



ANALIZA RISCURILOR LA SECURITATEA FIZICĂ

GHID **ILUSTRAT**

pentru societățile specializate în
domeniul sistemelor de alarmare
împotriva efracției și a celor din
domeniul pazei și protecției

Ion Iordache
Adrian Marian Fleacă



CUPRINS:

I	Introducere	3
II	Riscul - evaluarea și analiza	4
II.a	Instrumente și tehnici de evaluare a riscurilor	5
II.b	Efectuarea unei evaluări a riscului de securitate fizică	6
II.c	Ghid de evaluare a securității	7
III	Analiza de risc la securitatea fizică	10
III.a	Metodologia efectuării analizei de risc la securitatea fizică	11
III.b	Documentația privind analiza de risc	12
III.c	Experții în evaluarea riscurilor la securitatea fizică	13
III.d	Grilele de evaluare	15
III.e	Raportul de evaluare și tratare a riscurilor la securitatea fizică (exemplu)	17
IV	Pregătirea profesională a unui evaluator de risc la securitatea fizică	27
V	Bibliografie	29



I. Introducere:

Acest ghid este o pledoarie pentru necesitatea efectuării analizei de risc pentru orice propunere de asigurare a securității vieții persoanelor și a bunurilor acestora.

Ghidul vine în sprijinul, atât a celor care furnizează servicii de securitate cât și a clienților acestora care vor găsi o sinteză atât a cerințelor standardului internațional de management al riscului, ISO 31010, cât și obligativitățile rezultate din legislația națională privind efectuarea analizelor de risc la securitatea fizică a unităților ce fac obiectul Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.

"Adoptarea măsurilor de securitate a obiectivelor, bunurilor și valorilor prevăzute de lege se realizează pe baza unei analize de risc la securitate fizică" iar "elaborarea analizei de risc la securitate fizică se face potrivit instrucțiunilor emise de Ministrul Administrației și Internelor..."

[Hotărârea nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor]

Eu nu consider că ar trebui să existe o obligativitate, prin lege, a efectuării acestei analize pentru că legea bunului simț ne spune că fără să cunoască vulnerabilitățile și riscurile unui obiectiv, indiferent de natura sau mărimea acestuia, nimeni nu poate propune o soluție de securitate a sa.

În cel mai bun caz se va prezenta o soluție bazată pe tehnologie sau pe pază umană care, în viața reală, de cele mai multe ori este departe de a asigura eficient securitatea obiectivului.

Un profesionist în securitate știe că securitatea fizică include mai mult decât oprirea intrușilor umani și este nevoie de mult mai mult decât un sistem de alarmare la efracție, camere video de supraveghere sau un număr, uneori considerat descurajant, de agenți de securitate.

"Nu există niciun obiect atât de bine protejat încât să nu poată fi furat, deteriorat, distrus sau observat de persoane neautorizate. Un sistem de securitate echilibrat oferă protecție împotriva unui set definit de amenințări informând utilizatorul cu privire la tentativele de intruziune și oferind rezistență la căile de atac ale intrusului."

[United States Geological Survey]

Scopul securității fizice este de a detecta și de a întârzia înaintarea unui intrus către o țintă suficient de mult timp pentru a răspunde cu intervenția umană (agenți de securitate și/sau poliție) iar îndeplinirea obiectivelor de securitate fizică necesită politici, standarde, proceduri și controale care abordează prevenirea, detectarea, întârzierea, răspunsul și evaluarea.

Analiza și evaluarea riscurilor este primul pas într-un program de securitate fizică deoarece toate controalele de securitate se bazează pe risc. Evaluarea riscului de securitate fizică detectează amenințările, le asociază cu punctele slabe și calculează probabilitatea atacurilor de succes iar organizația implementează proceduri rezonabile și adecvate pentru a descuraja, întârzia, identifica și reține intrușii umani pe baza recomandărilor de bune practici.



II. Riscul evaluarea și analiza

Termeni și definiții

ISO/CEI Ghid 73 Managementul riscului. Vocabular.

Riscul

reprezintă efectul incertitudinii asupra realizării obiectivelor fiind deseori prezentat prin referire la evenimentele potențiale și la consecințe, sau la o combinație a acestora.

Riscul nu trebuie confundat cu pericolul, care este un factor care contribuie la un pericol.

O armă încărcată sau un depozit cu substanțe toxice, de exemplu, pot fi toate periculoase. Pierderea sau scăderea valorii este rezultatul final al riscului.

Identificarea riscului

este procesul de descoperire, recunoaștere și descriere a riscurilor implicând identificarea surselor de risc, a evenimentelor, a cauzelor și a potențialelor consecințe ale acestora.

IMPORTANT! Procesul de identificare a riscurilor poate implica date istorice, analize teoretice, opinii informate și ale experților, precum și nevoile părților interesate.

Analiza riscului

este definită de ISO 73 ca procesul de înțelegere a naturii riscului și de determinare a nivelului de risc aceasta oferind baza pentru **estimarea riscului** și pentru deciziile referitoare la **tratarea riscului**.

ATENȚIE! Analiza riscului include estimarea riscului.



Evaluarea riscului

este un proces global care cuprinde identificarea riscului, analiza riscului și estimarea riscului.



Descrierea riscului

reprezintă o prezentare structurată a riscului ce conține, de regulă, patru elemente: surse, evenimente, cauze și consecințe.



Estimarea riscului

procesul de comparare a rezultatelor analizei riscului cu criteriile de risc pentru a determina dacă riscul și/sau mărimea acestuia sunt acceptabile sau tolerabile.

Analiza riscurilor este, de fapt, un instrument de management, ale cărui standarde sunt determinate de orice decide managementul că este dispus să accepte în termeni de pierdere reală.

Va trebui să efectuăm câteva acțiuni esențiale înainte de a trece, efectiv, la efectuarea unei analize de risc:

- Identificăm cine și ce bunuri au nevoie de protecție.
- Identificăm tipurile de riscuri (sau amenințări) care pot afecta persoanele și activele identificate (răpiri, furt intern, furt extern, incendiu și cutremur, de exemplu).
- Determinăm probabilitatea apariției riscurilor identificate. Aici trebuie să ținem cont de faptul că sarcina de a face o astfel de determinare nu este o știință exactă, ci o artă, arta de a proiecta probabilități. Amintiți-vă această regulă: **„Nimic sau nimeni nu poate fi niciodată 100% sigur; nu există un program de securitate perfect.”**

Analiza de evaluare a riscurilor este o abordare rațională și ordonată, precum și o soluție cuprinzătoare pentru identificarea problemelor și determinarea probabilității. Este, de asemenea, o metodă de estimare a pierderii așteptate din apariția unui eveniment advers.

Cuvântul cheie aici este „estimare”, deoarece analiza riscului nu va fi niciodată o metodologie precisă.

ATENȚIE! Discutăm despre probabilități.

Cu toate acestea, răspunsul la majoritatea, dacă nu la toate întrebările referitoare la expunerile la securitate poate fi determinat printr-o analiză detaliată a evaluării riscurilor.



II.a Instrumente și tehnici de evaluare a riscurilor

Instrumente și tehnici de evaluare a riscurilor conform standardului SR EN 31010:2010 Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor.

Evaluarea riscurilor poate fi efectuată cu diverse grade de detaliere utilizând una sau chiar mai multe tehnici de la cele mai simple la unele foarte complexe. Modalitatea de evaluare și rezultatul său trebuie să fie conforme cu criteriile de risc dezvoltate ca parte a stabilirii contextului.

Tehnicile de evaluare a riscurilor pot fi clasificate în diverse moduri pentru a contribui la înțelegerea punctelor tari și a celor slabe.

Tehnicile utilizate ar trebui să prezinte o serie de caracteristici:

- să fie justificabile și adecvate pentru situația sau organizația în cauză;
- să furnizeze rezultate într-o formă care să sporească înțelegerea naturii riscului și a modului în care acesta poate fi tratat;
- să poată fi utilizate într-o manieră care poate fi detectabilă, repetabilă și verificabilă.

În Anexa A din Standardul SR EN 21010 Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor, sunt prezentate **31 de instrumente și tehnici utilizate pentru evaluarea riscurilor** dar în tabel voi face referire doar la trei dintre acestea.

TIP DE TEHNICĂ	DESCRIERE	RELEVANȚA FACTORILOR CU INFLUENȚĂ		
		Resurse și capacitate	Natura și gradul de incertitudine	Complexitate
DE EVALUARE A RISURILOR	TEHNICĂ DE EVALUARE A RISURILOR			
Liste de verificare	O formă simplă de identificare a riscurilor. O tehnică ce furnizează o listă a incertitudinilor tipice care trebuie avute în vedere. Utilizatorii se raportează la o listă, coduri și standarde stabilite anterior. Poate fi folosită ca parte a altor tehnici de evaluare a riscurilor; totuși sunt mai utile când se aplică pentru a verifica dacă au fost acoperite toate aspectele, după aplicarea unei tehnici mai imaginative care identifică noi probleme.	Redus	Redus	Redus
Analiza preliminară a pericolelor	O metodă simplă, inductivă de analiză al cărei obiectiv este de a identifica pericolele, situațiile și evenimentele periculoase care pot afecta negativ o anumită activitate, facilitate sau sistem. Cel mai frecvent este pusă în practică în faza inițială a dezvoltării unui proiect atunci când există puține informații privind detaliile conceptuale sau procedurile de operare.	Redus	Ridicat	Mediu
Interviu structurat sau semistrukturat	În cazul unui interviu structurat, persoanele intervievate trebuie să răspundă unui set de întrebări pregătite dinainte. Un interviu semistrukturat este similar, dar lasă mai multă libertate conversației pentru a explora problemele care apar. Acestea pot fi aplicate în orice etapă a procesului de evaluare.	Redus	Redus	Redus



II.b Efectuarea unei evaluări a riscului de securitate fizică

Decizia de a vă asigura bunurile vă aparține dar, în România există și obligația legală de a face acest lucru.

