Securitate preventivă - Ghid pentru prevenirea criminalității prin proiectarea mediului înconjurător” și prezintă o serie de recomandări pentru stabilirea elementelor, strategiilor și proceselor de bază pentru prevenirea și reducerea criminalității și a fricii de criminalitate într-un mediu construit nou sau existent.

Cursul organizat atât „față în față” cât și „on-line”, în funcție de preferințele participanților, este interactiv, folosind cunoștințele practice vaste ale facilitatorilor, fotografiile contemporane, videoclipuri și implicarea participanților pentru a îmbunătăți cunoștințele despre teoria și practica de prevenire a criminalității și pentru a analiza exemple din mediul construit dintr-o perspectivă a siguranței comunitare și a prevenirii criminalității.

CURS DE SPECIALIZARE

PREVENIREA CRIMINALITĂȚII PRIN PROIECTAREA MEDIULUI ÎNCONJURĂTOR

în conformitate cu
SR ISO 22341:2022 Securitate și reziliență – Securitate preventivă
Ghid pentru prevenirea criminalității prin proiectarea mediului înconjurător

PROGRAMA CURSULUI DE SPECIALIZARE - CPTED

- I. Înțelegerea contextului de mediu al criminalității și al riscului de securitate
- II. Bazele CPTED
 - II.1. Considerații cheie ale CPTED
 - II.2. CPTED - comportamentul uman și mediul antropic
 - II.3. Strategii CPTED
 - II.3.1. Strategii CPTED pentru etapa de planificare
 - II.3.2. Strategii CPTED pentru etapa de proiectare
 - II.3.3. Strategii CPTED pentru etapa de management social al locației
- III. Procesul de implementare a CPTED
 - III.1. Organismul de supraveghere, declarația țintei de performanță și echipa de proiect
 - III.2. Procesul CPTED
 - III.2.1. Pasul 1 – Comunicare și consultare
 - III.2.2. Pasul 2 – Domeniul de aplicare, contextul și criteriile
 - III.2.3. Pasul 3 – Evaluarea riscului
 - III.2.4. Pasul 4 – Tratatamentul riscului
 - III.2.5. Pasul 5 – Monitorizare, revizuire, înregistrare și raportare
 - III.3. Principii generale pentru procesul CPTED
 - III.3.1. Abordare echilibrată a conceptului CPTED
 - III.3.2. Eficiența costurilor
 - III.3.3. Durabilitate și rezistență
 - III.3.4. Abordarea mediului verde (ecologic).
 - III.3.5. Aplicație adaptivă
 - III.3.6. Abordare bazată pe dovezi
- IV. ANEXE

BIBLIOGRAFIE:

- ❑ **SR EN ISO 22341:2022** Securitate și reziliență - Securitate preventivă - Ghid pentru prevenirea criminalității prin proiectarea mediului înconjurător.
- ❑ **CPTED and Traditional Security Countermeasures: 150 Things You Should Know**, by Lawrence J. Fennelly and Marianna A. Perry.
- ❑ **21st Century Security and CPTED: Designing for Critical Infrastructure Protection and Crime Prevention, Second Edition**, by Jerry L. Harbour.
- ❑ **Think Crime!: Using Evidence, Theory and Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED) for Planning Safer Cities**, by Paul Cozens and Paul Eckblom.
- ❑ **Crime Prevention Through Environmental Design - Guidelines for Queensland**, by Queensland Government.
- ❑ **National Guidelines for Crime Prevention through Environmental Design in New Zealand - Part 1: Seven Qualities of Safer Places**, by the Ministry of Justice.
- ❑ **National Guidelines for Crime Prevention through Environmental Design in New Zealand - Part 2: Implementation Guide**, by the Ministry of Justice.
- ❑ **Crime prevention solutions for Europe: Designing Out Crime**, by Paul van Soomeren.
- ❑ **The Benefits of Safe Cities - Safer Cities Creating a Better Life**, by IHS Markit.
- ❑ **CPTED - Manual for Police Officers**, by The project "Development of existing urban design, planning and crime prevention methods and introduction of new ones to improve living environment safety (CPTED).
- ❑ **Cursul de specializare „Prevenirea Criminalității prin Proiectarea Mediului Înconjurător în conformitate cu SR EN ISO 22341:2022 Securitate și reziliență - Securitate preventivă - Ghid pentru prevenirea criminalității prin proiectarea mediului înconjurător”**, by RQM Certification.



PRINCIPII ALE ORAȘULUI INTELIGENT SMART CITY



URBAN SCOPE ROMÂNIA

Creăm sinergii între conceptele de regenerare și mobilitate urbană în condiții de eficiență energetică, cu respect pentru mediu, valorificându-se creativitatea și experiența prin utilizarea tehnologiilor prezentului pentru dezvoltarea proiectelor viitorului. Suntem partenerii mediului de afaceri și ai administrației publice în a dezvolta proiecte durabile apreciate de oameni și de comunitățile în care se realizează.