Voi prezenta în Capitolul III, pe larg, acest lucru dar acum vreau să vă prezint un mic ghid pentru evaluarea riscurilor la securitatea fizică intenția mea fiind aceea de a vă arăta logica efectuării acestui tip de evaluare.

Nu ar trebui să așteptați ca o amenințare majoră să apară pentru a efectua o evaluare de risc la securitatea fizică care trebuie să se constituie în fundamentul programului propriu de securitate.

O evaluare a riscului de securitate fizică este, de fapt, o evaluare a fiecărui aspect al sistemului de securitate pe care-l aveți care include un inventar al tuturor bunurilor care trebuie protejate, al tuturor mijloacelor și măsurilor de protecție pe care le aveți, precum și recomandări privind cel mai bun mod de a proteja aceste bunuri.

Consider că trebuie pornit de la conștientizarea faptului că în lumea modernă, amenințările la adresa vieții și a bunurilor deținute de oameni și/sau orice fel de organizații nu numai că au rămas aceleași de mii de ani dar au evoluat până la limite greu de înțeles.

Vandalismul și furtul, jafurile armate, angajații necinstiți sau instabili mental și chiar terorismul sunt toate amenințări cu care ne confruntăm toți.

- Care sunt cele mai mari riscuri ale noastre?
- Unde suntem cei mai vulnerabili?
- Ce măsuri ar trebui să luăm mai întâi?

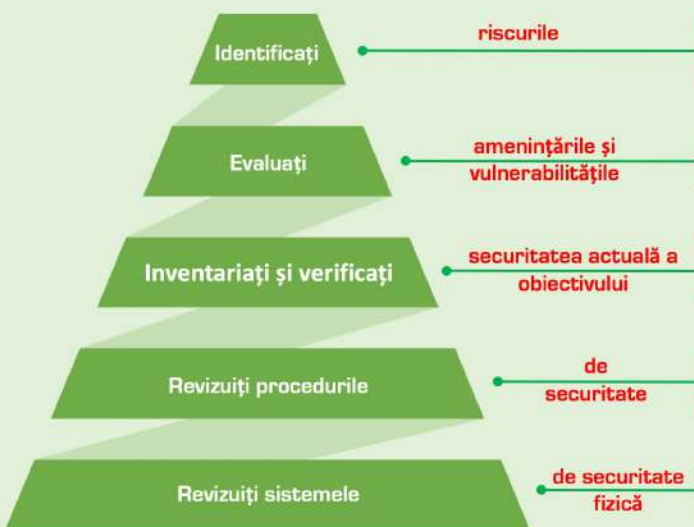
Evaluarea riscurilor de securitate fizică poate răspunde la aceste întrebări și tot ce trebuie să faceți este să apelați la profesioniști în această activitate.

IMPORTANT!

În România, prin legislația specifică, expertul în evaluarea de risc la securitatea fizică NU face recomandări.

Măsurile prezentate de acesta sunt cu caracter obligatoriu de punere în aplicare.

Pașii logici de efectuare a unei evaluări a riscurilor la securitatea fizică



Acesta este primul pas, să vă înțelegeți riscurile, cu precizarea că nivelul de risc variază în funcție de tipul de obiectiv, locație, etc. (exemple de riscuri potențiale: rata de criminalitate și tipuri de infracțiuni comise frecvent în zonă, lipsa de personal, lipsa iluminatului exterior, numărul de intrări/ieșiri din obiectiv, etc.)

După ce ați luat în considerare o listă de riscuri pentru obiectivul în cauză, următorul pas este analiza riscurilor și identificarea amenințărilor. Luați în considerare ce pericole sunt mai probabil să se materializeze decât altele cu precizarea că o amenințare poate fi definită ca un risc foarte probabil.

Începeți cu funcționalitatea și întreținerea atunci când evaluați securitatea locației dvs. fizice. De cele mai multe ori, lipsa întreținerii nu numai a echipamentelor de securitate existente (sisteme de alarmare sau supraveghere video) dar chiar și încluzitorilor defecte sau geamurile lăsate permanent deschise reprezintă vulnerabilități importante.

Faceți acest lucru după ce ați evaluat securitatea fizică a obiectivului.

Elementul final al evaluării obiectivului ar trebui să se concentreze asupra sistemelor de securitate (electronice și/sau mecano-fizice). Sunt în funcțiune la parametrii impuși de producători? Luați în considerare punctele moarte ale camerelor video, ușile pentru zonele securizate care sunt prea ușor accesibile sau lipsa personalului de securitate.



II.c Ghid de evaluare a securității

Așa cum am spus, o evaluare și o analiză aprofundată a riscurilor de securitate sunt primii pași în planificarea eficientă a securității unui obiectiv.

Scopul acestui ghid este de a vă ajuta să determinați probabilitatea și consecințele unei probleme de securitate sau a unei vulnerabilități și de a vă ajuta să prioritizați acțiunile de protecție adecvate pe care trebuie să le luați. Voi utiliza câteva exemple care să vă ajute în acest proces de evaluare

Ghidul este împărțit în 6 secțiuni care evaluează diferitele aspecte ale activității unui obiectiv de asigurat și anume: detalii asupra locației, terenul, construcția (exteriorul), construcția (interiorul), construcția (securitatea) și lista procedurilor și controlalelor de securitate.

1

Detalii asupra locației obiectivului

Această secțiune este o introducere în detaliile locației și a personalului obiectivului unde ar trebui trecute toate informațiile relevante.

- Amplasarea obiectivului ar putea determina gradul de risc general al obiectivului.

2

Terenul

Evaluarea mediului extern în care se găsește obiectivul este parte integrantă, obligatorie, a evaluării riscurilor de securitate.

- Delimitarea limitelor externe ale unui obiectiv este dată de necesitatea de a determina posibilele obstacole ce ar putea bloca vizibilitatea (copaci, arbuști, șanțuri, garduri etc.).

3

Construcția (exteriorul)

Proiectul obiectivului ar trebui examinat în detaliu pentru a identifica potențialele "zone oarbe" iar dacă acestea există, ar trebui acoperite cu iluminat de securitate adecvat și/sau cu TVCI.

- Obstacolele fizice aflate în zona intrării în obiectiv ar putea reduce numărul unor posibile incidente/accidente/atacuri etc.

4

Construcția (interiorul)

Configurația internă a obiectivului poate avea un impact major asupra asigurării securității acestuia.

- Toate bunurile cu valoare mare vor trebui protejate individual iar accesul direct la acestea să fie restricționat (ceasuri, bijuterii etc.).
- Toate intrările în birourile personalului ar trebui controlate și, după caz, restricționate.

5

Construcția (securitatea)

Se vor respecta normele, standardele și legislația în alegerea unui sistem de alarmare efracție.

- Sistemul de alarmare efracție va utiliza butoate de panică ce vor apela un serviciu de monitorizare și intervenție autorizat.
- Utilizarea unui sistem video de supraveghere va da, întotdeauna, un plus de siguranță.

6

Proceduri și controale de securitate

Este esențial că beneficiarul să aibă o politică de securitate clară, deoarece în lipsa acesteia, toate procedurile acceptate chiar de către el, ar putea fi implementate "haotic" fără finalizare și de cele mai multe ori generând probleme mai mari decât lipsa lor.



II.c Ghid de evaluare a securității

1. DETALII ASUPRA LOCATIEI OBIECTIVULUI

Adresa:					
Detalii locatie:	Urban/rural	Intr-un "Shopping Centre"	Zona centrala cu vizibilitate	Izolot/fara vizibilitate	Zona rau famata
Proprietar/Manager:					
Clasificare riscuri:	Ridicat		Mediu		Scazut
Programul orar:					
Numarul de angajati:					
Detalii de contact:	Tel:		Fax:		E-mail:
Personal care locuieste in obiectiv (specificati):					
Observatii generale:					

2. TERENUL

DETALII	OBSERVATII	RECOMANDARI
Perimetre (garduri, balustrade, granite de proprietate etc.)		
Admiterea accesului (controlul intrarilor si iesirilor)		
Parcari		
Iluminatul exterior		
TVCI		
...		
...		

3. CONSTRUCTIA (EXTERIORUL)

DETALII	OBSERVATII	RECOMANDARI
Pereti exteriori/structura acestora si deschiderile lor.		
Acoperisul (structura, tip, plat/inclinat).		
Geamuri (ferestre, grilaje de protectie, afisaje de semnalizare)		
Usi (tip constructiv, rezistenta, incuietori)		
...		
...		



II.c Ghid de evaluare a securității

4. CONSTRUCTIA (INTERIORUL)

DETALII	OBSERVATII	RECOMANDARI
Spatiul activitatii comerciale (observatii generale: amplasarea produselor de valoare, sisteme de alarma si antifurt, etc)		
Servicii contractate (paza umana, lifturi, seifuri si case de bani etc.)		
Toalete (localizare, acces, etc.)		
...		
...		

5. CONSTRUCTIA (SECURITATEA)

DETALII	OBSERVATII	RECOMANDARI
Sistem de alarma (amplasament, model, licenta, proiect etc.)		
Monitorizarea alarmelor (mod de transmisie semnal, unde se transmite semnalul, cine intervine etc.)		
TVCI (amplasament camere la exterior si interior, modalitate de inregistrare, etc.)		
...		
...		

6. PROCEDURI SI CONTROALE DE SECURITATE - LISTA DE INTREBARI

A. RECRUTAREA PERSONALULUI, SELECTIA, ANGAJAREA, CONCEDIEREA		DA/NU
1	Exista un formular de aplicatie standardizat pentru aplicare?	
2	Referintele sunt verificate?	
3	...	
B. CONTROLUL SI SECURITATEA NUMERARULUI		DA/NU
1	Casele de marcat sunt asigurate corespunzator si monitorizate individual?	
2	Personalul caselor de marcat este instruit corespunzator in operatiunile de manipulare a numerarului?	
3	...	
C. SECURITATEA SI CONTROLUL VALORILOR		DA/NU
1	Este utilizat principiul "just-in-time" in aprovizionare?	
2	Exista personal special desemnat pentru aprovizionare si/sau livrare?	
3	...	
C. PROCEDURI DE SECURITATE - GENERALE		DA/NU
1	Incuietorile de securitate utilizate sunt sigure pentru personal?	
2	Exista o politica de securitate?	
3	...	



III. Analiza de risc la securitatea fizică

Efectuarea analizei de risc la securitatea fizică - obligație legală în România -

ART. 2 - "Adoptarea măsurilor de securitate a obiectivelor, bunurilor și valorilor prevăzute de lege se realizează pe baza unei analize de risc la securitate fizică."

*HOTĂRÂREA nr. 301 din 11 aprilie 2012 [*actualizată *] pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.*

ART. 1 - (1) "Prezentele instrucțiuni stabilesc metodologia de efectuare a analizelor de risc la securitatea fizică pentru unitățile ce fac obiectul Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare, denumite în continuare unități, precum și condițiile pe care trebuie să le îndeplinească persoanele care desfășoară astfel de activități.

(2) Analiza de risc la securitatea fizică constituie fundamental adoptării măsurilor de securitate a obiectivelor, bunurilor și valorilor prevăzute de lege, transpuse în planul de pază și proiectul sistemului de alarmare.

(3) În elaborarea analizelor de risc la securitatea fizică se ține cont și de prevederile standardelor naționale sau europene privind managementul și tehnicile de evaluare a riscului."

INSTRUCȚIUNILE nr. 9 din 1 februarie 2013 privind efectuarea analizelor de risc la securitatea fizică a unităților ce fac obiectul Legii nr. 333/2003

Instrucțiunile Nr.9 se aplică de către:

- conducătorii unităților, pentru adoptarea măsurilor de asigurare a securității obiectivelor proprii;
- specialiști și experți, în procedura de elaborare a analizelor de risc pentru faza de funcționare a obiectivelor, precum și în faza de proiectare;
- inspectoratele de poliție județene/Direcția Generală de Poliție a Municipiului București, pentru calcularea și furnizarea coeficienților de criminalitate specifică la nivel de zonă și pentru verificarea respectării dispozițiilor prezentelor instrucțiuni;
- Inspectoratul General al Poliției Române, pentru calcularea și furnizarea coeficienților de criminalitate specifică la nivel de județ, evaluarea specialiștilor care efectuează analizele de risc și pentru înființarea și actualizarea Registrului Național al Evaluatorilor de Risc la Securitate Fizică, denumit în continuare RNERSF.

Analiza de risc pentru obiectivele a căror pază și protecție se asigură cu efective de jandarmi, inclusiv cea necesară configurării sistemelor de protecție mecanofizice și de alarmare împotriva efracției, se întocmește potrivit reglementărilor specifice acestei forme de pază.

Analiza de risc la securitatea fizică:

activitate desfășurată pentru a identifica amenințările și vulnerabilitățile care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau libertatea persoanei ori care pot aduce prejudicii valorilor deținute de unități, în scopul determinării impactului și evaluării riscurilor de securitate și în baza căreia se stabilesc măsurile necesare pentru limitarea sau eliminarea acestora



III.a Metodologia efectuării analizei de risc la securitatea fizică

Cu toate că există mai multe metodologii de evaluare a riscurilor, în România, evaluatorii de risc înscriși în Registrul Național al Evaluatorilor de Risc la Securitate Fizică vor trebui să respecte prevederile INSTRUCȚIUNII nr. 9 din 1 februarie 2013 privind efectuarea analizelor de risc la securitatea fizică a unităților ce fac obiectul Legii nr. 333/2003.

Procesul de efectuare a analizei de risc începe după semnarea contractului de prestări de servicii dintre beneficiar și prestator, cu excepția cazurilor de realizare prin structuri de specialitate proprii în regim intern.

Analiza de risc se efectuează înaintea instituirii măsurilor de securitate și se revizuieste în una dintre următoarele situații:

a) cel puțin o dată la 3 ani, pentru corelarea cu dinamica parametrilor interni și externi care generează și/sau modifică riscurile la securitatea fizică a unității;

b) în cel mult 60 de zile de la producerea unui incident de securitate la unitatea respectivă;

c) în cel mult 30 de zile de la modificarea caracteristicilor arhitecturale, funcționale sau a obiectului de activitate al unității.

Definirea parametrilor interni și externi care generează și/sau modifică riscurile la securitatea fizică a unității



ATENȚIE!

Amenințările la adresa securității fizice a unităților, care pun în pericol viața, integritatea corporală sau libertatea persoanelor, sunt tratate cu prioritate, indiferent de importanța bunurilor sau a valorilor ce pot fi afectate la producerea unui incident de securitate.



III.b Documentația privind analiza de risc

Conform INSTRUCȚIUNILOR nr. 9 din 1 februarie 2013 privind efectuarea analizelor de risc la securitatea fizică a unităților ce fac obiectul Legii nr. 333/2003, analiza de risc la securitatea fizică se materializează prin documentația întocmită în cadrul procesului standardizat de management al riscului, prin care se determină, în mod dinamic, măsurile necesare și aplicabile pentru încadrarea riscurilor de securitate la niveluri acceptabile.

Documentația se înregistrează la unitatea beneficiară după asumarea de către conducătorul acesteia, urmând ca în termen de 60 de zile să se realizeze implementarea măsurilor stabilite.

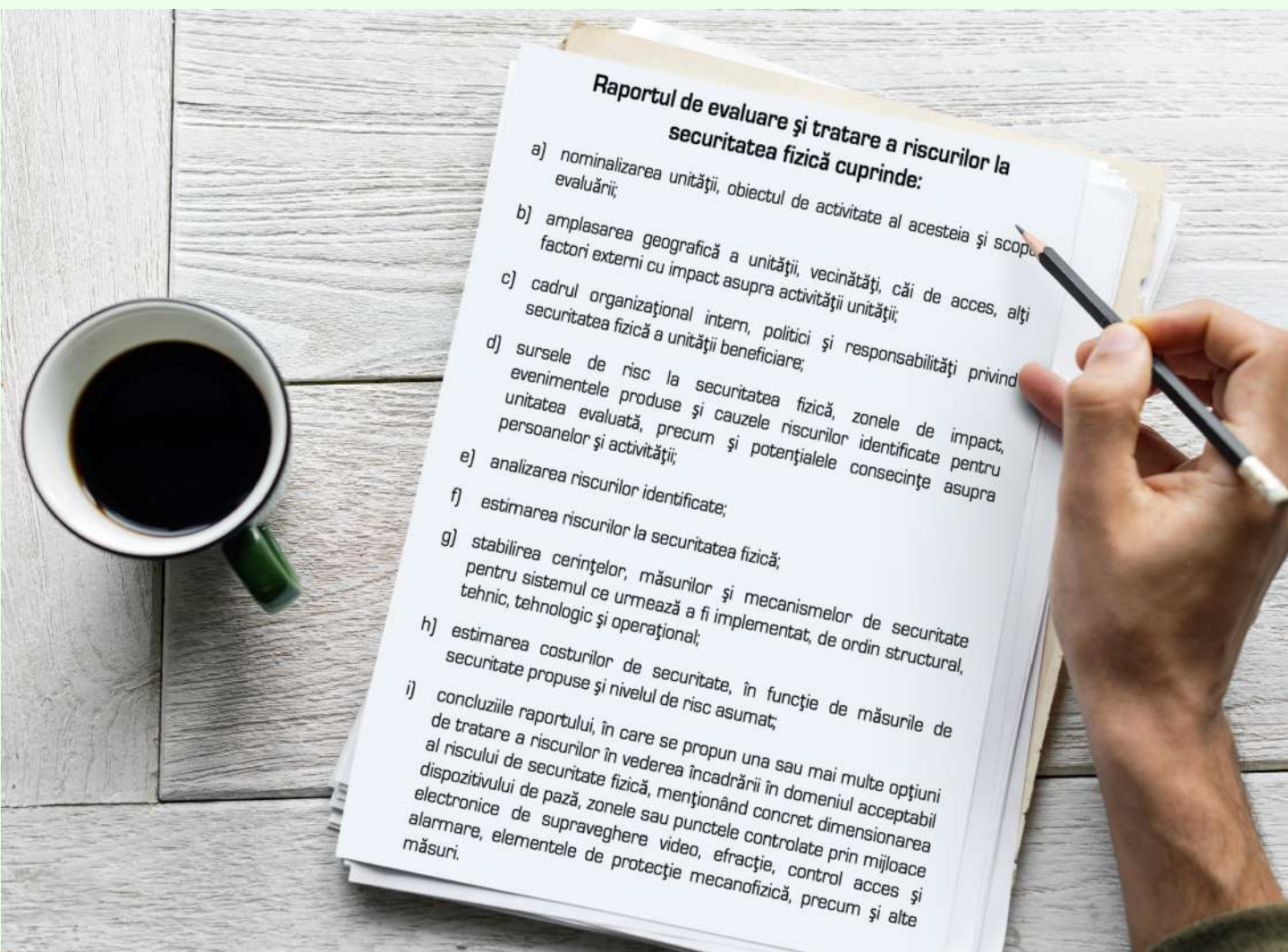
Raportul de evaluare și tratare a riscurilor la securitatea fizică și grila de evaluare se semnează de către evaluator.