TEHNOLOGIE, INSPIRAȚIE, INOVAȚIE

Exelența și inovația sunt catalizatorii tuturor activităților noastre, fiind determinați să găsim cele mai bune soluții pentru societate și implicit pentru clienții noștri. Crearea de sinergii și orientarea către soluții integrate reprezintă esența care ne conduce spre a deveni liderul pieței de soluții de regenerare urbană activă, mobilitate urbană inteligentă și eficiență energetică pentru dezvoltarea durabilă a societății.



**SOLUȚII
SMART CITY**

**FINANȚĂRI
EUROPENE**

**CONSULTANȚĂ
360**

Viziunea Urban Scope față de Prevenirea Criminalității prin Proiectarea Mediului Înconjurător (CPTED)

În urma pandemiei, tot mai mulți oameni au realizat importanța mediului în care locuiesc, fie că este vorba despre propriile locuințe, fie că vorbim despre orașele în care locuim și ne desfășurăm activitățile de zi cu zi. Această rearanjare a ordinii cu care eram obișnuiți și faptul că mulți dintre noi am fost obligați să privim lucrurile dintr-o altă optică ne-a făcut să punem mai mult preț pe calitatea vieții, pe socializare, pe timpul petrecut alături de cei dragi și alte activități ce ne aduc o stare de bine.

Orașele moderne, adaptate nevoilor actuale ale comunităților trebuie să țină pasul cu evoluțiile tehnologice și să aibă ca element central cetățeanul. Astfel, bunăstarea, siguranța și un grad mai ridicat de mulțumire în raport cu mediul înconjurător sunt piloni de bază în regenerarea urbană și în dezvoltarea durabilă a comunităților urbane.

Spațiile publice trebuie proiectate și gestionate într-o manieră care să încurajeze folosirea lor în siguranță de către comunitate. Prin redarea către cetățeni a zonelor degradate sau utilizate cu o frecvență foarte redusă, crește gradul de încredere al acestora de a își petrece timp în aer liber, de a dezvolta activități antreprenoriale în acele arealuri și de a descuraja criminalitatea, chiar și prin prezența unui număr mai mare de cetățeni de bună-credință în zone anterior considerate rău famate.

Toate proiectele de regenerare urbană dezvoltate de către Urban Scope au inclus sisteme avansate de siguranță și securitate, elemente ce sporesc gradul de încredere al cetățenilor de a participa activ la viața comunității. Totodată, în proiectele de modernizare a transportului public au fost implementate soluții tehnice de supraveghere video în autobuze, în stațiile de autobuze, în terminalele intermodale și în autobaze. Pentru a fi în pas cu avansul tehnologiei, compania a cuprins în proiectele sale elemente de video analytics, precum: detecția pietonilor, numărarea călătorilor, măsurarea vitezei de deplasare a vehiculelor, detecția obiectelor abandonate, avertizarea la apariția obstacolelor, etc.

Direcțiile de acțiune de la nivelul Uniunii Europene încurajează autoritățile locale să fie pro-active în raport cu prevenirea criminalității, astfel încât trebuie luate contramăsuri și întreprinse acțiuni de reducere a riscurilor privind securitatea cetățenilor. Cunoscut fiind faptul că probabilitatea de împlinire a unei fapte antisociale scade în momentul în care potențialul raufacator constată că șansele sale de a scăpa de răspundere sunt mai mici, este nevoie de o abordare integrată, care să cuprindă reprezentanți cu putere de decizie atât din partea structurilor Ministerului Afacerilor Interne, cât și a autorităților locale și a proiectanților, în așa fel încât problema siguranței cetățeanului să fie abordată coordonat.

Unitățile administrativ teritoriale din România pot profita de contextul actual, în care gradul de calitate al vieții cetățenilor și nivelul de satisfacție al acestora în raport cu mediul în care viețuiesc pot fi crescute prin măsurile de redresare și reziliență și tendințele de evoluție sustenabilă prezente în agenda Comisiei Europene. Dezvoltarea durabilă a orașelor noastre prin implementarea de proiecte realizate de către experți recunoscuți la nivelul întregii industrii va duce la medii urbane moderne, sigure și cu un grad de atractivitate crescut pentru locuitori și vizitatori.

Urban Scope este o companie de consultanță, ce oferă servicii integrate și adaptate nevoilor identificate la nivelul unităților administrativ teritoriale. Prin abordarea de tip "360" pe care compania o aplică, implicarea alături de parteneri este una continuă, de la evaluarea capacității administrative a beneficiarului, până la faza de urmărire a implementării proiectului.

Astfel, Urban Scope a reușit să genereze cu succes peste 160 de proiecte, pentru care finanțările nerambursabile atrase însumează o valoare ce depășește 750 de milioane de euro, doar în intervalul 2016-2021. Aceste realizări au fost recunoscute atât la nivel național, cât și european, prin câștigarea de premii și clasarea în topul furnizorilor de servicii pentru industria Smart City.