Documentația privind analiza de risc cuprinde:

- raportul de evaluare și tratare a riscurilor la securitatea fizică;
- grila de evaluare, specifică obiectului de activitate;
- documentele-suport.

Grila de evaluare specifică obiectului de activitate al unității beneficiare se completează pentru situația în care riscul a fost tratat, iar nivelul acestuia se încadrează în domeniul riscului acceptabil.

În categoria documentelor suport intră: chestionare, declarații, alte documente specifice, date obținute și folosite în procedura de evaluare.





III.C Expertii în evaluarea riscurilor la securitatea fizică

Analizele de risc la securitatea fizică se efectuează de experții înscrși în Registrul Național al Evaluatorilor de Risc la Securitate Fizică (RNERSF).

Expertul în evaluare trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- a) este cetățean român sau deține cetățenia unuia dintre statele membre ale Uniunii Europene ori ale Spațiului Economic European;
- b) deține competențe profesionale atestate pentru ocupația de evaluator de risc la securitatea fizică;
- c) nu are antecedente penale pentru infracțiuni săvârșite cu intenție.

Pentru înscrierea în RNERSF solicitantul trebuie să depună la I.G.P.R. - Direcția de ordine publică o cerere însoțită de dosarul cu documentele care fac dovada îndeplinirii condițiilor prevăzute anterior.

În urma analizei dosarului, solicitantul care îndeplinește condițiile prevăzute la aliniatul precedent este înscris în RNERSF în calitate de expert în evaluarea riscului la securitatea fizică.

- 1) Persoanele înscrise în RNERSF au obligația de a ține un registru de evidență cronologică cu analizele de risc elaborate pentru unități, care se păstrează minimum 2 ani după ultima completare.
- 2) Anterior elaborării analizei de risc, persoanele care prestează această activitate au obligația de a semna un angajament de confidențialitate cu beneficiarul.
- 3) Atribuțiile de îndrumare și control privind respectarea prezentelor instrucțiuni revin ofițerilor de poliție din structurile de ordine publică ale Poliției Române.
- 4) Persoanele prevăzute la alin. (1) au obligația de a notifica I.G.P.R. schimbarea angajatorului sau a datelor de contact.

- 1) Utilizarea în procesul de efectuare a analizei de risc a unor date nereale sau incorecte, precum și omisiunea consemnării unor vulnerabilități ori amenințări atrag anularea analizei de risc.
- 2) Constatările efectuate de către personalul abilitat al Poliției Române privind săvârșirea faptelor prevăzute la alin. (1) de către evaluator se înscriu într-un raport motivat, care se transmite Direcției de ordine publică din I.G.P.R., pentru evidențiere în RNERSF.
- 3) Evidențierea analizelor de risc anulate în RNERSF se notifică emitentului analizei, beneficiarului și, la cerere, altor părți interesate.
- 4) Radierea din RNERSF a celor înscrși se face la cerere ori când nu mai sunt îndeplinite condițiile de înscriere.

Prestatorii nu pot efectua analize de risc la securitatea fizică pentru unitățile cu care ei sau angajatorii lor au în derulare contracte pentru asigurarea serviciilor de pază a obiectivelor, bunurilor și valorilor, serviciilor de proiectare, instalare, modificare sau întreținere a componentelor ori sistemelor de alarmare împotriva efracției.



III.C Expertii în evaluarea riscurilor la securitatea fizică

Înregistrarea în Registrul Național al Evaluatorilor de Risc la Securitate Fizică, potrivit Instrucțiunilor M.A.I. nr. 9/2013 privind efectuarea analizelor de risc la securitatea fizică a unităților ce fac obiectul Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare.

Sursa:

<https://www.politiaromana.ro/ro/structura-politiei-romane/unitati-centrale/directia-de-ordine-publica/serviciul-sisteme-de-securitate-private>



- ✓ Dosarul cu documentația necesară înscrierii în R.N.E.R.S.F. se depune într-un exemplar, în format letric, direct în zilele de lucru cu publicul, sau prin intermediul serviciilor poștale, la sediul Direcției de Ordine Publică.
- ✓ Documentele prevăzute la punctele 2 și 3, se depun în copie certificată pentru conformitate de către solicitant.
- ✓ După depunerea documentației, Direcția de Ordine Publică verifică realitatea din cererea de înregistrare și dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la art. 8, alin. (2).
- ✓ Înscrierea datelor în R.N.E.R.S.F. se face după analiza dosarului de înregistrare, în situația în care sunt îndeplinite cumulativ toate condițiile.
- ✓ Ordinea de înscriere în R.N.E.R.S.F. este corespondentă numerelor de înregistrare atribuite solicitărilor la nivelul Direcției de Ordine Publică.
- ✓ Solicitantul este notificat la adresa de domiciliu cu privire la modul de soluționare a cererii de înscriere în R.N.E.R.S.F..
- ✓ Persoana care nu îndeplinește condițiile de înregistrare sau a prezentat documentația incompletă, este informată printr-o adresă de răspuns la adresa de domiciliu, cu privire la motivele pentru care cererea de înregistrare în R.N.E.R.S.F. nu poate fi soluționată favorabil.
- ✓ Persoana interesată, care nu a îndeplinit condițiile de înscriere, are posibilitatea depunerii unui nou dosar de înregistrare în R.N.E.R.S.F., căruia i se va atribui un nou număr de înregistrare.
- ✓ Înscrierea datelor produce efecte de la data precizată în R.N.E.R.S.F..



III.d Grilele de evaluare

Pentru categoriile de unități care au definite cerințe minimale în Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 301/2012, cu excepția infrastructurilor critice, evaluarea și cuantificarea gradului de risc asociat unității se fac prin determinarea unei valori numerice atașate obiectivului evaluat, sens în care se utilizează grila corespunzătoare obiectului de activitate, dintre cele prevăzute în anexele nr.1-11.

În cazul unităților pentru care nu au fost definite cerințe minimale specifice, analizele de risc la securitatea fizică se elaborează similar, prin aplicarea grilei generale prevăzute în anexa nr. 12.

Anexa nr.1- Grilă de evaluare a nivelului de risc pentru instituțiile de creditare (bănci)

Anexa nr.2 - Grilă de evaluare a nivelului de risc pentru instituțiile de creditare tip organizații cooperatiste și instituții financiare nebancale

Anexa nr.3 - Grilă de evaluare a nivelului de risc pentru societățile care au ca obiect de activitate schimburi valutare

Anexa nr.4 - Grilă de evaluare a nivelului de risc pentru casele de amanet, unitățile profilate pe activități cu metale/pietre prețioase, magazine de comercializare arme și muniții

Anexa nr.5 - Grilă de evaluare a nivelului de risc pentru unitățile poștale

Anexa nr.6 - Grilă de evaluare a nivelului de risc pentru stațiile de comercializare carburanți

Anexa nr.7 - Grilă de evaluare a nivelului de risc pentru spațiile comerciale cu suprafața mai mare de 500 mp

Anexa nr.8 - Grilă de evaluare a nivelului de risc pentru sălile și incintele de exploatare a jocurilor de noroc

Anexa nr.9 - Grilă de evaluare a nivelului de risc pentru casierile furnizorilor de utilități

Anexa nr.10 - ABROGATĂ

Anexa nr.11 - Grilă de evaluare a nivelului de risc pentru centrele de procesare a numerarului

Anexa nr.12 - Grilă de evaluare a nivelului de risc pentru unități fără cerințe minimale

Pentru evaluarea nivelului de securitate fizică a unei unități se stabilesc două domenii ale riscului de securitate fizică, respectiv riscul de securitate acceptabil, asociat riscurilor de securitate cu valori estimate sub pragul critic de 60%, și riscul inacceptabil, asociat valorilor estimate peste pragul critic.

Se consideră că sunt îndeplinite cerințele legale de securitate fizică pentru o unitate atunci când riscul evaluat se încadrează în domeniul riscului de securitate acceptabil.

Grila de evaluare a nivelului de securitate cuprinde 4 categorii de criterii de analiză:

1. criteriile specifice obiectivului, prin care se evaluează elemente de amplasare zonală și locală, cu o pondere de 25%;
2. criteriile de securitate, prin care se evaluează măsurile de securitate implementate sau care urmează a fi implementate, cu o pondere de 65%;
3. criteriile funcționale, prin care se evaluează elementele privitoare la desfășurarea activității unității evaluate, cu o pondere de 10%;
4. alte criterii, nenominalizate în grilă, prin care se asigură evaluarea altor elemente cu impact asupra riscurilor de securitate, identificate sau propuse de evaluator, grupate în categorii cu impact de creștere, respective diminuare a riscurilor.

Anexa nr. 12- GRILĂ DE EVALUARE A NIVELULUI DE RISC PENTRU UNITĂȚI FĂRĂ CERINȚE MINIMALE							
CATEGORIE		ELEMENTE DE EVALUARE		VARIABLE		Pondere	Pondere
						maximă	minimă
1	CRITERII SPECIFICE	1.1	Amplasarea zonală și locală	1.1.1	Amplasarea zonală și locală	25	100,00%
2	CRITERII DE SECURITATE	2.1	Măsurile de securitate implementate sau care urmează a fi implementate	2.1.1	Măsurile de securitate implementate sau care urmează a fi implementate	65	100,00%
3	CRITERII FUNCȚIONALE	3.1	Elementele privitoare la desfășurarea activității unității evaluate	3.1.1	Elementele privitoare la desfășurarea activității unității evaluate	10	100,00%
4	ALTE CRITERII	4.1	Alte criterii, nenominalizate în grilă	4.1.1	Alte criterii, nenominalizate în grilă	0	0,00%
PUNTE TOTAL						100	100,00%
CONCLUZIE						NIVEL DE RISC INACCEPTABIL	

Anexa nr.12 - Grilă de evaluare a nivelului de risc pentru unități fără cerințe minimale



III.d Grilele de evaluare

La completarea grilelor de evaluare se ține cont de obligativitatea îndeplinirii cerințelor minimale de securitate, generale și specifice, consemnate în grile în coloana "Elemente de evaluare", pentru care se asociază opțiunea corespunzătoare punctajului minim în vederea continuării și finalizării evaluării.

Evaluarea celorlalte criterii de securitate se face prin asocierea opțiunii corespunzătoare situației real constatate în obiectiv.

Pentru stabilirea nivelului amenințărilor se asociază coeficienții de criminalitate specifică, calculați la nivel de județ și de zonă pe baza datelor statistice înregistrate de structurile de cazier și evidență operativă din I.G.P.R., Direcția Generală de Poliție a Municipiului București și inspectoratele de poliție județene, privind infracțiunile sesizate de tâlhărie și furturi din societăți comerciale, înregistrate în anul precedent.

Pentru determinarea gradului de risc se iau în calcul ca vulnerabilități doar coeficienții de accesibilitate, vecinătate și caracteristici locale exterioare.



Coeficienții de criminalitate specifică se clasifică în următoarele domenii:



rată de criminalitate ridicată pentru județele/zonelor cu coeficienți peste media națională/județeană;



rată de criminalitate medie pentru județele/zonelor cu coeficienți cu valori între 75% și 100% din media națională/județeană;



rată de criminalitate scăzută pentru județele/zonelor cu coeficienți cu valori sub 75% din media națională/județeană.

- Elementul "accesibilitate" se evaluează prin inspecția amplasamentului din imediata apropiere a obiectivului, în scopul identificării tuturor căilor de acces care fac posibilă părăsirea rapidă a zonei.
- Se consideră că există posibilitatea de disimulare/fugă rapidă din zona obiectivului dacă pe o rază de 10 m față de intrare se află căi de acces care fac posibilă părăsirea zonei în cel puțin 3 direcții diferite de deplasare (ganguri, pasaje, pasarele etc.).
- Posibilitatea de disimulare/fugă medie se consideră în cazul obiectivelor pentru care pe o rază de 25 m de la intrare sunt identificate căi de acces care fac posibilă părăsirea zonei în cel puțin 3 direcții diferite de deplasare.
- În celelalte cazuri se consideră că posibilitatea de disimulare/fugă este greoaie.

Din punctul de vedere al vecinătăților, evaluarea se face prin identificarea unităților din apropierea obiectivului și verificarea existenței, tipului și a programului de funcționare a dispozitivelor de pază ale acestora.

Măsurile de securitate cuprind atât elemente de tip condiție, cât și elemente neimpuse prin cerințele minimale, dar care trebuie în mod obligatoriu analizate.



III.e Raportul de evaluare și tratare a riscurilor la securitatea fizică (exemplu)





III.e Raportul de evaluare și tratare a riscurilor la securitatea fizică (exemplu)

CUPRINS:

PREAMBUL

TERMENI ȘI DEFINIȚII

CAPITOLUL I - NOMINALIZAREA UNITĂȚII, OBIECTULUI DE ACTIVITATE AL ACESTEIA ȘI SCOPUL EVALUĂRII

CAPITOLUL II - AMPLASAREA GEOGRAFICĂ A UNITĂȚII, VECINĂȚĂȚII, CĂI DE ACCES, ALȚI FACTORI EXTERNI CU IMPACT ASUPRA ACTIVITĂȚII UNITĂȚII

CAPITOLUL III - CADRUL ORGANIZAȚIONAL INTERN, POLITICI ȘI RESPONSABILITĂȚI PRIVIND SECURITATEA FIZICĂ A UNITĂȚII

CAPITOLUL IV - SURSELE DE RISC LA SECURITATEA FIZICĂ, ZONELE DE IMPACT, EVENIMENTELE ȘI CAUZELE RISCULUI IDENTIFICAT PENTRU UNITATEA EVALUATĂ, PREGUM ȘI POTENȚIALELE CONSECINȚE ASUPRA PERSOANELOR ȘI ACTIVITĂȚII

CAPITOLUL V - ANALIZAREA RISCURILOR LA SECURITATEA FIZICĂ

CAPITOLUL VI - ESTIMAREA RISCURILOR LA SECURITATEA FIZICĂ

CAPITOLUL VII - ESTIMAREA COSTURILOR DE SECURITATE

CAPITOLUL VIII - CONCLUZIILE FINALE ALE RAPORTULUI

ANEXE:

- Grila de evaluare a riscurilor la securitatea fizică
- Documente suport



III.e Raportul de evaluare și tratare a riscurilor la securitatea fizică (exemplu)

RAPORTUL DE EVALUARE ȘI TRATARE A RISCURILOR LA SECURITATEA FIZICĂ - S.C. MAGAZIN s.r.l. -

PREAMBUL

În conformitate cu art. 2 din HG 301/2012 privind normele metodologice de aplicare a Legii 333/2003 referitoare la paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, a Instrucțiunilor M.A.I. Nr. 9 din 01.04.2013 privind efectuarea analizelor de risc la securitatea fizică a unităților, între **S.C. MAGAZIN S.R.L.**, reprezentată legal prin dl. **VASILE VASILE** în calitate de administrator și **P.F.A. FLEACĂ ADRIAN**, reprezentată de **FLEACĂ M. ADRIAN** - evaluator de risc la securitatea fizică înscris în RNERSF, au fost încheiate, semnate și asumate următoarele:

- Acordul de confidențialitate 102/12.01.2022
- Contractul de prestări servicii pentru realizarea activității de evaluare a riscurilor la securitate fizică nr. 92/12.01.2022
- Prezentul raport de evaluare și tratare a riscurilor la securitatea fizică
- Grilă de evaluare
- Documente suport

Potrivit obiectului de activitate, **EVALUAREA DE RISC LA SECURITATEA FIZICĂ** a fost încadrată la alte tipuri de obiective, în rândul unităților pentru care nu sunt prevăzute cerințe minime de securitate.

În acest context, grila în baza căreia s-a făcut evaluarea se regăsește în Anexa nr. 12 a prezentului raport de evaluare.

TERMENI ȘI DEFINIȚII

- **Securitate fizică** – starea de fapt în care riscul determinat de factorii de amenințare și vulnerabilitățile care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau libertatea persoanei ori pot aduce prejudicii valorilor deținute de unități, se situează la un nivel acceptabil;
- **Amenințare** – factor intern sau extern ce are capacitatea de exploata vulnerabilitatea unei unități prin acte sau fapte ce creează dezechilibre ori instabilități și generează stări de pericol asupra vieții, integrității corporale sau libertății persoanelor ori valorilor deținute;
- **Vulnerabilitate** – caracteristică a arhitecturii, implementării sau operării activității unei entități, prin care aceasta este expusă distrugerii, agresiunii ori disfuncționalității în fața unei amenințări;
- **Analiza de risc la securitatea fizică** - tehnica analitică folosită pentru a se identifica amenințările și vulnerabilitățile care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau libertatea persoanei ori care pot aduce prejudicii valorilor deținute de unități, în scopul determinării impactului și evaluării riscurilor de securitate și în baza căreia se stabilesc măsurile necesare pentru limitarea sau eliminarea acestora;
- **Incident de securitate** – eveniment produs, având o evoluție necontrolată, care generează efecte distructive asupra securității fizice a unei unități și care necesită o acțiune imediată pentru restabilirea situației anterioare;
- **Măsuri de securitate** – componenta de bază a unei soluții de securitate, corespunzătoare uneia sau mai multor amenințări și vulnerabilități identificate conform analizei de risc;
- **Mecanisme de securitate** – soluții care cuprind mai multe măsuri de securitate, care funcționează conform unor scenarii predefinite, pentru securizarea unuia sau mai multor obiective, atunci când sunt amplasate în același perimetru;
- **Sisteme de securitate** – soluții la nivel de sistem pentru unități cu multiple obiective de securitate distribuite geografic în locații diferite;
- **Parametrii interni și externi care generează și/sau modifică riscurile la securitatea fizică a unității** – contextul care poate cuprinde, dar nu se limitează la:
 - a) mediul cultural, social, politic, de reglementare, financiar, tehnologic, economic, natural și concurențial, la nivel internațional, național, regional sau local;
 - b) factorii cheie și tendințele cu impact asupra obiectivelor organizației;
 - c) relațiile cu părțile interesate, percepțiile și valorile acestora.