Experiența acumulată și expertiza echipelor multidisciplinare implicate în proiectele de dezvoltare durabilă întăresc credința managementului companiei de a reuși atragerea de finanțări de peste 1 miliard de euro pentru partenerii săi, în exercițiul financiar 2021-2030 al Uniunii Europene.

Radu Dragomir, CEO Urban Scope

IMPORTATOR și DISTRIBUTOR



Sisteme de alarmă antiefracție

Supraveghere video

Automatizări porți și Bariere

Control Acces & Pontaj

Video Interfonie

Smart Home & Security

Sisteme Antiincendiu

Law Enforcement & Military

Contact

Vânzări: 0356.453.007

Mail: comenzi@spy-shop.ro

Distribuție: 0374.822.288

Web: www.spy-shop.ro



HIKVISION

acvil

reolink

DSC

PARADOX

Motorline

AJAX

Yale

Nice

BFL



ESSER

by Honeywell

HID

ELECTRA

SLINEX

COMMAX

ZKTeco

BENTEL

SECURITY



iQuality Services



IORDACHE QUALITY SERVICES

este o companie de consultanță independentă.

Noi nu suntem parteneri și/sau afiliați cu nicio companie furnizoare de servicii de securitate (pază, securitate electronică sau mecano-fizică, securitate la incendiu) astfel încât constatările noastre, concluziile și recomandările se bazează numai pe interesul clientului nostru.

CONSULTANȚĂ DE SECURITATE

ASIGURAȚI-VĂ SECURITATEA CU IQUALITY SERVICES

Un furt, un jaf, o tâlhărie sau un act terorist nu are loc în fiecare zi, dar poate avea loc oricând.

**NOI ÎȚI OFERIM SOLUȚII
COMPLETE DE SECURITATE!**

CONTACTAȚI-NE!

 +40 752 631 096

 www.ionordache.com

 ion@ionordache.com

SERVICIILE NOASTRE DE CONSULTANȚĂ

Managementul Operațiunilor de Securitate

consultanță de implementare a cerințelor standardului internațional „ISO 18788:2015 Management system for private security operations” care oferă un cadru pentru stabilirea, implementarea, operarea, monitorizarea, revizuirea, întreținerea și îmbunătățirea gestionării operațiunilor de securitate privată.



Sisteme de Management

consultanță pentru implementarea în vederea certificării standardelor ISO 9001 - Sisteme de management al calității; ISO/IEC 27001 - Sisteme de management al securității informației; ISO 14001 - Sisteme de management de mediu; ISO 37001 - Sisteme de management anti-mită și Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD).



Sisteme de Securitate Private

consultanță în întocmirea dosarelor de licențiere IGPR; analiza și evaluarea riscurilor de securitate; alegerea soluțiilor tehnice de securitate electronică și/sau fizică; managementul proiectelor de securitate; elaborarea politicilor și procedurilor de securitate; Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED).





YOUR KNOWLEDGE PROVIDER

RQM Cert este un furnizor de formare profesională cu o echipă de specialiști cu experiență în servicii de pregătire profesională, evaluare și audit. Avem cunoștințe în sisteme de management al calității, mediu, sănătate și siguranță ocupațională, auto, securitate fizică, a informațiilor și serviciilor IT.

Programele noastre de formare sunt concepute pentru a sprijini învățarea activă în conformitate cu standardele internaționale și cerințele specifice industriei.

Avem încredere în calitatea serviciilor pe care le oferim!

DOMENIILE NOASTRE DE FORMARE

- Security & Fire Protection
- Automotive
- Project Management
- Service Management
- Information Security
- Cybersecurity
- Continuity, resilience, and recovery
- Governance, risk, and compliance
- Privacy and Data Protection
- Quality and Service Management
- Health and Safety
- Sustainability
- Cloud Credential Council (CCC)



Classroom Training

RQM Cert deliver high-quality worldwide classroom trainings at various locations.



Self-study Training

Self-studying is an excellent way to highlight personal drive and intellectual curiosity when applying to training courses.



In-House Training

RQM Cert provides worldwide in-house courses, delivered by our trainers directly at your facility.



Virtual Classroom

Our Virtual Classroom training is the perfect method for you to participate in highly valuable learning from anywhere in the world to enhance skills.



CPTED

Crime Prevention Through Environmental Design

Autor:

Ion Iordache, BEC

Consultant și Trainer în Managementul Securității
Data Protection Officer (DPO) și Training & Development
Manager la RQM Cert,
CEO și fondator la Iordache Quality Services (IQS),
companii care oferă servicii de consultanță și cursuri de
formare în managementul securității, GDPR și sisteme de
management bazate pe standardele internaționale ISO.



www.ioniordache.com



ion@ioniordache.com

GHID ILUSTRAT

CPTED - Prevenirea Criminalității prin Proiectarea Mediului Înconjurător pentru Unitățile Administrativ Teritoriale din România