Întocmit: Adrian Marian Fleacă – Evaluator de risc la securitatea fizică
Nr. înregistrare RNERSF: 497XY





III.e Raportul de evaluare și tratare a riscurilor la securitatea fizică (exemplu)

RAPORTUL DE EVALUARE ȘI TRATARE A RISCURILOR LA SECURITATEA FIZICĂ - S.C. MAGAZIN s.r.l. -

CAPITOLUL I

NOMINALIZAREA UNITĂȚII, OBIECTULUI DE ACTIVITATE AL ACESTEIA ȘI SCOPUL EVALUĂRII

1.1.1 Denumirea unității analizate: S.C. MAGAZIN S.R.L

1.1.2 Datele de identificare:

- Sediul social: Mun. Sibiu, Str. Henri Coandă, Nr. 65 – 67, jud. Sibiu
- Înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J32/322222/2000
- Cod unic înregistrare: RO 22225555
- Sediul analizat: mun. Sibiu, str. Țiglar, nr. 17, jud. Sibiu

1.1.3 S.C. MAGAZIN S.R.L este o societate cu răspundere limitată înființată în anul 2000, cu capital integral român, constituită în baza Legii 31/1990 privind societățile comerciale.

1.1.4 În cadrul S.C. MAGAZIN S.R.L își desfășoară activitatea, la momentul realizării activității de evaluare a riscurilor, un număr de 5 angajați/tură, atât bărbați cât și femei. Programul de lucru este 07.00 – 22.00.

1.1.5 Obiectul de activitate: Obiectul principal de activitate, potrivit codului CAEN 4711 - este "Comerț cu amănuntul în magazine nespecializate, cu vânzare predominantă de produse alimentare, băuturi și tutun".

1.1.6 Scopul evaluării: Prezentul raport de evaluare și tratare a riscurilor la securitatea fizică a fost elaborat în scopul identificării, analizei și a stabilirii măsurilor de tratare a riscurilor la securitatea fizică asociate S.C. MAGAZIN S.R.L.

1.1.7 Obiectivele evaluării riscurilor la securitatea fizică constau în realizarea unei conștientizări a potențialelor amenințări de securitatea fizică și efectelor lor pentru obiectivul analizat în vederea asigurării:

- Identificarea amenințărilor și vulnerabilităților care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau libertatea persoanei ori care pot aduce prejudicii valorilor deținute.
- Determinarea impactului și evaluării riscurilor de securitate.
- Informarea managementului, personalului și autorităților publice.
- Nivelul minim de securitate prevăzut de legislația în vigoare.
- Alinierea la cerințele legale în materie.
- Stabilirea măsurilor necesare pentru limitarea sau eliminarea riscurilor la securitate.
- Realizarea unei avertizări timpurii care se contribuie atât la bunăstarea companiei cât și angajaților și clienților săi, protejându-i și consolidându-i reputația.

CAPITOLUL II

AMPLASAREA GEOGRAFICĂ A UNITĂȚII, VECINĂȚII, CĂI DE ACCES, ALȚI FACTORI EXTERNI CU IMPACT ASUPRA ACTIVITĂȚII UNITĂȚII

2.1 Amplasare S.C. MAGAZIN S.R.L

Unitatea evaluată este situată în zona de Nord a municipiului Sibiu în cartierul Țiglar, dispusă pe o suprafață de 280 mp, compusă din spațiul de magazin, depozit și grup sanitar.



Întocmit: Adrian Marian Fleacă – Evaluator de risc la securitatea fizică
Nr. înregistrare RNERSF: 497XY



III.e Raportul de evaluare și tratare a riscurilor la securitatea fizică (exemplu)

RAPORTUL DE EVALUARE ȘI TRATARE A RISCURILOR LA SECURITATEA FIZICĂ

- S.C. MAGAZIN s.r.l. -

2.2 Vecinătăți - La nord, sud, est și vest se învecinează cu case particulare fiind amplasat într-un cartier rezidențial.

2.3 Caracteristici, construcții și amenajări:

2.3.1. În perimetrul obiectivului sunt amenajate următoarele construcții:

- clădire cu 2 camere, suprafețe vitrate, uși din PVC cu gratii metalice tip rului;
- clădirea este compartimentată în spații funcționale care deservește activitatea de comerț, spațiul de depozitare, grupul sanitar;
- suprafețe vitrate, precum și ușile de acces pentru clienți sunt de tip termopan PVC, având geamuri și tâmplărie necertificate pentru rezistența la atacuri manuale.

2.3.2. Împrejmuire: obiectivul este amplasat între case particulare cu fațada la strada Țigłari.

2.3.3. Sisteme de alimentare cu energie electrică și iluminat: obiectivul este racordat la sistemul public de alimentare cu energie electrică.

2.3.4. Sisteme de alimentare cu apă și canalizare: obiectivul este alimentat cu apă rece de la rețeaua publică și este racordat la sistemul public de canalizare.

....

....

În cadrul S.C. MAGAZIN S.R.L nu au fost semnalate incidente din sfera infracțiunilor de: omor, lovire/violente, vătămare corporală, lipsire de libertate, amenințare, furt, tâlhărie sau distrugere.

CAPITOLUL III

CADRUL ORGANIZAȚIONAL INTERN, POLITICI ȘI RESPONSABILITĂȚI PRIVIND SECURITATEA FIZICĂ A UNITĂȚII

3.1. Conceptul de securitate fizică organizat în cadrul S.C. MAGAZIN S.R.L este constituit dintr-un ansamblu integrat de măsuri organizatorice, cuprinzând sisteme tehnice și umane de securitate dar și de ordin procedural, care au ca scop realizarea unui sistem unitar și coordonat al securității fizice a unității. În prezent, securitatea fizică a întregului obiectiv se asigură astfel:

- Prin resurse externe:
 - Mentenanță sisteme tehnice de securitate: S.C. COMPUTERS S.R.L. societate licențiată cu numărul 0007/T din 07.07.2007, în baza contractului nr. 423/01.03.2012
 - Monitorizare și intervenție: S.C. TECH S.R.L societate licențiată cu numărul 0007/P din 07.07.2007, în baza contractului nr. 620/27.01.2014.
- Prin resurse interne:
 - responsabilitățile privind asigurarea securității fizice în obiectiv sunt îndeplinite de:
 - ✓ Director General
 - ✓ Agentul de securitate din dispozitivul de pază
 - Politici și proceduri privind securitatea fizică: a fost constatată existența unui cadru procedural intern privind regulile și responsabilitățile angajaților pe securitatea fizică [acces angajați, mod acțiune în caz de jaf, suspiciuni furt, gestiune chei acces etc.], angajații cunoscând prevederile acestora.

3.2. Detalierea sistemului securității fizice în cadrul unității evaluate:

3.2.1. Zonele funcționale: potrivit datelor colectate de la fața locului, zonele funcționale determinate în unitatea evaluată, conform prevederilor HG 301/2013, sunt:

- Zona de acces în unitate și zona perimetrală** - accesul în magazin se face de pe strada Țigłari prin ușa principală de acces pe unde face accesul atât clienții cât și personalul
- Zona de depozitare** - camera din spate unde sunt depozitate bunurile

Întocmit: Adrian Marian Fleacă – Evaluator de risc la securitatea fizică
Nr. înregistrare RNERSF: 497XY





III.e Raportul de evaluare și tratare a riscurilor la securitatea fizică (exemplu)

RAPORTUL DE EVALUARE ȘI TRATARE A RISCURILOR LA SECURITATEA FIZICĂ - S.C. MAGAZIN s.r.l. -

- A. **Zona de tranzacționare** – spațiul de magazin în zona celor trei case de marcat cu sertar de depozitare a valorilor monetare
- B. **Zona de expunere** – spațiul de magazin
- C. **Zona de transfer** – ușa de acces din camera depozit în zona de expunere
- D. **Zona de procesare** – în camera depozit este amplasat un birou unde se procesează valorile monetare în vederea transportului.
- E. **Zonă amplasare echipamente de securitate** – echipamentele sunt amplasate în zona de depozitare într-un rack la o înălțime de aproximativ 2 m.
- F. **Zona de tranzacții cu automate bancare** – nu este cazul în unitatea evaluată.

Nr. crt.	Sisteme implementate	Zone funcționale							
		Zona de acces în unitate	Zona de depozitare	Zona de tranzacționare	Zona de expunere	Zona de transfer	Zona de procesare	Zonă amplasare echipamente de securitate	Zona de tranzacții cu automate bancare
1.	Sistem de alarmă	x	x	x	x	x		x	
2.	TVCI	x	x	x	x	x		x	

Având în vedere prevederile legale care fac referire la asigurarea cerințelor minime de securitate menționate în Anexa 1 HG 301/2012, se precizează că obiectivul mai sus analizat îndeplinește toate aceste cerințe.

CAPITOLUL IV

SURSELE DE RISC LA SECURITATEA FIZICĂ, ZONELE DE IMPACT, EVENIMENTELE ȘI CAUZELE RISCULUI IDENTIFICAT PENTRU UNITATEA EVALUATĂ, PRECUM ȘI POTENȚIALELE CONSECINȚE ASUPRA PERSOANELOR ȘI ACTIVITĂȚII

Orice activitate este expusă la numeroase riscuri. Categoriile cele mai importante sunt:

Riscuri naturale (hazarde naturale):

- cutremure și erupții vulcanice;
- riscuri geomorfologice (alunecări de teren, tasări etc.);

...

Riscuri politice: modificarea legislației; conflicte militare etc.

Riscuri tehnologice și industriale: explozii; accidente de muncă etc.

Evenimentele care se pot constitui ca riscuri potențiale la adresa securității obiectivului sunt:

- a) **riscuri transnaționale sau naționale:** conflicte interetnice; scăderea gravă a nivelului de trai a populației; criza alimentară etc.
- b) **riscuri locale:** pierderea serviciilor utilitare (apă, curent, gaze, telefonie, internet etc.); incendiu local; infectarea surselor de apă; etc
- c) **riscuri datorate fenomenelor naturale:** inundații; cutremure; etc.
- d) **riscuri de natură informatică**

Întocmit: Adrian Marian Fleacă – Evaluator de risc la securitatea fizică
Nr. înregistrare RNERSF: 497XY



III.e Raportul de evaluare și tratare a riscurilor la securitatea fizică (exemplu)

RAPORTUL DE EVALUARE ȘI TRATARE A RISCURILOR LA SECURITATEA FIZICĂ - S.C. MAGAZIN s.r.l. -

Sursele de risc la securitatea fizică

Din punct de vedere al personalului care poate valorifica vulnerabilitățile obiectivului, aceștia sunt în ordinea gradului de pericolozitate:

1. personalul propriu;
2. furnizorii și colaboratorii;
3. clienții;
4. alte persoane care, deliberat, săvârșesc acțiuni infracționale.

Analiza riscurilor furnizează date de intrare pentru estimarea riscurilor, pentru luarea deciziilor necesare tratării sau nu a riscurilor și cele mai potrivite strategii și metode de tratare a riscurilor.

Analiza și clasificarea riscurilor s-a efectuat aplicând Metoda matricilor cu modificările solicitate de organizarea și structurarea informației conform prevederilor Instrucțiunii Nr. 9/2013.

CAPITOLUL V ANALIZAREA RISCURILOR LA SECURITATEA FIZICĂ

Nr. crt	Cod risc	Denumire risc	Zone funcționale							Cauzele generatoare ale riscului	Riscuri inițiale			Mod. tratare	Măsuri de tratare	Riscuri reziduale		
			Zona perimetrală	Zona de tranzacționare	Zona de depozitare	Zona de expunere	Zona de transfer	Zona de procesare	Zona echipamente securitate		Zona de tranzacții cu ATM	Probabilitate	Consecințe			Estimare risc	Probabilitate	Consecințe
R01	Intrarea prin efracție	x	x	x	x	x	x	x	Factori externi (infracțori)	4	3	ri	Scădere	Suprafețelor vitrate exterioare trebuie să prezinte rezistență la atac manual	3	2	md	
R02	Accesul persoanelor neautorizate	x	x	x	x	x	x	Factori externi (clienți, distribuitori) sau interni (angajații)	3	2	md	Asumare		3	2	md		
R03	Distrugere / vandalizare	x	x	x	x	x	x	Factori externi și/sau interni	2	3	md	Partajare		2	3	md		
R04	Manipularea defectuoasă a bunurilor	x	x	x	x	x	x	Elemente interne	1	4	md	Partajare		1	4	md		
R05	Furtul de bunuri	x	x	x	x	x	x	Factori externi (infracțori)	3	3	ri	Scădere	Monitorizarea Subsistemului de alarmă la efracție	2	2	md		
R06	Jaf armat	x	x	x	x	x	x	Factori externi (infracțori)	3	4	ri	Scădere	Semnalizarea stării de pericol asupra personalului	1	2	mi		
R07	Eficiența sistemelor de securitate	x	x	x	x	x	x	Proasta funcționare a acestora	2	3	md	Partajare		2	3	Md		
R08	Calamități natural	x	x	x	x	x	x	Factori externi	1	5	md	Asumare		1	5	md		
R09	Pierderea utilităților (alimentare cu apă, curent electric, gaz)	x	x	x	x	x	x	Factori externi	2	3	md	Partajare		2	3	md		

Generalități

Evaluarea riscurilor presupune evaluarea probabilității de materializare a riscurilor și a impactului (consecințelor) asupra obiectivelor în cazul în care acestea se materializează. Combinația dintre nivelul estimat al probabilității și nivelul estimat al consecințelor constituie expunerea la risc, în baza căreia se realizează profilul riscurilor.

...

Întocmit: Adrian Marian Fleacă – Evaluator de risc la securitatea fizică
Nr. înregistrare RNERSF: 497XY



III.e Raportul de evaluare și tratare a riscurilor la securitatea fizică (exemplu)

RAPORTUL DE EVALUARE ȘI TRATARE A RISCURILOR LA SECURITATEA FIZICĂ - S.C. MAGAZIN s.r.l. -

Scala de evaluare

Scala de evaluare a expunerii la risc nu mai este unidimensională, ca în cazul probabilității sau impactului, ci una bidimensională de tip matricial. Liniile matricei descriu variația probabilității, iar coloanele variația impactului.

Expunerea la risc apare la intersecția liniilor cu coloanele.

		CONSECINȚE					
		neglijabil	minor	moderat	major	dezastru	
		1	2	3	4	5	
PROBABILITATE	aproape sigur	5	5	10	15	20	25
	frecvent	4	4	8	12	16	20
	posibil	3	3	6	9	12	15
	improbabil	2	2	4	6	8	10
	rar	1	1	2	3	4	5

Legendă culori:

Scăzut (sc)	Mediu (md)	Ridicat (ri)	Critic (cr)
-------------	------------	--------------	-------------

Scara de echivalare:

frecvența de producere:	probabilitatea:	posibilitatea:
zilnic	80% - 99%	5 - permanent
o dată la 10 zile	60% - 79%	4 - frecvent
o dată la 100 de zile	40% - 59%	3 - posibil
o dată la 1000 de zile (3 ani)	20% - 39%	2 - puțin posibil
o dată la 10000 de zile (30ani)	01% - 19%	1 - aproape imposibil

Aplicând riscurile identificate pe matrice ne reies următoarele:

Întocmit: Adrian Marian Fleacă – Evaluator de risc la securitatea fizică
Nr. înregistrare RNERSF: 497XY



III.e Raportul de evaluare și tratare a riscurilor la securitatea fizică (exemplu)

RAPORTUL DE EVALUARE ȘI TRATARE A RISCURILOR LA SECURITATEA FIZICĂ
- S.C. MAGAZIN s.r.l. -

CAPITOLUL VI ESTIMAREA RISCURILOR LA SECURITATEA FIZICĂ

Inițial au fost estimate **3 riscuri ridicate**, **6 riscuri medii**

Matricea inițială:

			CONSECINȚE				
			neglijabil	minor	moderat	major	dezastru
			1	2	3	4	5
PROBABILITATE	aproape sigur	5	5	10	15	20	25
	frecvent	4	4	8	12 R01	16	20
	posibil	3	3	6 R02	9 R05	12 R06	15
	improbabil	2	2	4	6 R03, R07, R09	8	10
	rar	1	1	2	3	4 R04	5 R08

În urma tratării riscurilor ne-au rămas **3 riscuri ridicate**, **6 riscuri medii**

Matricea reziduală:

			CONSECINȚE				
			neglijabil	minor	moderat	major	dezastru
			1	2	3	4	5
PROBABILITATE	aproape sigur	5	5	10	15	20	25
	frecvent	4	4	8	12	16	20
	posibil	3	3	6 R01, R02	9	12	15
	improbabil	2	2	4 R05	6 R03, R07, R09	8	10
	rar	1	1	2 R06	3	4 R04	5 R08

Întocmit: Adrian Marian Fleacă – Evaluator de risc la securitatea fizică
Nr. înregistrare RNERSF: 497XY



III.e Raportul de evaluare și tratare a riscurilor la securitatea fizică (exemplu)

RAPORTUL DE EVALUARE ȘI TRATARE A RISCURILOR LA SECURITATEA FIZICĂ - S.C. MAGAZIN s.r.l. -

CAPITOLUL VII ESTIMAREA COSTURILOR DE SECURITATE

Principalul motiv pentru care o societate investește în măsuri de securitate este acela de a evita costurile legate de pierderi prin accidente, erori sau atacuri. Costul direct al unui incident poate include pierderea unor beneficii, pierderi sau deteriorări de bunuri sau pierderi economice.

Totalul acestor costuri poate fi considerat drept costul direct al evenimentului, la care se adaugă costurile legate de refacerea sistemului afectat de incident, la starea de dinaintea incidentului.

Unele incidente se pot solda cu pierderi de informații, de bunuri, dar și de vieți omenești.

Costul indirect al unui incident poate include deteriorarea imaginii publice a companiei, pierderea unor clienți sau încrederea unor acționari, probleme cu fondurile derulate, întreruperea unor contracte în derulare sau a altor responsabilități legale, imposibilitatea de a îndeplini anumite obligații morale sau sociale și alte costuri.

Întrucât acest obiectiv este preexistent, costurile de securitate au fost deja suportate de beneficiar.

Cheltuielile necesare continuării prevederilor contractuale cu impact asupra securității bunurilor sunt planificate în bugetul companiei.

Previunile financiare pentru anii următori sunt acceptabile avându-se în vedere rata de uzură a echipamentelor.

Întrucât obiectivul se încadrează în domeniul acceptabil al riscului de securitate fizică nu sunt necesare cheltuieli suplimentare.

CAPITOLUL VIII CONCLUZIILE FINALE ALE RAPORTULUI

Toate produsele achiziționate în viitor cu impact asupra mediului de securitate al unității vor fi certificate tehnic corespunzător.

Analiza de risc se va revizui în una din următoarele situații:

- cel puțin odată la 3 ani, pentru corelarea cu dinamica parametrilor interni și externi care generează și/sau modifică riscurile la securitatea fizică a unității;
- în cel mult 60 de zile de la producerea unui incident de securitate la unitatea respectivă;
- în cel mult 30 de zile de la modificarea caracteristicilor arhitecturale, funcționale sau a obiectului de activitate al unității.

Analiza de risc la securitatea fizică se înregistrează la unitatea beneficiară după asumarea de către conducătorul acesteia, urmând ca în termen de 60 de zile să se realizeze implementarea măsurilor stabilite.

Grila de evaluare, specifică obiectului de activitate este document distinct, prezentat alăturat. Aceasta este completată pentru situația în care riscul a fost tratat iar nivelul acestuia se încadrează în domeniul riscului acceptabil.

Procedurile de securitate se actualizează permanent în funcție de apariția unor noi elemente/conjuncturi defavorabile securității fizice.

...
...
...

Întocmit: Adrian Marian Fleacă – Evaluator de risc la securitatea fizică
Nr. înregistrare RNERSF: 497XY





IV. Pregătirea profesională a unui evaluator de risc la securitatea fizică

Formarea profesională, precum și evaluarea competențelor pentru ocupația de evaluator de risc la securitatea fizică se realizează pe baza standardului profesional corespunzător acestei ocupații.



RQM Certification, cel mai important furnizor de formare profesională pentru industria de securitate privată din România, organizează cursul de specializare

"Evaluator de Risc la Securitatea Fizică" (Cod COR 242115)

Conditii de acces la curs:

Competențe și deprinderi necesare accesului la program: Deține competențe și are cunoștințe pentru ocupațiile specifice domeniului securității obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecției persoanelor, în domeniul securității mecano-fizice, sistemelor de securitate la efracție, monitorizarea sistemelor de alarmă și serviciilor de pază.

Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii: învățământ superior cu diplomă de licență (Nivel 6, conform Cadrului Național al Calificărilor – CNC).

Alte studii necesare: Certificat de absolvire a unui curs de formare profesională sau certificat de competențe profesionale, cu recunoaștere națională, pentru cel puțin una din ocupațiile specifice domeniului securității obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecției persoanelor:

- 121305 – Șef obiectiv servicii de securitate
- 121306 – Manager de securitate
- 215119 – Proiectant Sisteme de securitate.
- 215222 – Inginer sisteme de securitate.
- 242113 – Consultant de securitate.
- 352130 – Tehnician sisteme de detecție, supraveghere video, control acces.
- 541405 – Șef formație de pază și ordine.
- 541410 – Inspector de securitate.



Cerințe speciale: Pentru ca o persoană să urmeze cursul de evaluator de risc la securitatea fizică trebuie să îndeplinească, cumulativ, următoarele cerințe speciale:

- să fie aptă din punct de vedere medical și psihologic;
- să nu fie înscrisă cu antecedente penale pentru infracțiuni săvârșite cu intenție;
- să aibă experiență practică de minim 3 ani, dobândită după intrarea în vigoare a Legii nr.333/2003, în domeniul organizării, planificării, pregătirii, executării sau exercitării controlului măsurilor de pază și protecție în formele prevăzute de legea pazei;
- să posede cunoștințe în toate domeniile privind securitatea mecanofizică, sistemele de alarmare împotriva efracției, monitorizarea sistemelor de alarmare, serviciile de pază și managementul de securitate.

Mai pot fi admise documente eliberate de instituții din sistemul de apărare națională care să ateste că au absolvit cursuri specifice securității obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor desfășurate în unitățile proprii de învățământ.

Informații: <https://rqmcert.com>

Înscrieri: +40 356 173 020; office@rqmcert.com



IV. Pregătirea profesională a unui evaluator de risc la securitatea fizică



Competențe și deprinderi dobândite de titularul certificatului obținut pe baza standardului ocupațional pentru educație și formare profesională:

1. Aplicarea procedurilor de calitate în procesul de evaluare.
2. Comunicarea în domeniul riscului.
3. Documentarea în vederea realizării evaluării de risc la securitatea fizică a obiectivului.
4. Stabilirea contextului de evaluare a riscurilor la securitatea fizică a obiectivului.
5. Identificarea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului.
6. Analiza riscurilor la securitatea fizică a obiectivului.
7. Estimarea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului.
8. Tratarea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului.
9. Monitorizarea și revizuirea riscurilor la securitatea fizică a obiectivului.

Certificarea competențelor se realizează în urma examinării teoretice și practice, de către o comisie de evaluare. Se acorda note conform grilei de mai jos:

- 100-95 puncte = 10;
- 94-90 puncte = 9;
- 90-80 puncte = 8;
- 79-70 puncte = 7;
- 69-60 puncte = 6;
- 59-50 puncte = 5;
- 49-40 puncte = 4;
- 39-30 puncte = 3;
- 29-20 puncte = 2;
- 19-10 puncte = 1.

Media minimă pentru promovare este 6, cu note minime de 5 la proba teoretică și 6 la proba practică.



Informații: <https://rqmcert.com>

Înscrieri: +40 356 173 020; office@rqmcert.com

Sursa: Standardul ocupațional "Evaluator de risc la securitatea fizică"



V. Bibliografie

- SR ISO 31000:2018 Managementul riscului. Linii directoare
- SR EN 31010:2010 Managementul riscului. Tehnici de evaluare a riscurilor.
- SR GHID ISO 73:2010 Managementul riscului. Vocabular
- LEGEA nr. 333 din 8 iulie 2003 [* republicată *] privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor
- HOTĂRÂREA nr.301 din 11 aprilie 2012 [actualizată] pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor
- INSTRUCȚIUNILE nr. 9 din 1 februarie 2013 privind efectuarea analizelor de risc la securitatea fizică a unităților ce fac obiectul Legii nr. 333/2003
- <https://www.politiaromana.ro/ro/structura-politiei-romane/unitati-centrale/directia-de-ordine-publica/serviciul-sisteme-de-securitate-private>
- Standardul ocupațional "Evaluator de risc la securitatea fizică"
- Curs de specializare "Evaluator de Risc la Securitatea Fizica" Cod COR 2421 15, RQM Certification
- Security Risk Management Body of Knowledge [Wiley Series in Systems Engineering and Management Book 69] 1st Edition, by Julian Talbot [Author], Miles Jakeman [Author]
- Fundamentals of Risk Management: Understanding, Evaluating and Implementing Effective Risk Management, by Paul Hopkin, Kogan Page; 5th edition [July 28, 2018]

Autori:

Ion Iordache, BEc

Consultant de Securitate, Data Protection Officer (DPO) și Training & Development Manager la RQM Cert, CEO și fondator la Iordache Quality Services (IQS), companii care oferă servicii de consultanță și cursuri de formare în managementul securității, GDPR și sisteme de management bazate pe standardele internaționale ISO.



www.ioniordache.com



ion@ioniordache.com

Adrian Marian Fleacă, Ing

Inginer electronist cu specializări și experiență profesională în domeniul sistemelor de securitate private (evaluarea riscurilor la securitatea fizică, proiectarea, instalarea și întreținerea sistemelor electronice de securitate).



ady_sibiu77@yahoo.com

DATA ȘI VERSIUNEA

01.02.2022, V.00

Copii ale celei mai recente versiuni ale acestui ghid pot fi descărcate de pe <https://ioniordache.com>.

Dacă aveți nevoie de informații suplimentare, asistență sau recomandări cu privire la conținutul acestui document, vă rog să mă contactați la ion@ioniordache.com.

RQM Certification

RQM Certification cu sediul în Timișoara este un furnizor de formare profesională cu o echipă excepțională de specialiști cu mare experiență în formare profesională, servicii de evaluare și audit. Compania are expertiză în domeniul sistemelor de management al calității, al mediului, al sănătății și securității la locul de muncă, al automobilelor, al securității fizice, al informațiilor și al serviciilor IT. Programele de formare sunt concepute pentru a sprijini învățarea activă în conformitate cu standardele internaționale și cerințele specifice fiecărei industrii.



www.rqmcert.com



office@rqmcert.com



+40 356 173 020